

# Enquête de satisfaction Période de confinement Juin 2020



Tous Droits Réservés



Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne



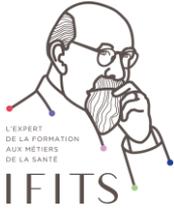
[www.ifits.fr](http://www.ifits.fr)



[administration@ifits.fr](mailto:administration@ifits.fr)



Tel : 01.49.44.36.00



« Nous remercions l'ensemble  
des élèves et étudiants pour leur  
participation à cette enquête de  
satisfaction »

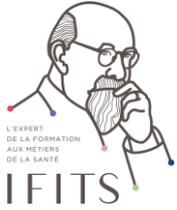
Anne-Frédérique LEROY

Marion GRÉVIN

Marie-Pierre CERVERA

Juin 2020

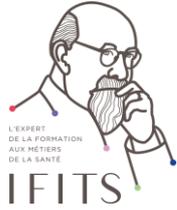




# Sommaire

1. Méthodologie de l'enquête
2. Les résultats :
  - Satisfaction globale
  - Satisfaction par filière :
    - ❖ Ambulancier
    - ❖ Aide-Soignant
    - ❖ Auxiliaire de Puériculture
    - ❖ IDE 2019-2022
    - ❖ IDE 2018-2021
    - ❖ IDE 2017-2020

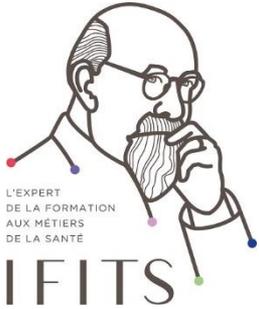




# Méthodologie d'enquête

- Utilisation de l'outil Google Forms
- Questionnaire de satisfaction comportant 8 questions obligatoires à choix unique et ouvertes
- Lien de l'enquête envoyé par mail le 9/06/2020 aux apprenants des filières Aide-soignant, Auxiliaire de Puériculture, Ambulancier, Infirmier 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année
- Clôture de l'enquête le 15/06/2020 après 1 relance par mail
- Extraction des données dans des tableaux croisés dynamiques
- Graphiques croisés dynamiques
- Commentaires bruts des répondants non corrigés
- Les étudiants/élèves n'ont pas tous commenté leurs réponses.
- Les verbatims ne se limitent qu'à quelques répondants.





# Enquête de satisfaction Toutes filières

Nombre total d'étudiants/élèves : 707

Nombre de répondants : 423

Taux de participation : 59,83%



Tous Droits Réservés



Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne



[www.ifits.fr](http://www.ifits.fr)

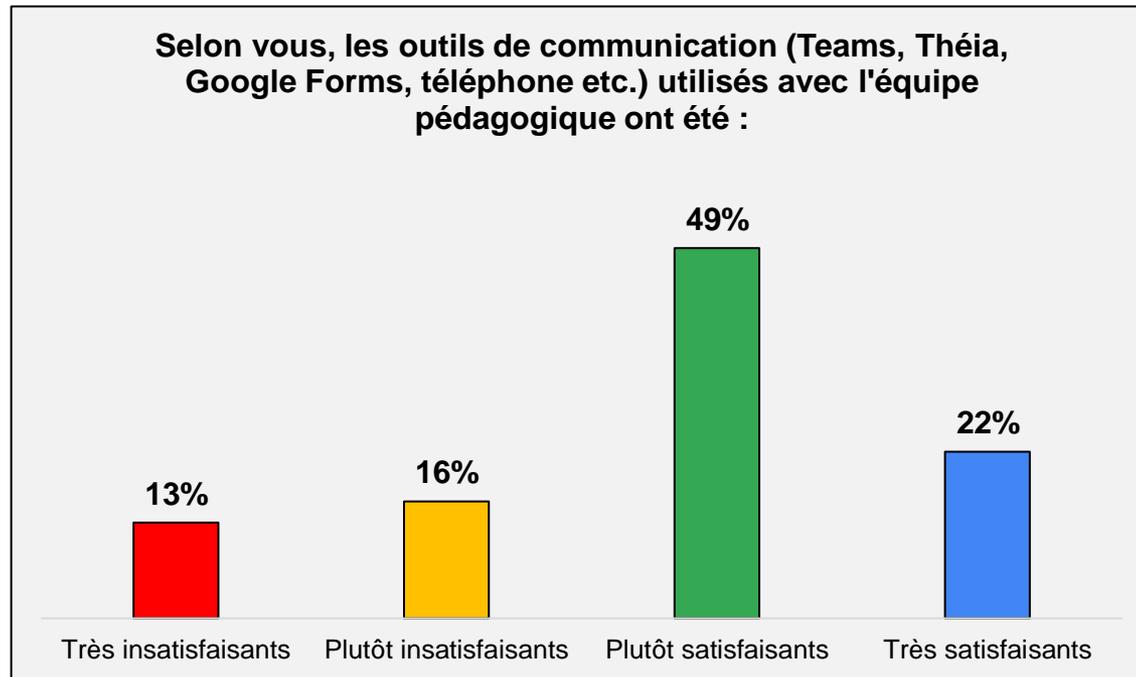


[administration@ifits.fr](mailto:administration@ifits.fr)



Tel : 01.49.44.36.00

# Les outils de communication



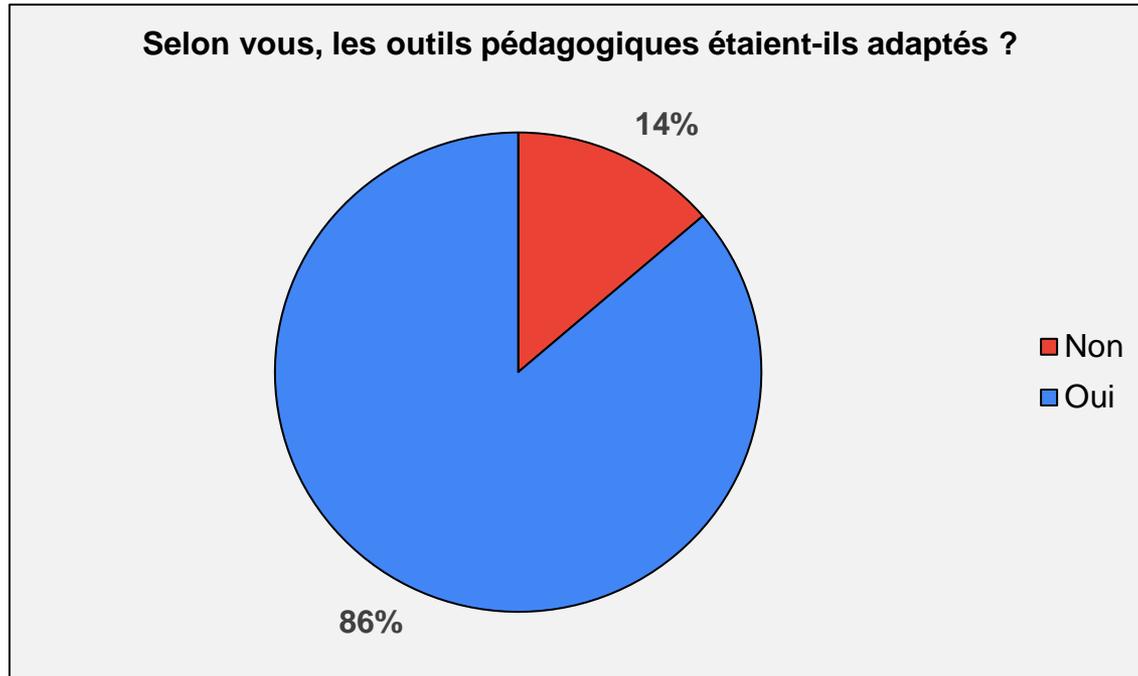
71% des répondants sont « très satisfaits » ou « satisfaits » des outils de communication utilisés avec l'équipe pédagogique.

# Le matériel disponible à domicile

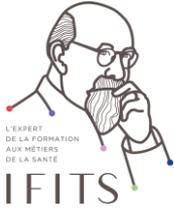


95% des répondants ont le matériel nécessaire à domicile.

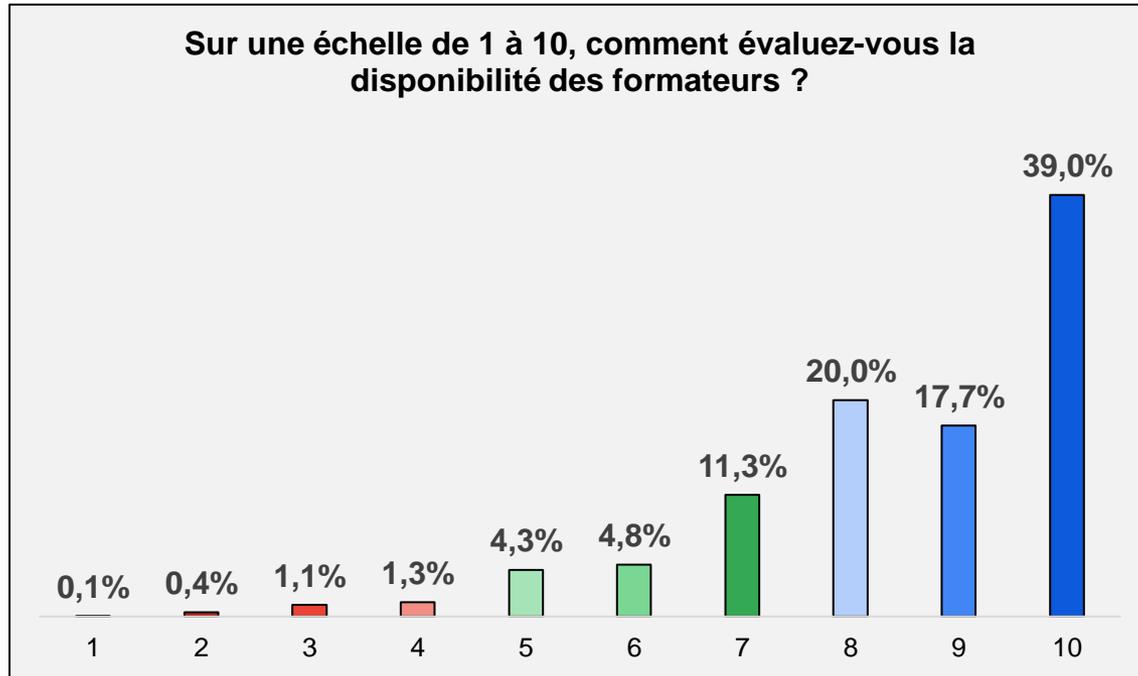
# Les outils pédagogiques



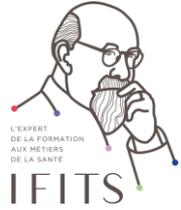
86% des répondants considèrent que les outils pédagogiques étaient adaptés.



