

## La formation aux gestes et soins d'urgence à l'Ifits

Elle a toujours fait partie de la formation des futurs soignants. Certains se souviendront du BNS, de l'AFPS, du PSE, etc. La refonte des programmes de formation a mis en avant la formation aux gestes et soins d'urgence (FGSU) en tant que séquence de formation différenciée des autres et mise en évidence dans un espace-temps défini. Pour les étudiants en soins infirmiers cela sera l'UE 4.3 semestre 2 valorisée par un ECTS, pour d'autres elle sera inscrite dans un module. Toutes les filières de formation bénéficient de cette formation de niveau 2. Le niveau 1 est destiné aux personnels non paramédicaux de l'Ifits, dans le cadre du fonctionnement d'un établissement associé aux soins et recevant du public. C'est une formation réglementée par notre CESU partenaire, le CESU 93. Il délègue la formation des apprenants à des formateurs de l'Ifits. Ces formateurs ont suivi une formation initiale de 10 jours, auprès d'un CESU, portant sur les méthodes pédagogiques facilitant le développement de compétences telles que le jugement clinique, la prise de décision et la mise en œuvre des premiers soins. La formation théorique-pratique des formateurs en gestes et soins d'urgence est suivie de 4 jours de tutorat minimum.

Le CESU 93 assure un recyclage tous les 2 ans. Ce moment important pour les formateurs permet de connaître les nouvelles recommandations. Une veille documentaire est également proposée par les CESU. L'implication des formateurs et des apprenants dans la formation aux gestes et soins d'urgence est manifeste. Les occasions de valoriser les compétences acquises sont variées : démonstrations accompagnées de challenges lors de la Journée Portes Ouvertes, animations ludiques lors des journées d'intégration... Certains ont pu mettre leurs compétences au service des patients lors de leurs stages, d'autres dans le cadre de la vie privée. Tous sont soulagés d'avoir pu « faire quelque chose ». En tout cas nous sommes fiers d'eux.

---

BNS : Brevet national de secourisme  
AFPS : Attestation de formation aux premiers secours  
PSE : Premiers secours en équipe  
UE 4.3 : Unité d'enseignement soins d'urgence  
ECTS: European credits transfer system  
CESU : Centre d'enseignement des soins d'urgence

**Ana Maria DOS SANTOS**  
Formatrice et référente GSU



Une application :  
**SAUV Life**, dédiée à l'urgence vitale. Pour devenir «citoyen sauveteur», il suffit de s'inscrire. Le Samu vous contacte via l'application dès qu'une personne est en détresse, à proximité de votre position.  
<https://sauvlife.fr/>



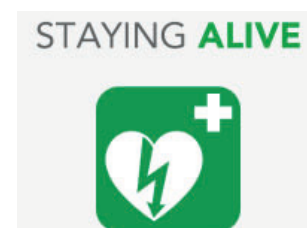
Un serious game :  
**Sauve qui veut**  
Cet outil, adapté aux enfants, vous prépare à partir en mission et à réaliser des défis.  
<https://sauvequipeut.fr/>



Numéro d'appel d'urgence européen unique.



Une vidéo interactive :  
**Sauve une vie**  
Vous plongez dans une situation réelle pour apprendre les gestes qui sauvent.  
<http://sauveunevie.be/>



Une application :  
**Staying alive**  
Outil qui cartographie les défibrillateurs cardiaques recensés en France.



Numéro d'appel d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes. Utile pour tous s'il est nécessaire d'appeler discrètement.

## Témoignages d'étudiants : un exercice préfectoral à la faculté de Villetaneuse

« 55 élèves et étudiants (CEAS, EAS, EAP, ESI première année) de Théodore Simon ont participé à un exercice préfectoral, qui a eu lieu le samedi 13 octobre 2018 à la Fac de Villetaneuse. Si beaucoup d'entre nous ont décidé d'y participer, c'était par curiosité, défi, envie d'observation, expérimentation des réactions humaines sous tension, et l'envie d'apprendre à gérer le stress.

