

Simulation en santé en IFSI : instrument ou stratégie d'apprentissage ? Quel impact psychologique sur l'apprenant ?

Introduction

Contexte

Formation initiale professionnelle des infirmiers en France (Diplôme d'Etat, Grade Licence).

Apparition du concept de « simulation » dans le Référentiel de Formation infirmier (2009) par les mises en situations simulées dans les Unités Intégratives.

Recommandation pratique de l'HAS en matière de simulation en santé (2012) : « Guide de bonnes pratiques » destiné aux professionnels de santé en exercice et en formation.

Programme National pour la sécurité des patients : « Faire de la simulation en santé sous différentes formes une méthode prioritaire, en formation initiale et continue, pour faire progresser la sécurité. »

Formalisation du concept de « simulation » par « l'Apprentissage Par Simulation » (APS) comme méthode pédagogique (2014).



Définition

La simulation en santé est définie comme « l'utilisation d'un matériel (mannequin ou simulateur procédural), de la réalité virtuelle ou d'un patient standardisé, pour reproduire des situations ou des environnements de soins, pour enseigner des procédures diagnostiques et thérapeutiques et ainsi permettre la répétition de processus, des situations cliniques ou des prises de décision par un professionnel de santé ou une équipe de professionnels » (HAS, 2012).



La simulation en santé permet de :

- ✓ Former à des prises en soin dans des contextes différents, former à des procédures et/ou à des gestes professionnels ;
- ✓ Acquérir et réactualiser des connaissances et des compétences techniques, relationnelles et organisationnelles (le travail en équipe) ;
- ✓ Analyser ses pratiques professionnelles (réflexivité) lors du débriefing ;
- ✓ Améliorer la capacité à faire face à des situations spécifiques et à risque pour le patient.

Repères

Didactique professionnelle

La didactique professionnelle :

- ✓ Cadre théorique et méthodologique solide pour analyser le travail ;
- ✓ L'analyse du travail apporte des ressources adaptées à la formation professionnelle ;
- ✓ L'apprentissage par une entrée par les situations de travail ;
- ✓ La simulation comme modalité d'apprentissage pertinente, permettant de former aux compétences professionnelles.

Les simulations de situations réelles de travail, ici situations de soins et de relation soignant-soigné, permettent de susciter l'apprentissage et de relancer le développement des compétences professionnelles mobilisées dans l'activité.

*Pastré, Mayen, Vergnaud 2006, Béguin 2006



Apprentissage en santé

- ✓ Améliore la qualité, l'efficacité et la fiabilité des soins ainsi que le bien-être des patients, des étudiants et des soignants ;
- ✓ Améliore l'apprentissage des compétences non techniques (communication, organisation, prise de décision, ...)
- ✓ Permet à l'apprenant d'expérimenter des situations complexes en tant qu'acteur.



Emotions &

Les émotions universelles (Damasio 1999), (bonheur, tristesse, peur, colère, surprise, dégoût), sociales (embarras, culpabilité, orgueil) et d'arrière plan (calme bien-être, malaise, tension) sont-elles bénéfiques pour l'apprentissage ?

Les émotions influencent nos comportements, nos choix et notre perception. Elles jouent un rôle clé dans tout processus d'apprentissage en agissant sur la capacité de mémorisation de l'apprenant, sur son attention, sur sa façon de s'approprier l'information.

La perception que l'apprenant a de ses émotions influence l'apprentissage et la réussite scolaire (Bandura, 1997/2007).



- ✓ Les émotions facilitatrices d'apprentissage si reprises « à chaud » lors du débriefing.
- ✓ L'émergence d'émotions sécurisée par le dispositif d'apprentissage par simulation, par la phase de débriefing.

Méthodologie

Objectif

- ✓ Eclairer la dimension psychologique des effets de l'apprentissage par simulation sur l'apprenant.

Question

- ✓ Existe-t-il un impact psychologique de la séance d'apprentissage par simulation sur l'apprenant ?

Groupe de recherche collaborative formé en cercle d'étude depuis mars 2015 (6 formateurs en IFSI).