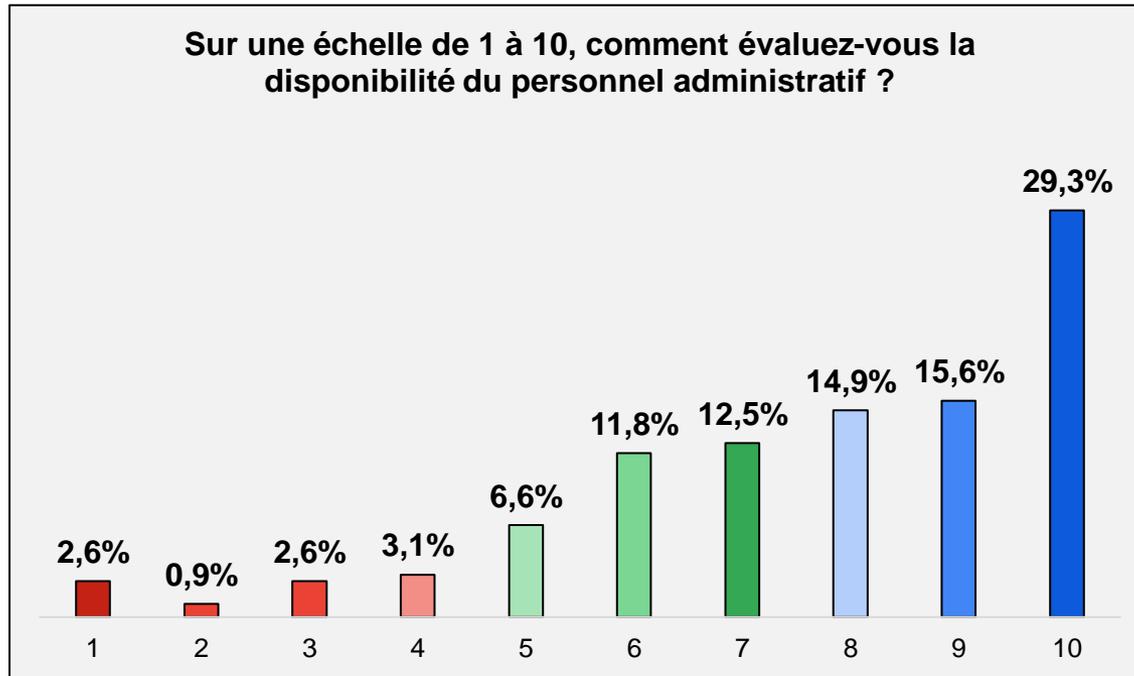
# La disponibilité des formateurs



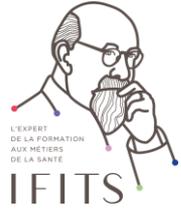
88% des répondants évaluent la disponibilité des formateurs entre 7/10 et 10/10.



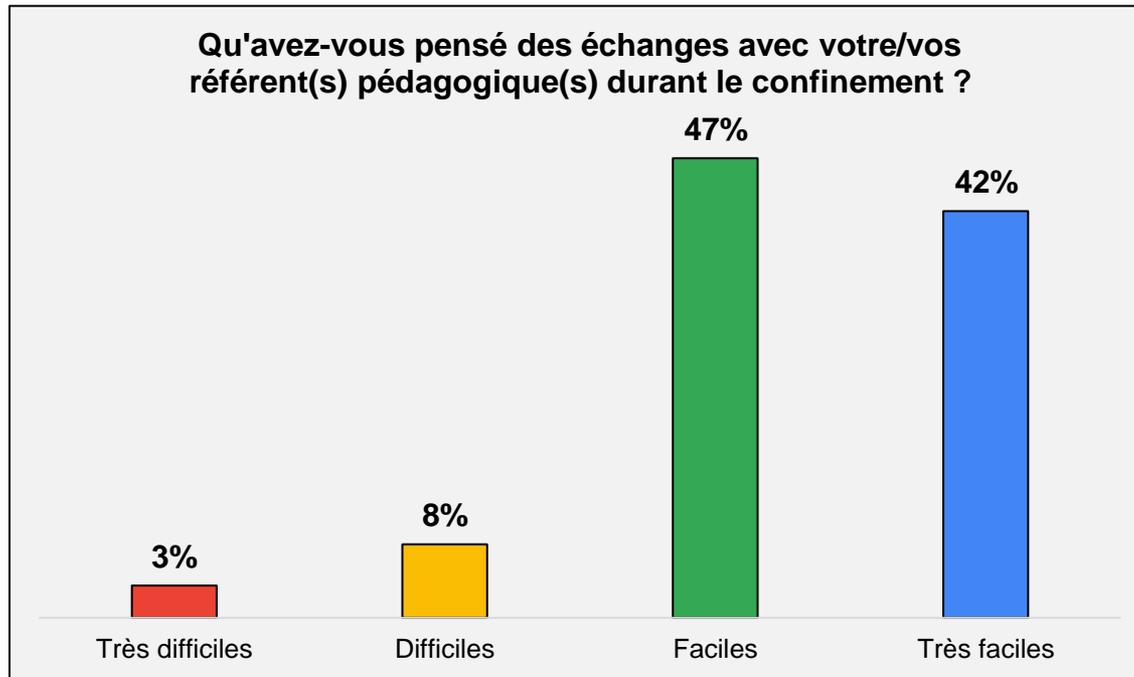
# La disponibilité du personnel administratif



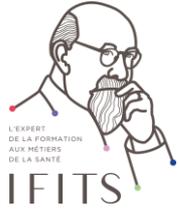
72,3% des répondants évaluent la disponibilité du personnel administratif entre 7/10 et 10/10.



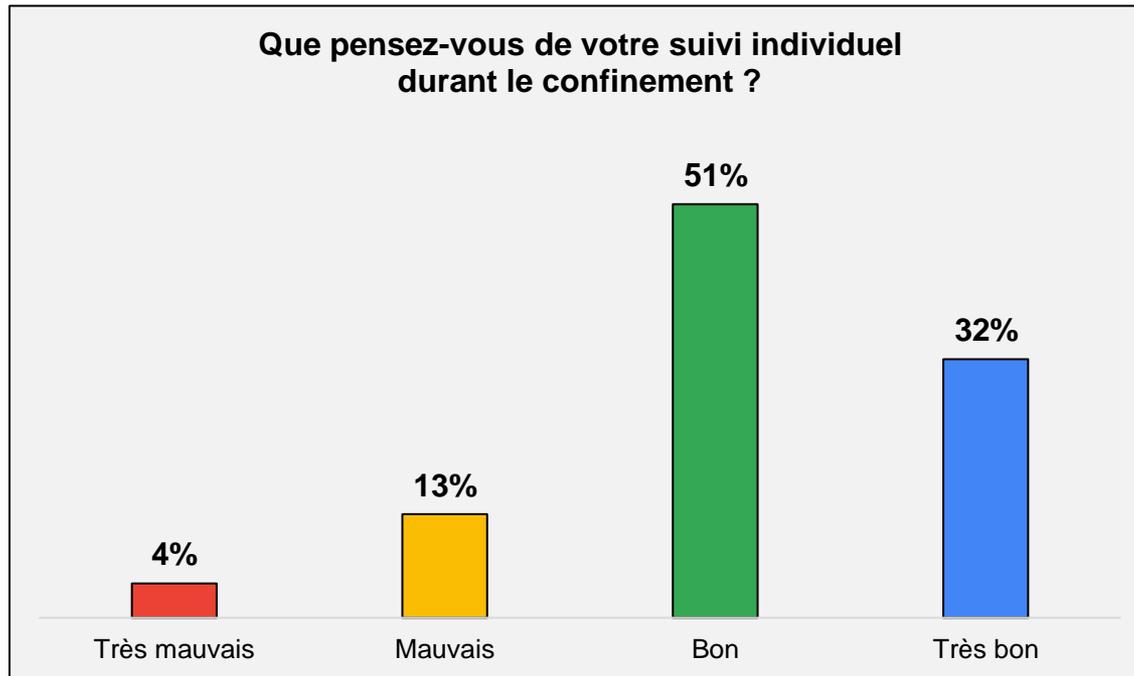
# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s)



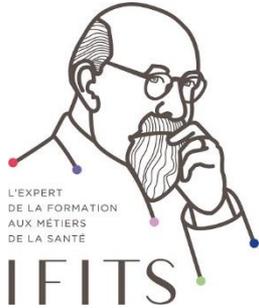
89% des répondants estiment que leurs échanges avec leur(s) référent(s) pédagogiques ont été « très faciles » ou « faciles ».



# Le suivi individuel pendant le confinement



83% des répondants pensent que leur suivi individuel durant le confinement a été « très bon » ou « bon ».



