

Simulation en santé et performance de l'apprenant en Soins Infirmiers : l'influence des émotions

CONTEXTE DE LA RECHERCHE ACTION : En 2016, une étude exploratoire qualitative menée au sein de l'IFSI a démontré que l'apprentissage par simulation produit un impact psychologique sur l'étudiant. Elle met en évidence des effets psychologiques favorables de type réassurance chez l'apprenant-soignant, qui permettent le développement personnel par le renforcement de la confiance et de la connaissance de soi. Les étudiants ont exprimé un stress vécu en situation simulée. Le stress est un indicateur émotionnel qui confirme la présence d'émotions en jeu dans le vécu de la séance.

Les émotions ont-elles une influence favorable ou non sur la performance de l'apprenant ?

OBJECTIF : Mesurer l'influence des émotions en jeu sur la perception de la performance de l'apprenant-soignant en situation professionnelle simulée.

Recherche quantitative multicentrique

- ✓ Questionnaire en ligne du 12 décembre 2017 au 08 janvier 2018.
- ✓ Sur 3 IFSI d'Île De France (Seine Saint-Denis).
- ✓ 234 répondants, étudiants en soins infirmiers de 2^{ème} et 3^{ème} année, soit 39% de participation.
- 90% de femme.
- Âge moyen : 23,4 ans.
- Niveau scolaire : 78,5% de bacheliers à l'entrée à l'IFSI ; 9,7% de professionnels de santé ; 9,3% d'étudiants en études supérieures ; 2,4% autres.

Appuis théoriques

Emotion (Sander, 2009)

L'émotion est un processus rapide, focalisé sur un événement et constitué de 2 étapes :

- Un (1) mécanisme de déclenchement basé sur la pertinence qui façonne une (2) réponse émotionnelle multiple (i.e. tendance à l'action, réaction autonome, expression et sentiment).

Activité des apprenants (Pastré, 2004)

Lorsque les apprenants sont engagés, dans une situation d'apprentissage faisant usage de la simulation, trois caractères peuvent résumer leurs postures :

- La complexité désigne le fait qu'une situation est une totalité dynamique insécable.
- L'incertitude indique la dimension événementielle de la situation.
- L'interactivité désigne le fait qu'en agissant, les apprenants transforment la situation mais aussi en retour la situation transforme l'apprenant.

Performance (Gilbert, 1980)

La performance s'inscrit dans une relation ternaire entre les objectifs visés, les moyens pour les réaliser et les résultats obtenus. La mesure de la performance est alors réalisée sur trois axes :

- La pertinence (le rapport entre les objectifs initiaux et les ressources acquises pour les atteindre).
- L'efficacité (le rapport entre les résultats obtenus et les ressources utilisées).
- L'efficacéité (le rapport entre les résultats obtenus et les objectifs initiaux).

CONCLUSION : Les émotions auraient une influence favorable sur la perception de la performance de l'étudiant en soins infirmiers en situation simulée. Les émotions peuvent paraître négatives, cependant elles apportent à l'apprenant une satisfaction dans la réussite du soin. Le vécu de la performance semble lié au processus métacognitif, au sentiment de satisfaction personnelle et à la capacité psychosociale de l'apprenant-soignant.

PERSPECTIVES : La manière dont l'apprenant-soignant s'y prend pour faire face à une situation (notion de coping, Cohen et Lazarus, 1979) pourrait prolonger notre travail. Des retombées en terme d'ingénierie pédagogique de l'Apprentissage Par Simulation seraient de mettre en exergue les stratégies d'adaptation observées dans cette étude chez l'apprenant-soignant en situation génératrice d'émotions et de développer la compétence émotionnelle lors des situations professionnelles simulées.

Résultats

✓ 61,5% sont satisfaits de la méthode d'APS.

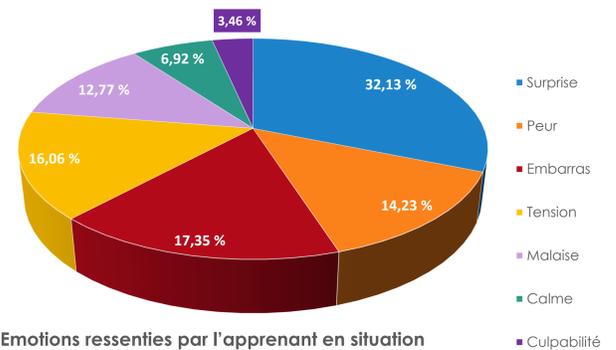


Figure 1 : Émotions ressenties par l'apprenant en situation professionnelle simulée, et générées par l'imprévu

La dimension événementielle de la situation génère des émotions qui ont une connotation négative chez l'apprenant.

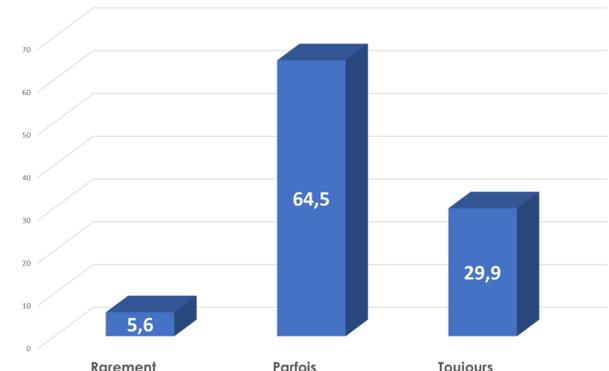


Figure 2 : Satisfaction personnelle de l'apprenant dans la réussite d'un soin en situation professionnelle simulée

L'interactivité au cœur de la dynamique « apprenant/ situation » produit un sentiment de satisfaction personnelle chez l'étudiant.



Figure 3 : Perception de la performance de l'apprenant en situation simulée

Perception de la performance :

- ➔ Liée au contexte de la situation d'apprentissage et l'organisation cognitive de l'apprenant.
- ➔ Liée aux résultats obtenus dans l'action et au sentiment d'efficacité.
- ➔ Liée au développement psychologique de l'apprenant et ses interactions avec l'environnement social.

Mots clés

- ✓ Simulation en santé
- ✓ Métacognition
- ✓ Émotion
- ✓ Performance

Ressources

<http://www.ifits.fr/sites/default/files/2017-11/poster%20Angers%20V3.pdf>