L'exercice de sécurité avait pour but de mettre en situation simulée, tous les intervenants et toute la chaîne de commandement, dans l'hypothèse d'une attaque terroriste avec prise d'otages au sein d'une université. Cet exercice à échelle réelle impliquait la mobilisation de tous les effectifs du département (GIGN, RAID, BRI, la police, les pompiers, SAMU, et tous les services du département concernés). Pour mettre en situation cette attaque terroriste, il a été fait appel à des étudiants qui avaient pour rôle d'incarner les victimes potentielles et de simuler différentes réactions. Selon un scénario déterminé, l'attaque terroriste a eu lieu, ce qui a déclenché l'intervention des services du département, la mise en place de la cellule de commandement, l'assaut contre des terroristes, puis la gestion et la prise en charge des victimes sous le regard des observateurs départementaux (SAMU, police, raid, pompiers,

GIGN, préfecture) gérant ces situations. Leur objectif était d'apprendre à gérer au mieux d'éventuelles tueries de masse avec prise d'otage. L'objectif pour les étudiants et élèves étant « l'observation de l'intérieur » de la gestion et la coordination des différents services du département, la prise en charge des victimes et la priorisation des urgences, comment chacun d'entre nous, nous réagissons face à une telle situation. Malgré la présence rassurante de nos 3 formatrices, qui sont restées en position d'observateurs, lorsque nous étions séparés, loin d'elles sans aucun contact visuel pour certains d'entre nous, nous nous sentions parfois démunis. D'un point de vue plus personnel, même si nous avons été bien préparés lors du briefing matinal, il n'en demeure pas moins que chacun d'entre nous a vécu cet exercice de façon différente mais sommes tous fiers d'y avoir participé.

---

GIGN : Groupe d'Intervention de la Gendarmerie nationale

RAID : Recherche Assistance Intervention Dissuasion

BRI : Brigade de Recherche et Intervention

SAMU : Service d'Aide Médicale Urgente

**Fabienne DOLLE**  
**Jean-Luc CHARLES**  
promotion 2018/2021

### Quelques témoignages recueillis lors du débriefing

« Quant à moi, je ne vois plus les choses de la même façon, je fais attention lors de mes déplacements en famille et je reste vigilante observant les personnes qui m'entourent et je repère les sorties de secours, et si l'occasion se représentait, je serais une des premières à m'inscrire de nouveau. J'ai adoré et surtout, je suis fière de ma réaction face au danger imminent, mais une question reste présente : De quel côté serais-je la prochaine fois, victime ou soignante !!! »

« C'était très long d'attendre les secours. Entre le bruit des sirènes et le moment où les secours sont arrivés vers nous, plus d'une heure s'était écoulée. La notion du temps était amplifiée car on savait qu'on jouait des rôles de personnes attendant d'être sauvées ».

« Lorsque j'arrive dans le service, lors de transmissions il y a toujours des patients qui sonnent. On y répond plus tard. Maintenant je comprends comment cela peut être long pour eux. Le point de vue par rapport au temps est différent selon la place qu'on occupe ».

« Même si on jouait un rôle, dans l'action j'ai cru que c'était réel et que c'était vrai ».

« Il faut qu'ils fassent plus d'exercices pour s'entraîner car ce n'est pas facile ».



Samedi 13 octobre 2018, les étudiants en soins infirmiers de 1<sup>re</sup> année, les élèves aides-soignants et auxiliaires de puériculture ont participé à un exercice préfectoral simulant une attaque terroriste.

---

**Un débriefing** a été organisé pour que les étudiants et élèves puissent exprimer leurs ressentis et analyser leurs réactions.