# Enquête de satisfaction Ambulancier

Taux de participation : 92,1%  
Nombre total d'élèves : 38  
Nombre de répondants : 35



Tous Droits Réservés

Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne



[www.ifits.fr](http://www.ifits.fr)

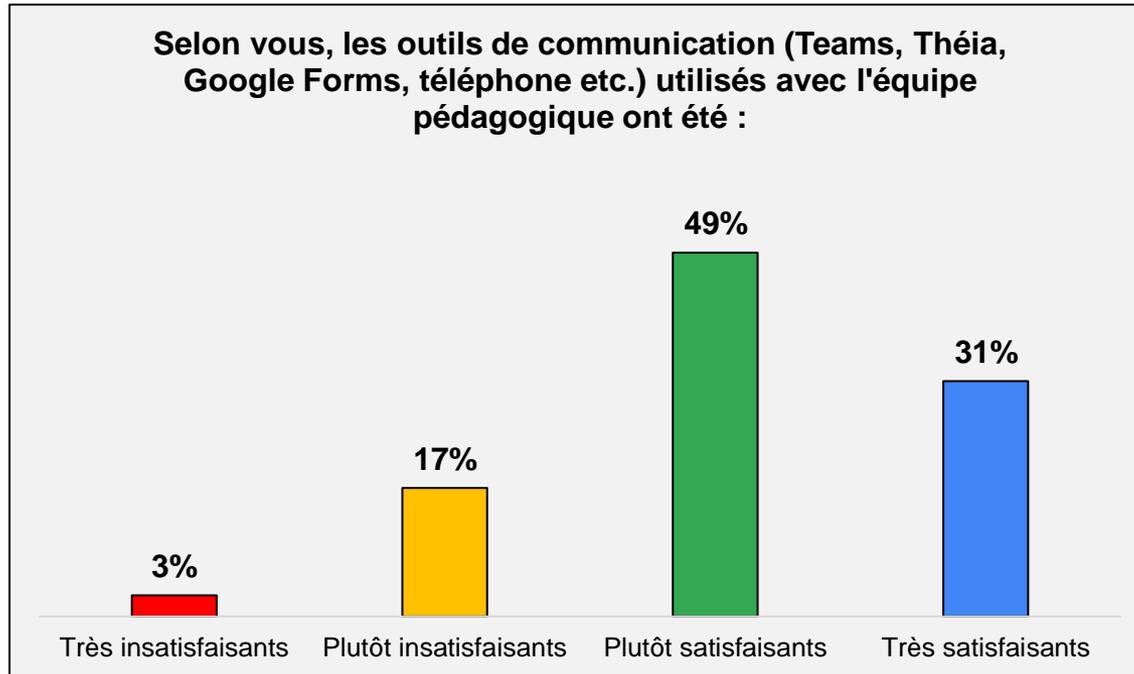


[administration@ifits.fr](mailto:administration@ifits.fr)

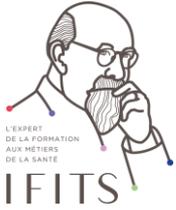


Tel : 01.49.44.36.00

# Les outils de communication



80% des élèves ambulanciers sont « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » des outils de communication utilisés avec l'équipe pédagogique.



# Les outils de communication

Commentaires :

« Une bonne intervention avec les formateurs »

« Merci pour ces cours en visio »

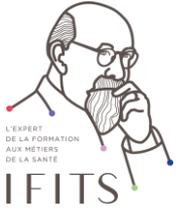
« On a toujours été en contact comme il le fallait mais il n'y avait pas mieux que d'être dans une salle de classe »

« Mise en route pas évidente je pense mais qui s'est bien régularisée par la suite »

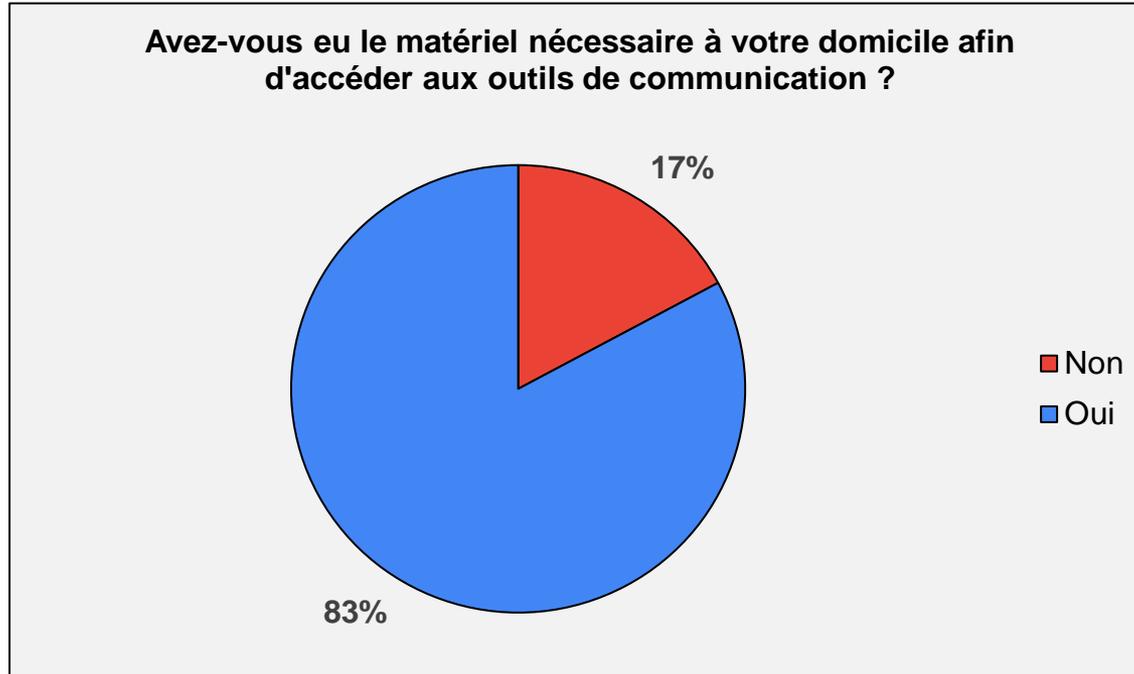
« Nous avons pu avoir nos cours théoriques de manière écrites et pour certains cours en visio donc j'ai été satisfait dans l'ensemble »

« Trop de bug »

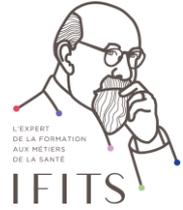
« Au top »



# Le matériel à domicile



83% des élèves ambulanciers ont le matériel nécessaire à domicile.

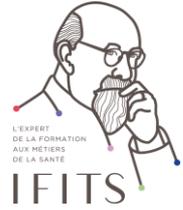


# Le matériel à domicile

Si non, pourquoi ?

« Problème d'ordinateur »

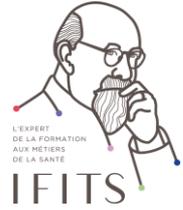
« Je n'ai pas de pc j'ai du faire avec mon téléphone »



# Les outils pédagogiques



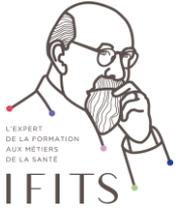
97% des élèves ambulanciers estiment que les outils pédagogiques étaient adaptés.



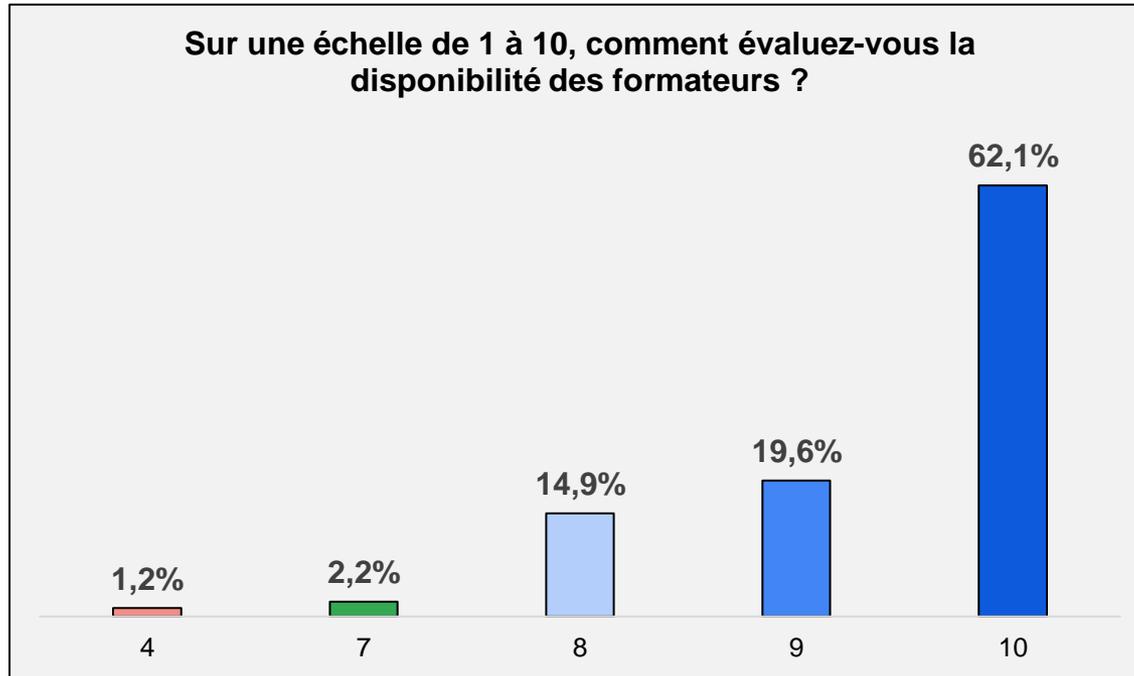
# Les outils pédagogiques

Si non, pourquoi ?

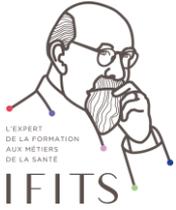
« Rien ne vaut la pratique et les cours sur place »



# La disponibilité des formateurs



98,8% des élèves ambulanciers évaluent la disponibilité des formateurs entre 7/10 et 10/10.



# La disponibilité des formateurs

Commentaires :

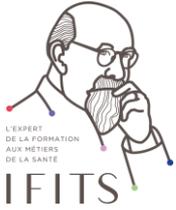
« Parfait pour tous les professeurs »

« Toujours disponible mais ont beaucoup de travail »