- ✓ Etude exploratoire qualitative.
- ✓ Groupe d'étudiants en soins infirmiers de 3^{ème} année ayant participé à l'apprentissage par simulation.
- ✓ Entretiens compréhensifs (Kaufman 2014) menés en dehors de l'Institut de Formation, dans un lieu neutre et public.
- ✓ Approche compréhensive afin que les étudiants puissent s'exprimer le plus librement possible.
- ✓ Analyse de contenu thématique.

Réflexions en cercle d'étude sur :

- ✓ La pratique pédagogique ;
- ✓ La posture du formateur ;
- ✓ La posture de l'apprenant ;
- ✓ Le développement de la posture professionnelle du futur infirmier ;
- ✓ Le raisonnement clinique en situation simulée ;
- ✓ La communication en équipe transdisciplinaire.

Questionnements sur :

- ✓ La pédagogie et le débriefing ;
- ✓ L'intégration des savoirs et la posture professionnelle ;
- ✓ Les émotions personnelles et professionnelles en situation de soins simulée ;
- ✓ La connaissance de soi.



Résultats/

Résultats

La posture du formateur, l'environnement humain et matériel ainsi que le scénario influencent le vécu de la séance d'apprentissage par l'étudiant.

L'ensemble du dispositif (groupe restreint d'étudiants, binôme de formateurs, charte de confidentialité, absence de jugement, ...) favorise une mise en confiance de l'apprenant.

Cette étude exploratoire confirme l'existence d'effets psychologiques de type réassurance chez l'apprenant.

Ces effets permettent le développement personnel par le renforcement :

- ✓ De la confiance en soi ;
- ✓ De la connaissance de soi professionnel ;
- ✓ Du bénéfice personnel.

Verbatim

« Apprentissage sur soi-même et prendre du recul ».
 « On peut se corriger ».
 « Cela nous marque [...] je vais y penser en situation similaire ».
 « On est toujours dans la recherche d'être un peu meilleur tout au long de sa carrière [...] cela a peut-être accéléré cette prise de conscience ».
 « Apporter un esprit critique et justement ce travail là, ça nous permet d'avoir un esprit d'analyse ».
 En simulation, « On passe avant de passer sur les patients, ça donne une confiance en soi ».
 « Je pense qu'il y a un impact [...] quand on sort de l'APS, on sort différent, c'est très formateur [...] de mieux se connaître ».

Les retombées des résultats de cette recherche collaborative doivent permettre :

- ✓ D'améliorer les pratiques pédagogiques des formateurs en IFSI avec la prise en compte des effets de l'APS sur l'individu-apprenant ;
- ✓ D'optimiser les bénéfices de l'apprentissage par la simulation en santé dans le processus de professionnalisation des futurs infirmiers.

La poursuite de cette étude exploratoire se fera par :

- ✓ Une étude quantitative ;
- ✓ Une étude des émotions en jeu dans le débriefing collectif.

Discussion



Ces effets psychologiques concourent au développement professionnel par :

- ✓ La mise en route du processus d'engagement ;
- ✓ L'affirmation de soi ;
- ✓ Une réflexivité sur sa posture soignante et sur les interactions avec les membres de l'équipe de travail ;
- ✓ La recherche de la performance ;
- ✓ L'auto évaluation.



Mots clés :

- ✓ Apprentissage - Simulation en santé
- ✓ Apprenant en soins infirmiers
- ✓ Effets psychologiques
- ✓ Recherche collaborative

Bibliographie :

- ✓ Sander D., Schener K. (2009). Traité de psychologie des émotions. Dunod. Psychosop.
- ✓ Pastré P., Mayen P., Vergnaud G. (2006). La didactique professionnelle. Revue française de pédagogie. n°154.



Email lelesma@ifits.fr

Web www.ifits.fr

3, avenue Jean Jaurès - 93331 Neuilly-sur-Marne Cedex
01 49 44 36 39



LEDESMA Laurence
Formatrice en IFSI & Doctorante en formation des adultes

DORBON Christelle
Formateur en IFSI

1^{er} et 2 décembre 2014