## Témoignage d'un professeur d'anglais : une formation utile pour une expérience citoyenne

« En mai 2018, j'ai suivi la formation des premiers secours à l'Ifits et je ne pensais pas m'en servir de sitôt. En effet en juillet en rando dans les Calanques, j'ai entendu un éboulement suivi d'un grand cri, une dame venait de glisser. Étant proche de la crique, avec son mari nous l'avons aidé à descendre. Quand il a vu son épaule disloquée le mari était choqué (couple Belge flamand ne parlant pas français, nous parlions en anglais). J'ai appelé les secours en signalant le lieu et détails sur la victime. J'ai demandé de l'aide autour de moi mais peu de réponses et de personnes. Elle avait très mal, je lui ai immobilisé son bras avec la chemise de son mari et je lui parlais. L'accès étant difficile les secours (une équipe à pied) ont mis du temps à venir. Une fois sur place avec la victime, ils ont appelé un hélicoptère. Elle a été héliportée vers l'hôpital. Ce fut impressionnant mais satisfaisant de savoir qu'elle était enfin entre de bonnes mains. »

**Roselyne RUTLEDGE**  
Intervenante en anglais à l'Ifits




Dans la nuit du 10 au 11 avril 2019, nos étudiants de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année en soins infirmiers ont participé à l'exercice préfectoral «tuerie de masse avec course mortifère et prise d'otages».

3 formateurs et 3 étudiants cadres les ont accompagnés.

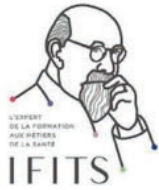
## Simulation à grande échelle : du côté de la pédagogie

L'expérience des simulations à grande échelle favorise, pour les participants, la compréhension d'une prise en charge d'une situation d'urgence absolue avec différents acteurs dans le cadre d'une collaboration entre des professionnels de santé et du service public de secours (service de secours et d'incendie, services médicaux, Sécurité Publique (police, gendarmerie, armée), associations de secouristes, Cellule d'Urgence Médico Psychologique et les moyens d'évacuations héliportés) dans le cadre des exercices préfectoraux. Elle favorise également, en complément d'une formation aux gestes d'urgence et de secours, l'acquisition des réflexes adaptés et efficaces au bon moment.

*Ces gestes sont transposables dans la vie de tous les jours dans une démarche citoyenne  
Un comportement adapté à une situation inattendue*

Concernant la pédagogie, nous constatons des évolutions en lien avec ces exercices préfectoraux menés avec des apprenants et du personnel de l'Ifits. Une affiche pédagogique (cf. page 4), créée dans le cadre d'Urifits  est utilisée :

- Formation aux gestes et soins d'urgence
- Support du cours magistral sur les risques collectifs /NRBCe (Nucléaire Radiologique Bactériologique Chimique Explosif)
- Projet de conférences et d'ateliers sur la simulation à grande échelle



# Simulation à grande échelle & immersion des apprenants-soignants

## Exercices Préfectoraux/ Exercices sécurité civile

Simuler la réalité par le biais de la mise en œuvre de l'ensemble du dispositif de gestion d'un événement ou d'une crise, en déployant tous les moyens humains et matériels de l'échelon considéré

Entraîner les équipes dans un contexte aussi réaliste que possible

Éprouver le dispositif de gestion de situations d'urgence dans son ensemble, pour vérifier la pertinence globale du plan et corriger ses faiblesses

- △ Préparer chaque acteur au niveau collectif ou individuel à l'exercice de ses responsabilités
- △ Roder les dispositifs législatifs et réglementaires en matière de sécurité civile
- △ Expérimenter des mesures, des plans et des nouvelles procédures
- △ Mettre en œuvre l'ensemble des structures de gestion des crises et leurs moyens de transmission
- △ Déterminer les menaces et les vulnérabilités, réfléchir aux mesures à prendre pour y faire face



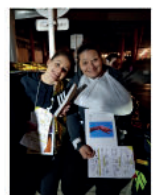
Répondre aux besoins de sécurité et de prévention de la population d'un territoire