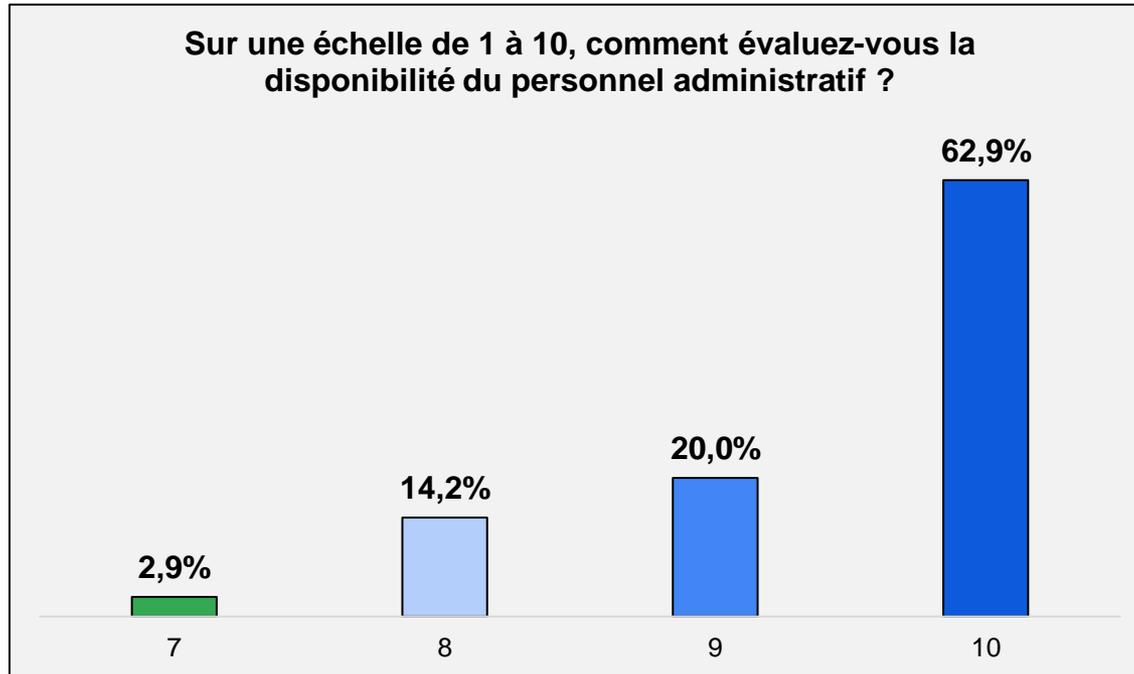
« J'ai peu sollicité l'équipe mais j'ai eu les réponses à mes questions lorsque j'en avais »

« Formateurs relativement disponible lorsque c'était nécessaire »

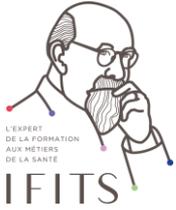
« On pouvait les joindre à tous moments de la journée pour plus d'explication et ils ont été très présents »



# La disponibilité du personnel administratif



100% des élèves ambulanciers évaluent la disponibilité du personnel administratif entre 7/10 et 10/10.



# La disponibilité du personnel administratif

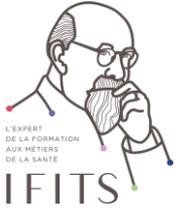
Commentaires :

« Top »

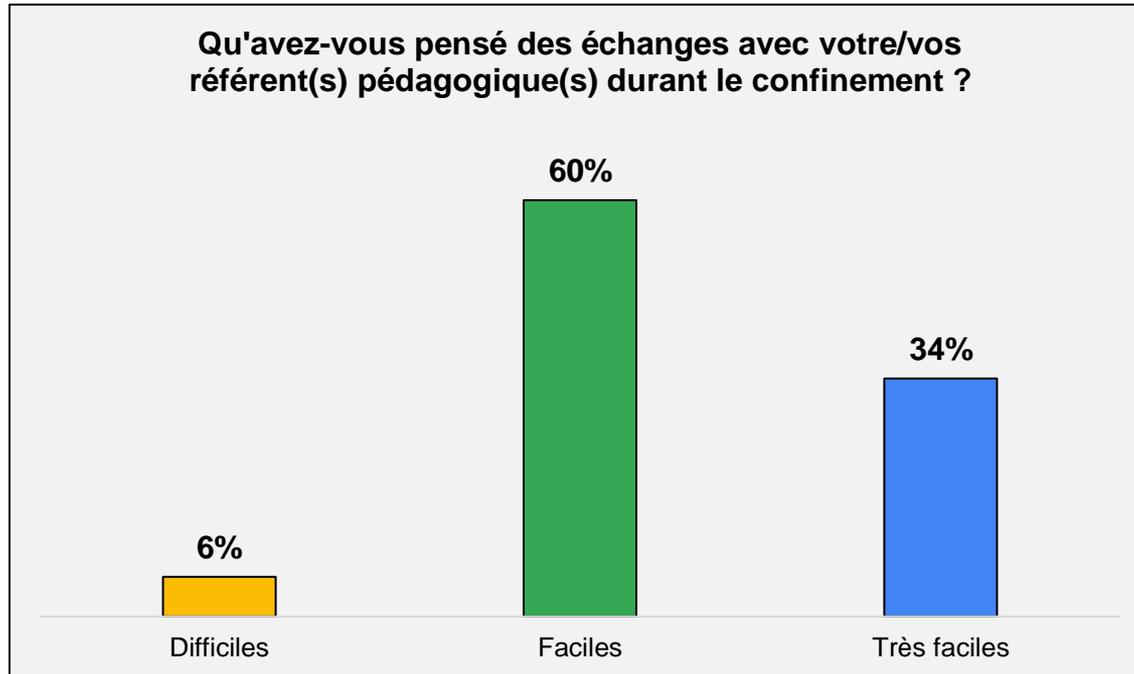
« La secrétaire a toujours répondu rapidement à mes demandes »

« Personnel très aimable et toujours disponible et dynamique »

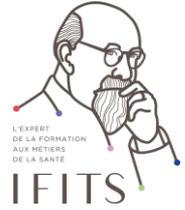
« Toujours présente et très disponible »



# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s)



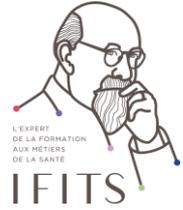
94% des élèves ambulanciers pensent que les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s) ont été « faciles » ou « très faciles ».



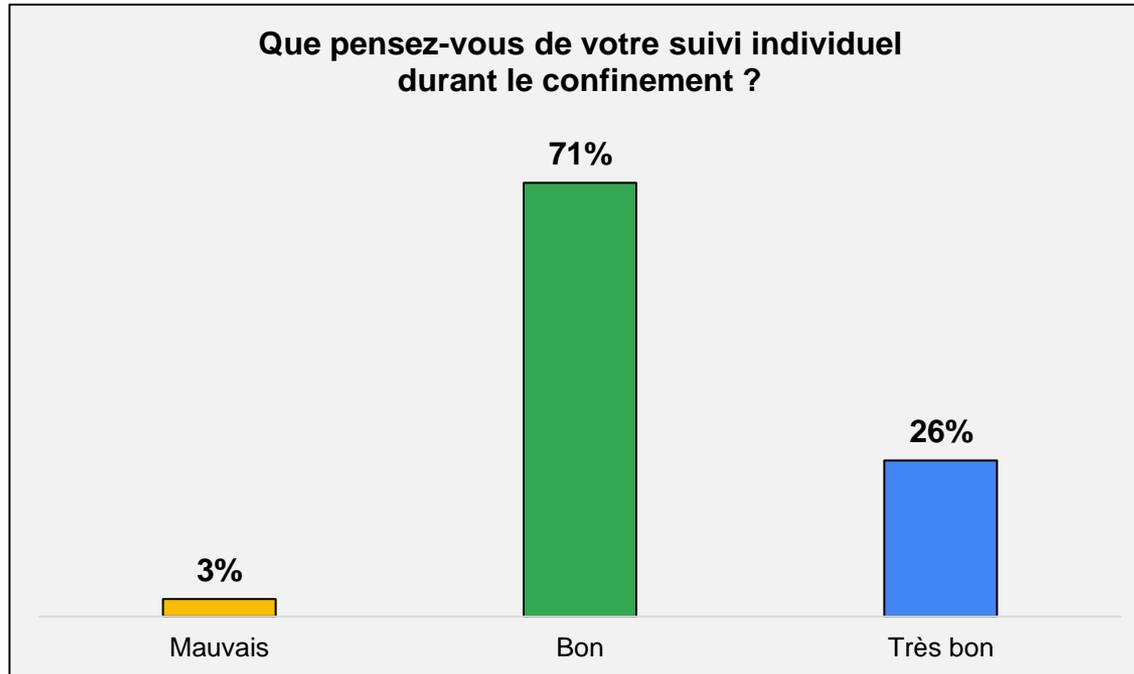
# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s)

Commentaires :

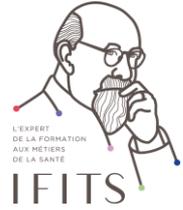
« Le cursus de la formation a bien été expliqué même en visio ils nous ont bien aidé à tous moments, échanges très corrects »



# Le suivi individuel pendant le confinement



97% des élèves ambulanciers considèrent que leur suivi individuel pendant le confinement a été « bon » ou « très bon ».

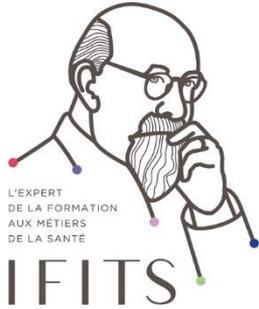


# Le suivi individuel pendant le confinement

Commentaires :

« Étant réquisitionné tout au long de la crise, très difficile pour les formateurs et moi-même »

« A refaire sans aucun problème mais cette fois si sans le covid »



# Enquête de satisfaction Aide-soignant

Taux de participation : 100%  
Nombre total d'élèves : 50  
Nombre de répondants : 50

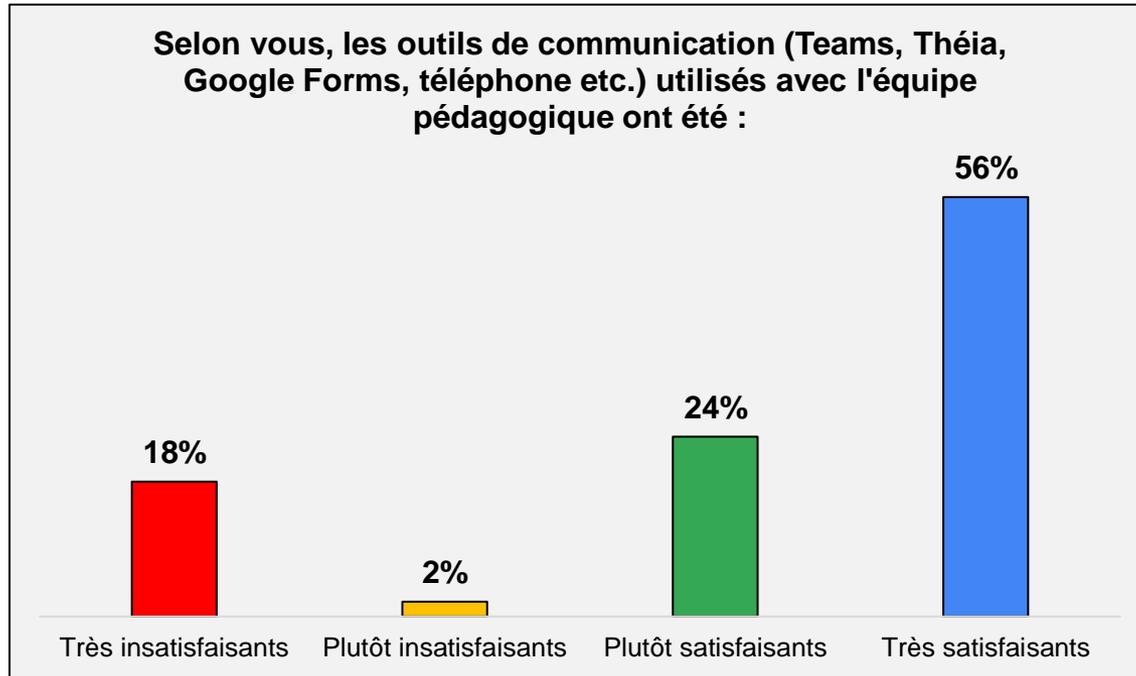
Tous Droits Réservés



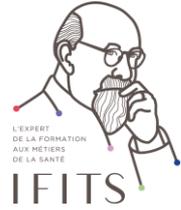
Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne

 [www.ifits.fr](http://www.ifits.fr)  [administration@ifits.fr](mailto:administration@ifits.fr)  Tel : 01.49.44.36.00

# Les outils de communication



80% des élèves aides-soignants sont « très satisfaits » ou « plutôt satisfaits » des outils utilisés avec l'équipe pédagogique. Uniquement 2 commentaires positifs sont renseignés pour les 18% de « très insatisfaits »



# Les outils de communication

Commentaires :

« C'était nécessaire d'avoir ces moyens de communication, facilement accessibles »

« Il faudrait apprendre aux élèves à accéder rapidement aux informations »

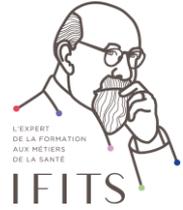
« Les formateurs étaient en contact permanent grâce à Theia et Office 365, nous avons eu des professeurs toujours disponibles via la plateforme, ils étaient très réactifs aux mails envoyés, l'équipe pédagogique était à l'écoute »

« Parfaitement efficaces, les difficultés rencontrées provenaient de mes problèmes de réseau personnel »

# Le matériel à domicile



98% des élèves aides-soignants ont le matériel nécessaire à domicile.

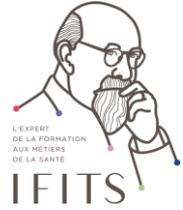


# Le matériel à domicile

Si non, pourquoi ?

« J'ai oublié mon ordinateur à Paris, 3 jours avant le confinement »

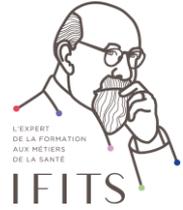
« J'ai juste mon téléphone portable car mon ordinateur est en panne »



# Les outils pédagogiques



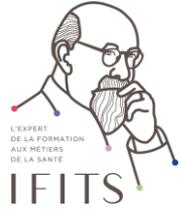
100% des élèves aides-soignants estiment que les outils pédagogiques étaient adaptés.



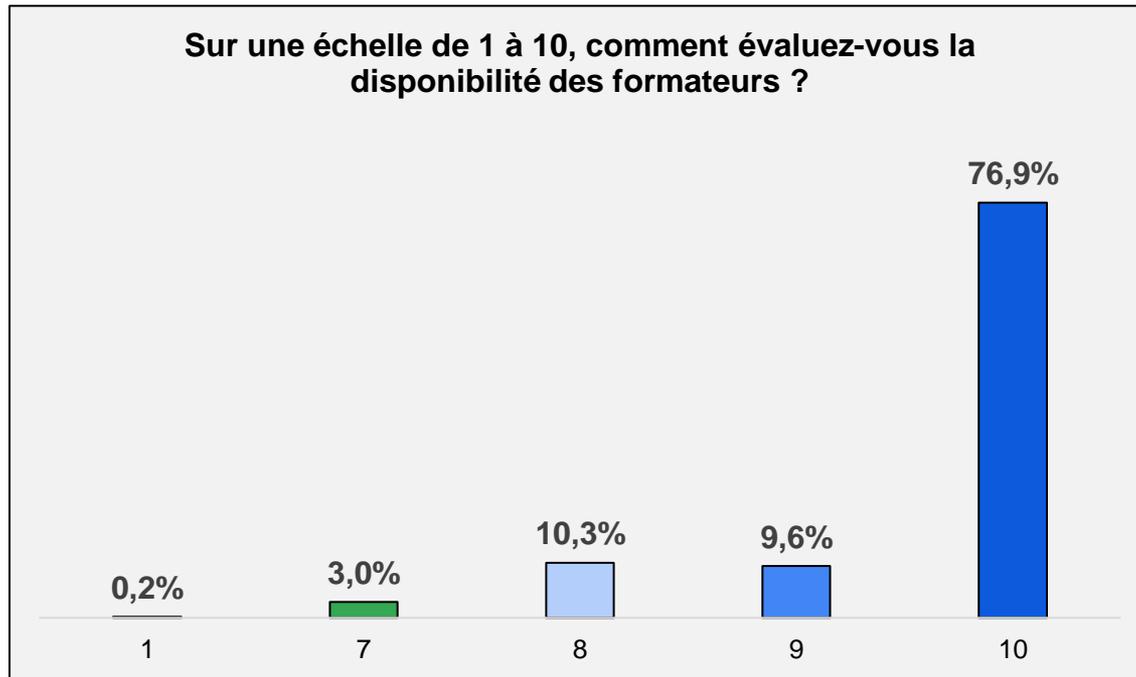
# Les outils pédagogiques

Si non, pourquoi ?

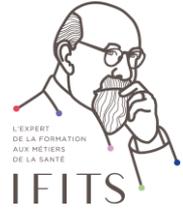
« J'avais des difficultés pour faire les évaluations et travaux sur Theia avec mon téléphone portable car mon ordinateur est en panne »



# La disponibilité des formateurs



99,8% des élèves aides-soignants évaluent la disponibilité des formateurs entre 7/10 et 10/10.



# La disponibilité des formateurs

Commentaires :

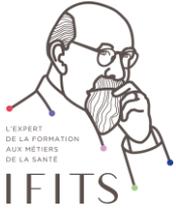
« Ils étaient très réactifs »,

« très à l'écoute »,

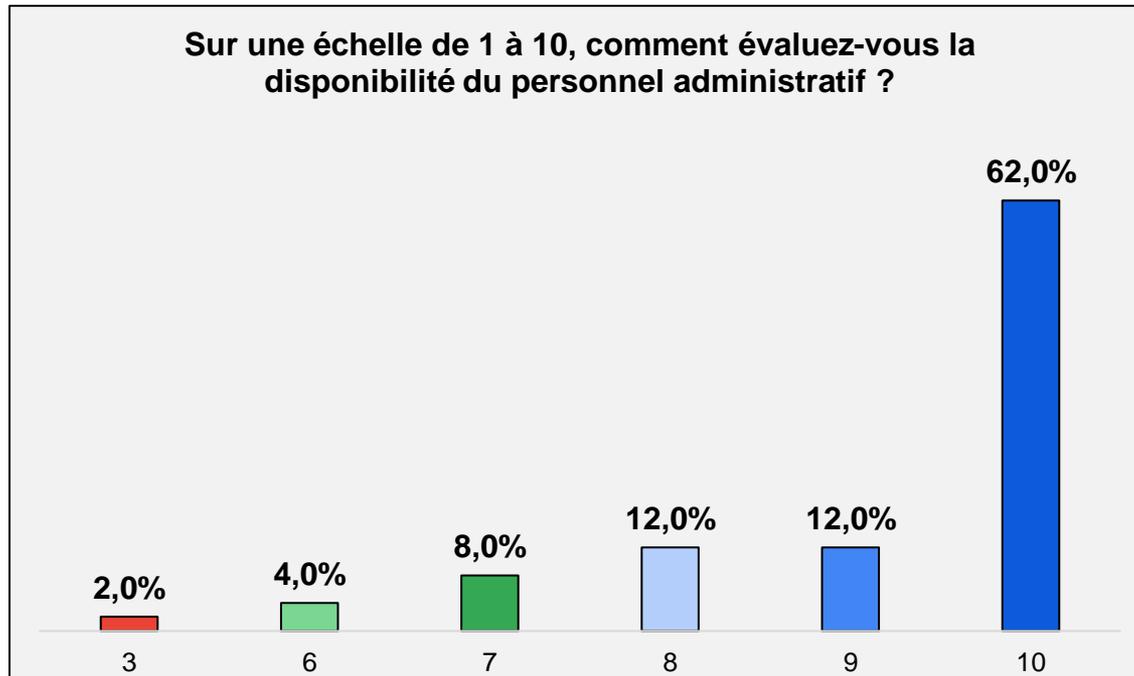
« chaque fois que je pose une question je reçois la réponse dans les minutes qui suivent »,

« ils nous ont motivés »,

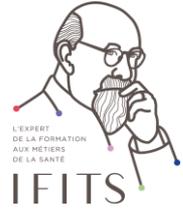
« soucieux de notre bien-être, très bon accompagnement dans la formation »



# La disponibilité du personnel administratif



94% des élèves aides-soignants évaluent la disponibilité du personnel administratif entre 7/10 et 10/10.