Permettre aux différents acteurs des services publics & de secours de se coordonner, de s'entraîner et d'évaluer leur prise en soin

Favoriser une réflexivité des apprenants-soignants, en complément des cours sur les risques collectifs et NRBCe dans le cadre de la formation Ces tes et So ins d'urgence



- Volontariat
- Implication
- Observation
- Compréhension
- Questionnements
- Partages
- Échanges
- Transférabilité



## Exercices réalisés en partenariat avec le SAMU 93

Mai 2016, attentat Euro 2016, Stade de France

Octobre 2018, tuerie de masse avec course mortifère suivi d'une prise d'otage, Université Paris XIII

Novembre 2018, explosion d'un wagon de chlore, avec nuage toxique, Gare de triage internationale

Avril 2019, tuerie de masse avec course mortifère suivi d'une prise d'otage, Centre commercial (93)

Juin 2019, attentat avec course mortifère suivi d'une prise d'otage, Salon international de l'aéronautique



### PRÉ

Déterminer des objectifs clairs, partagés, réalistes et mesurables  
Préparer & organiser l'exercice

#### Briefing

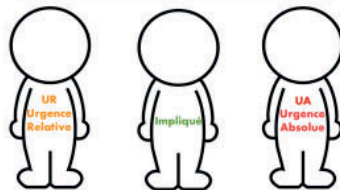
- X SAMU 93/ IFITS
- X Formateurs/ apprenants-soignants



### PER

SAMU 93 garant de l'organisation et de l'environnement sécuritaire pour les apprenants-soignants

Formateurs garants du comportement et de la sécurité psychologique des apprenants-soignants



### POST

#### Débriefing

- X « À chaud » sur place
- X « À froid » avec les différents acteurs des services sanitaires et des forces de l'ordre
- Évaluation globale et construction de plans d'actions
- Disponibilité des formateurs à distance de l'expérience



📍 Collaboration avec les différents acteurs des services publics & de secours

📍 Confrontation à la réalité, aux risques collectifs & NRBCe

📍 Compréhension des prises en soin complexes en situation d'urgence relative & absolue

📍 Adaptation de la prise en soin technique et relationnelle en situation d'urgence



## Verbatim des apprenants-soignants

« Les exercices préfectoraux que nous avons fait m'ont apporté beaucoup de réponses concernant la mise en œuvre de nos services de soins et de sécurité. Celui du centre commercial était enrichissant. C'est avec plaisir que je participerai à nouveau à de tels exercices » Tom

« J'ai compris ce que ressentent les patients quand ils attendent et que nous ne pouvons pas venir tout de suite » Fabienne

« Nous avons pu assister aux appels du « terroriste » au commissariat et aux négociations. Un policier m'a jetée sur son dos puis a couru me déposer sur un brancard où 4 pompiers m'ont brancardée jusqu'à la sortie où se trouvait le SAMU. De notre arrivée jusqu'à notre départ, nous avons toujours été accompagnés, entourés et orientés. En tant qu'otage, j'ai surtout pu voir la mise en place des policiers et moins celles des secours » Deborah

[http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2019/01/cir\\_44288.pdf](http://circulaire.legifrance.gouv.fr/pdf/2019/01/cir_44288.pdf)

<https://www.sfm.fr/actualites/simulation-de-secours-pour-seisme-annecy/>

DREXLER, D., BERTHO, K., WALKOWIAK, P. (2017). **Intervention à caractère nucléaire ou radiologique**  
« Le polyphémisme des menaces terroristes ou technologiques impose au professionnel de santé de se former à l'évaluation d'une situation d'urgence. Cela lui permet d'ajuster au mieux son bilan initial et de mettre en place une coordination optimale des moyens de secours et des modalités de prise en charge »



Étudiants IDE  
Élèves AS/ AP  
Simulation en santé  
Risques collectifs  
Citoyenneté  
Urgences relatives et absolues  
Collaboration