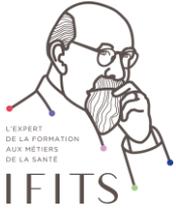
# La disponibilité du personnel administratif

Commentaires :

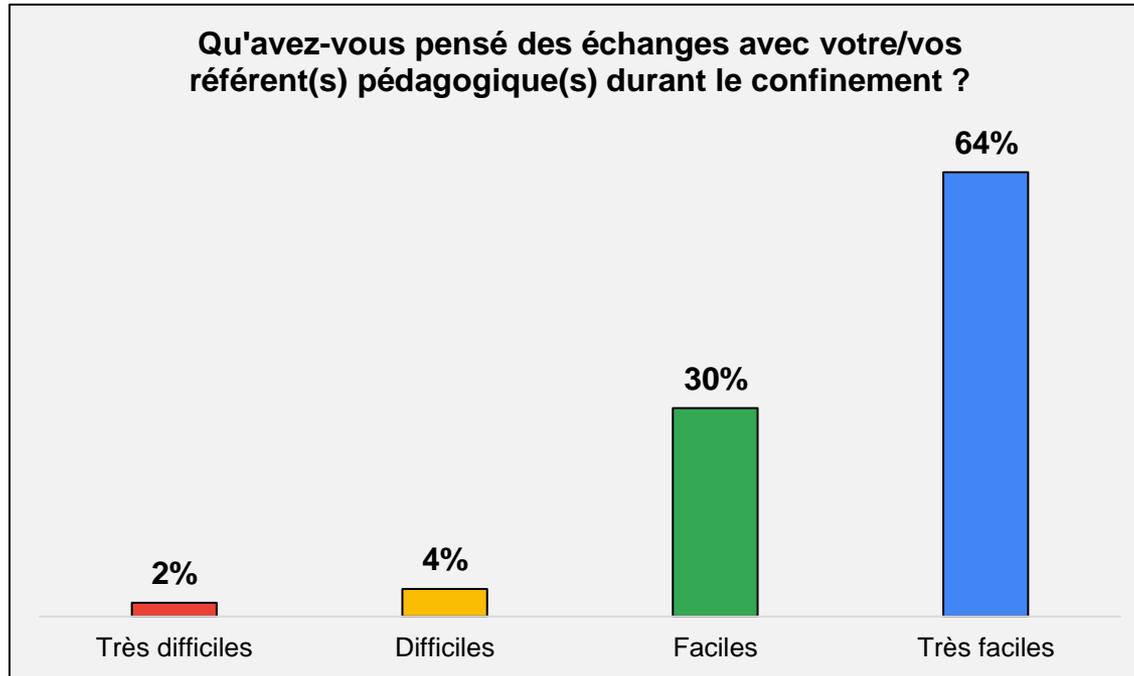
« Personnel très disponible et à l'écoute »

« Lors de mes difficultés de connexion sur Theia, j'ai été très bien aidé »

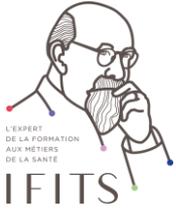
« Disponibles par mail »



# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s)



94% des élèves aides-soignants estiment que les échanges avec leur référent pédagogique ont été « très faciles » ou « faciles ».



# Les échanges avec le(s) référents pédagogiques

Commentaires :

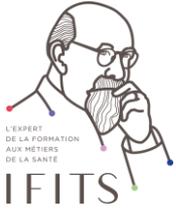
« Des formateurs toujours disponibles et à l'écoute »

« Des conseils et des mots de réconfort, elle a su m'encourager »

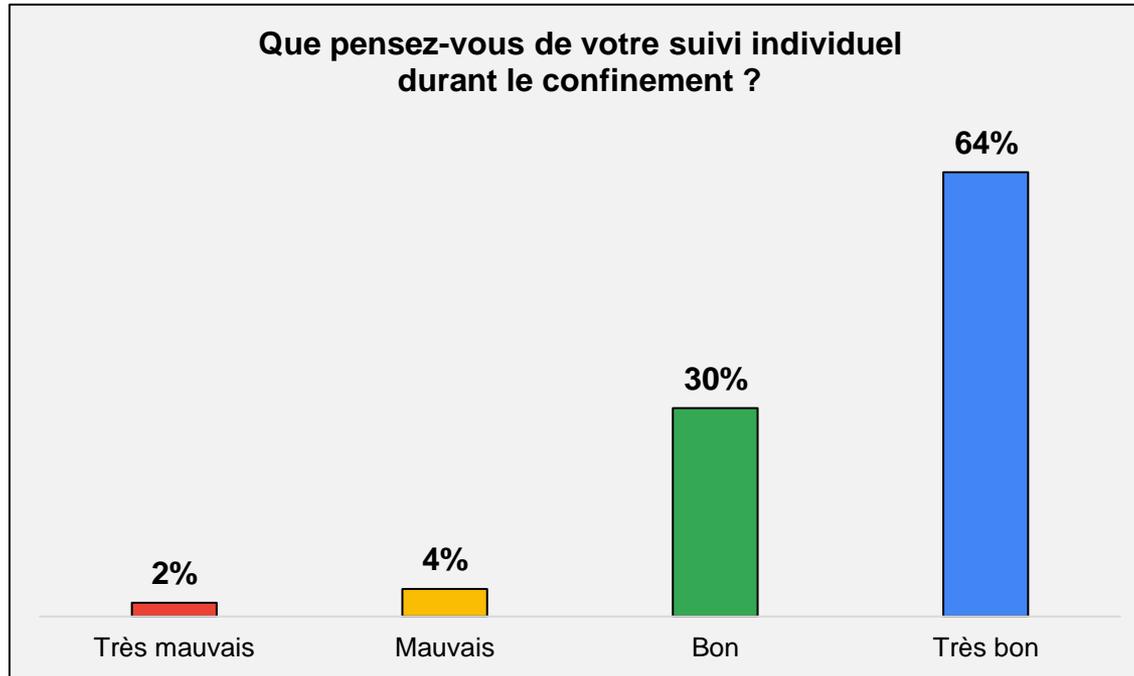
« Elle répondait rapidement à mes mails et m'appelait très souvent pour prendre de mes nouvelles car j'étais en stage pendant cette période »

« Nos formateurs se préoccupent de nous depuis la rentrée de septembre 2019 »

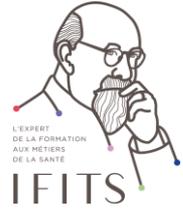
« Bon suivi à distance »



# Le suivi individuel pendant le confinement



94% des élèves aides-soignants qualifient de « très bon » ou « bon » leur suivi individuel durant cette période.



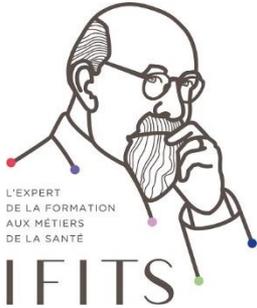
# Le suivi individuel pendant le confinement

Commentaires :

« J'ai bien apprécié l'accompagnement, j'ai eu un très bon suivi téléphonique »

« Equipe très à l'écoute, disponible et réactive »

« Soutien moral, ma référente pédagogique m'appelait constamment pour prendre de mes nouvelles »



# Enquête de satisfaction Auxiliaire de puériculture

Taux de participation : 100%

Nombre total d'élèves : 48

Nombre de répondants : 48

Tous Droits Réservés



Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne



[www.ifits.fr](http://www.ifits.fr)

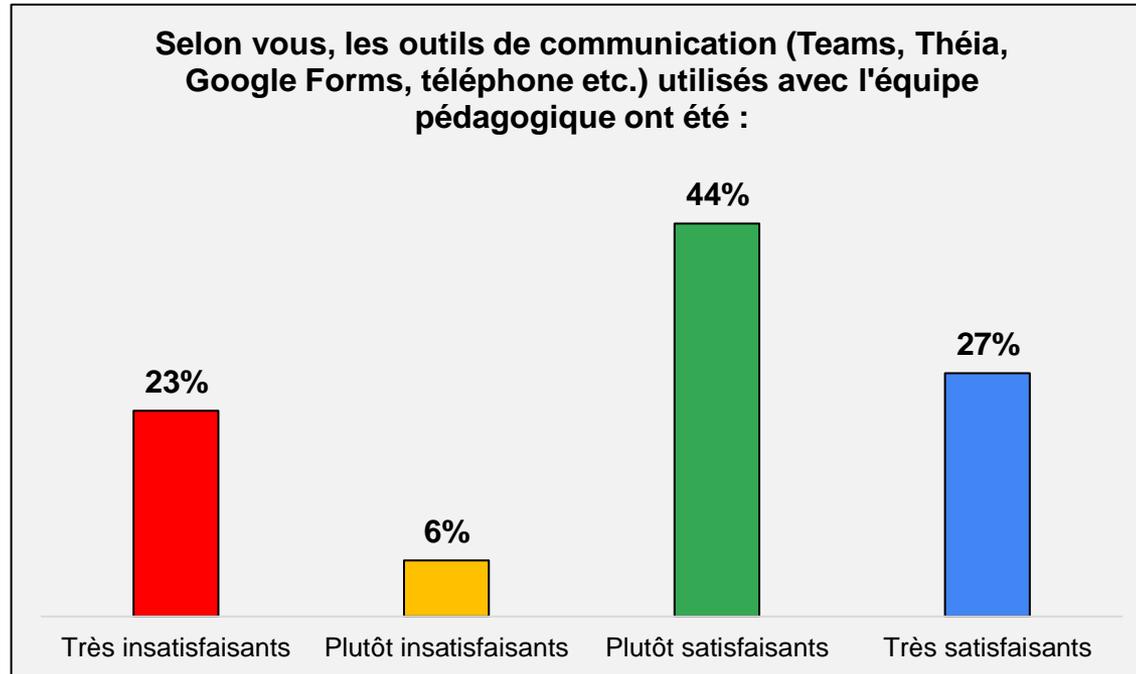


[administration@ifits.fr](mailto:administration@ifits.fr)



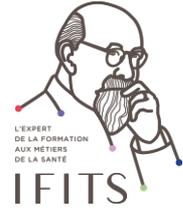
Tel : 01.49.44.36.00

# Les outils de communication



71% des élèves auxiliaires de puériculture sont « très satisfaits » ou « plutôt satisfaits » des outils de communication utilisés avec l'équipe pédagogique.

Uniquement 2 commentaires positifs sont renseignés pour les 23% de « très insatisfaits »



# Les outils de communication

Commentaires :

« Ces outils nous permettent d'avoir les éléments nécessaires et importants (cours en ligne, etc.) »

« Les formatrices ont été à l'écoute via ces plateformes, toutes les informations étaient claires. Ces outils sont un bon moyen d'échange »

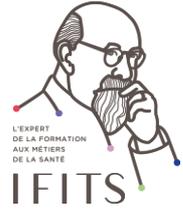
« Bonne visibilité de la bibliothèque, aucun souci avec les plateformes »

« Je me suis adaptée tant bien que mal, personnellement le visuel m'a manqué »

# Le matériel à domicile



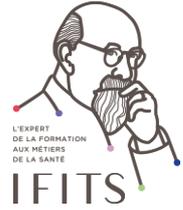
96% des élèves auxiliaires de puériculture ont le matériel nécessaire à domicile



# Le matériel à domicile

Si non, pourquoi ?

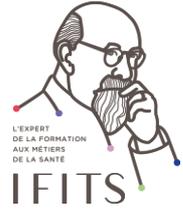
« Certaines fois il aurait fallu envoyer un mail quand il y avait des mini situations sur la plate-forme, car beaucoup d'entre nous téléchargeait les cours »



# Les outils pédagogiques



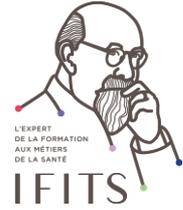
98% des élèves auxiliaires de puériculture estiment que les outils pédagogiques étaient adaptés.



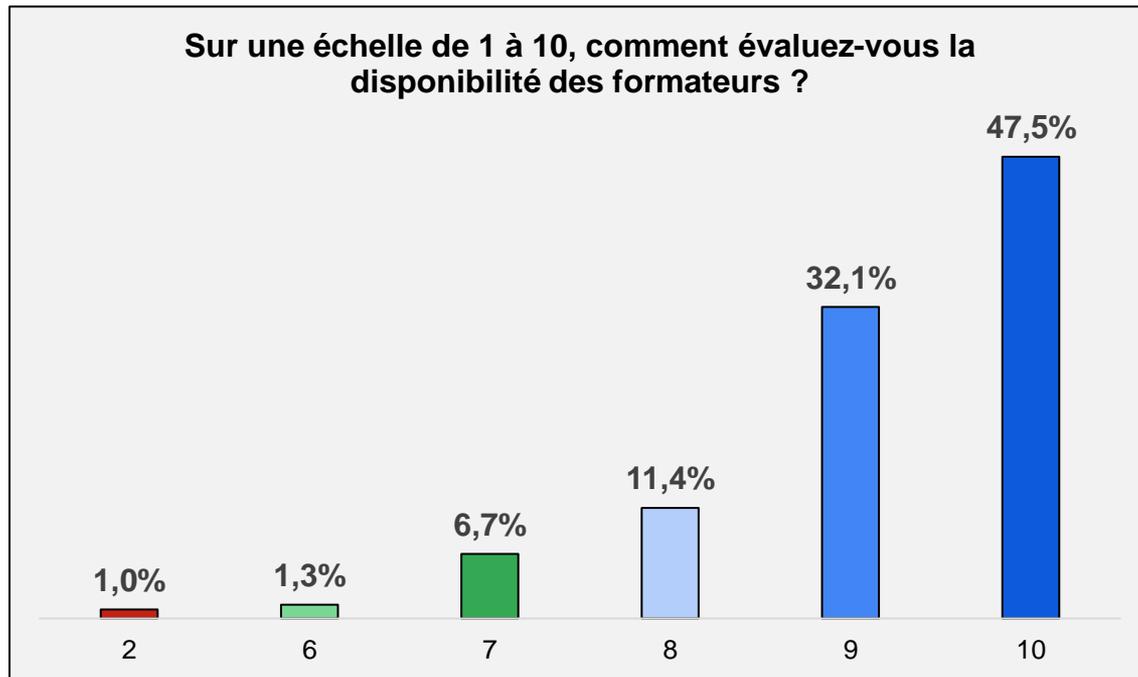
# Les outils pédagogiques

Si non, pourquoi ?

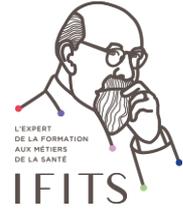
« J'ai dû le renvoyer 2 fois car le lien était indisponible avant l'heure indiquée »



# La disponibilité des formateurs



97,7% des élèves auxiliaires de puériculture évaluent la disponibilité des formateurs entre 7/10 et 10/10.



# La disponibilité des formateurs

Commentaires :

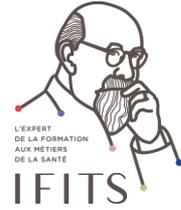
« Elles ont été à notre écoute »

« Très grande réactivité aux problèmes »

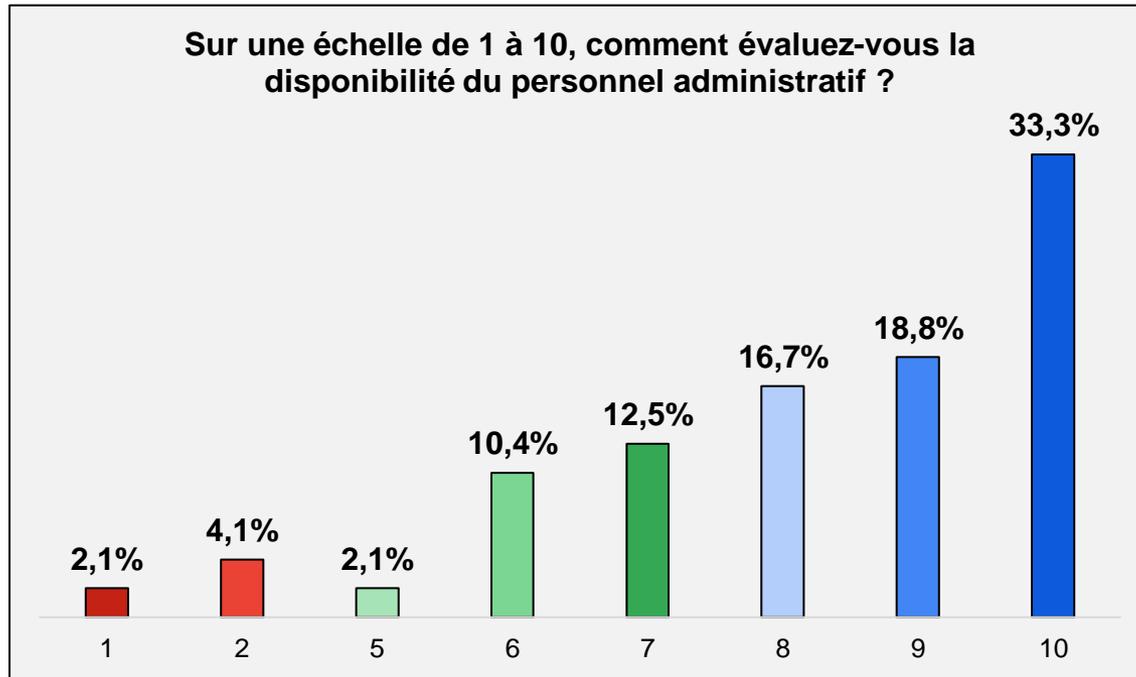
« Elles nous accompagnent du mieux qu'elles peuvent »

« Toujours présentes pour communiquer les informations nécessaires »

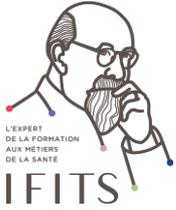
« Suivis pédagogiques réguliers »



# La disponibilité du personnel administratif



81,3% des élèves auxiliaires de puériculture évaluent la disponibilité du personnel administratif entre 7/10 et 10/10.



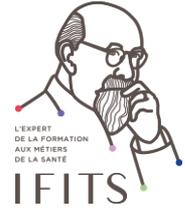
# La disponibilité du personnel administratif

Commentaires :

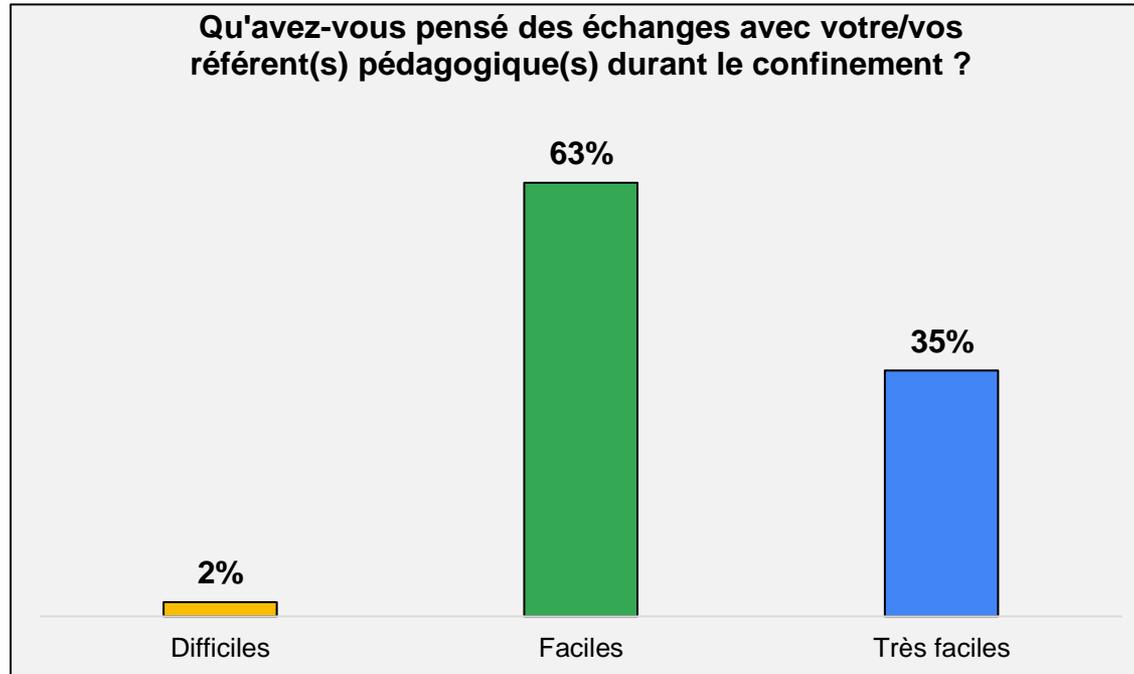
« Elles ont été très disponibles pour répondre à nos questions par e-mail ou même par téléphone »

« Le personnel administratif est souvent disponible mais malheureusement nos cours font qu'on ne peut pas les avoir ou sinon, c'est trop tard »

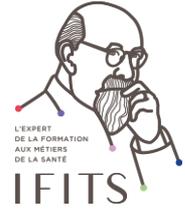
« J'ai envoyé certains mails qui étaient, pour ma part, importants et je n'ai pas eu de réponse... »



# Les échanges avec le référent pédagogique



98% des élèves auxiliaires de puériculture estiment leurs échanges avec leur référent pédagogique « très faciles » ou « faciles ».

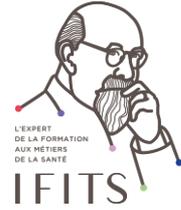


# Les échanges avec le référent pédagogique

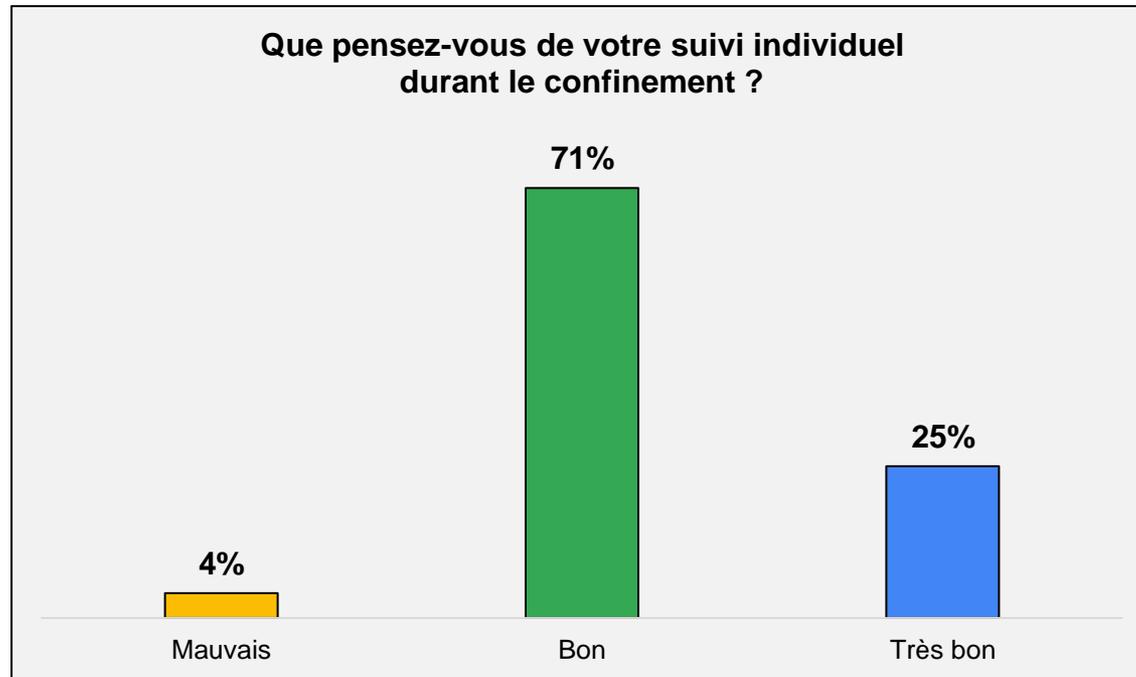
Commentaires :

« Au début, c'était difficile d'échanger par mail mais nous avons pris l'habitude »

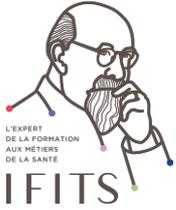
« Nous avons pu échanger et nous avons eu des réponses »



# Le suivi individuel pendant le confinement



96% des élèves auxiliaires de puériculture considèrent que leur suivi individuel durant cette période a été « très bon » ou « bon ».



# Le suivi individuel pendant le confinement

Commentaires :

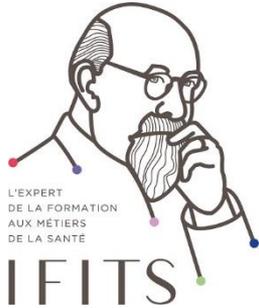
« Bon suivi individuel »

« Les mails et échanges téléphoniques ont été nécessaires pour me booster »

« Nous avons eu les supports nécessaires pour pouvoir nous préparer aux évaluations »

« J'aurais voulu être plus soutenue durant cette période, c'était mal vécu pour ma part »

« Je n'ai pas eu d'informations à propos de la suite de la formation (comment rattraper les MSP et l'Afgsu) »



# Enquête de satisfaction Infirmier Diplômé d'État (IDE) Promotion 2019-2022

Taux de participation : 43,6%

Nombre total d'élèves : 195

Nombre de répondants : 85

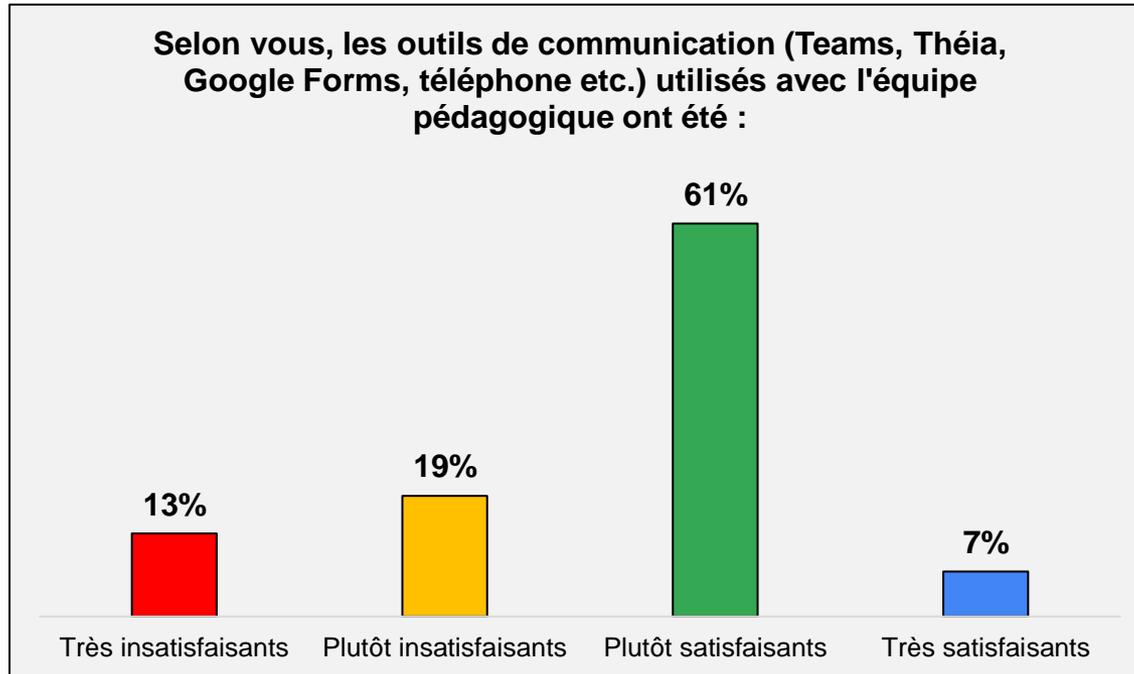


Tous Droits Réservés

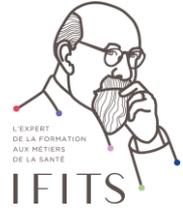
Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne

 [www.ifits.fr](http://www.ifits.fr)  [administration@ifits.fr](mailto:administration@ifits.fr)  Tel : 01.49.44.36.00

# Les outils de communication



68% des étudiants IDE 1 sont « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » des outils de communication utilisés avec l'équipe pédagogique.



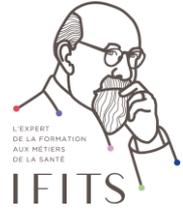
# Les outils de communication (1)

Commentaires :

« Nous avons peut de fois utiliser Teams et bien trop tard, ce qui je pense est très dommage car l'interaction professeurs élèves est pour moi très importante »

« Teams aurait dû être utilisé plus tôt et de manière plus fréquente »

« Quasiment aucun suivi de nos référents pédagogiques, non explications des modalités de partiels à 2 semaines de ceux-ci, cours énorme sans explications... »



# Les outils de communication (2)

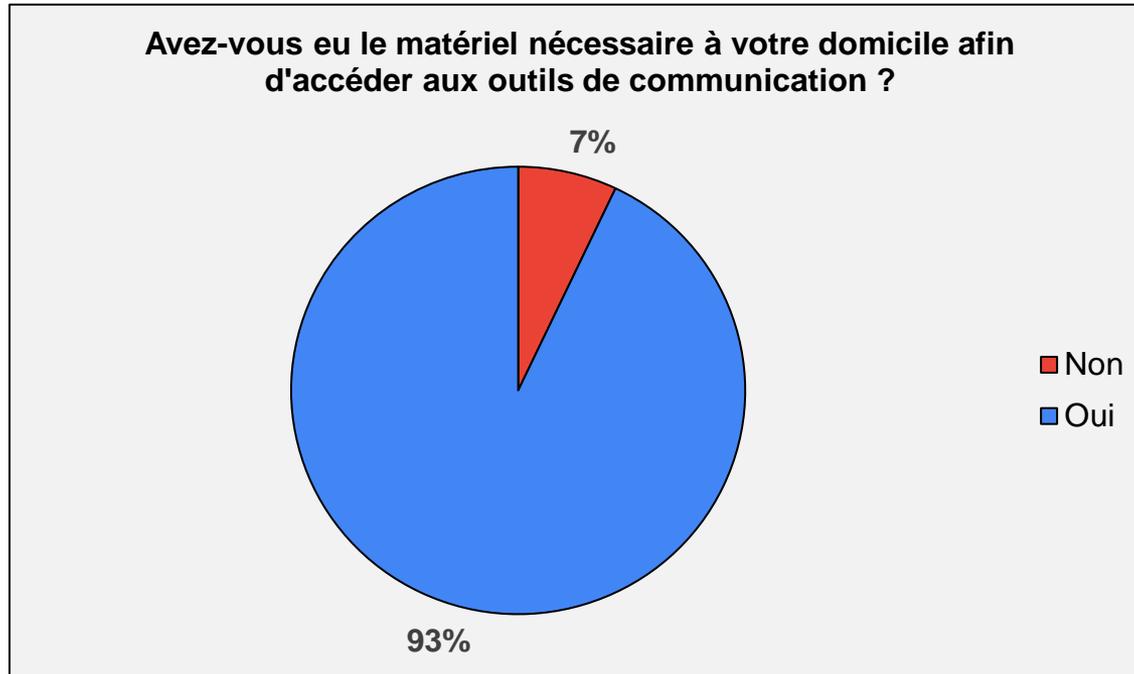
Commentaires :

« Il y a des problèmes de vidéos, même en suivant les instructions des coordonnateurs, les vidéos ne fonctionnent pas. »

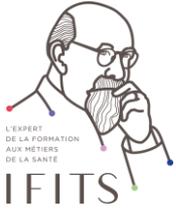
« Néanmoins, il y a eu de nombreux problèmes de connexion au réseau ainsi que des problèmes de son »

« Beaucoup de bug mais bonne idée »

# Le matériel à domicile



93% des étudiants IDE 1 ont le matériel nécessaire à domicile.



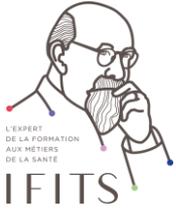
# Le matériel à domicile

Si non, pourquoi ?

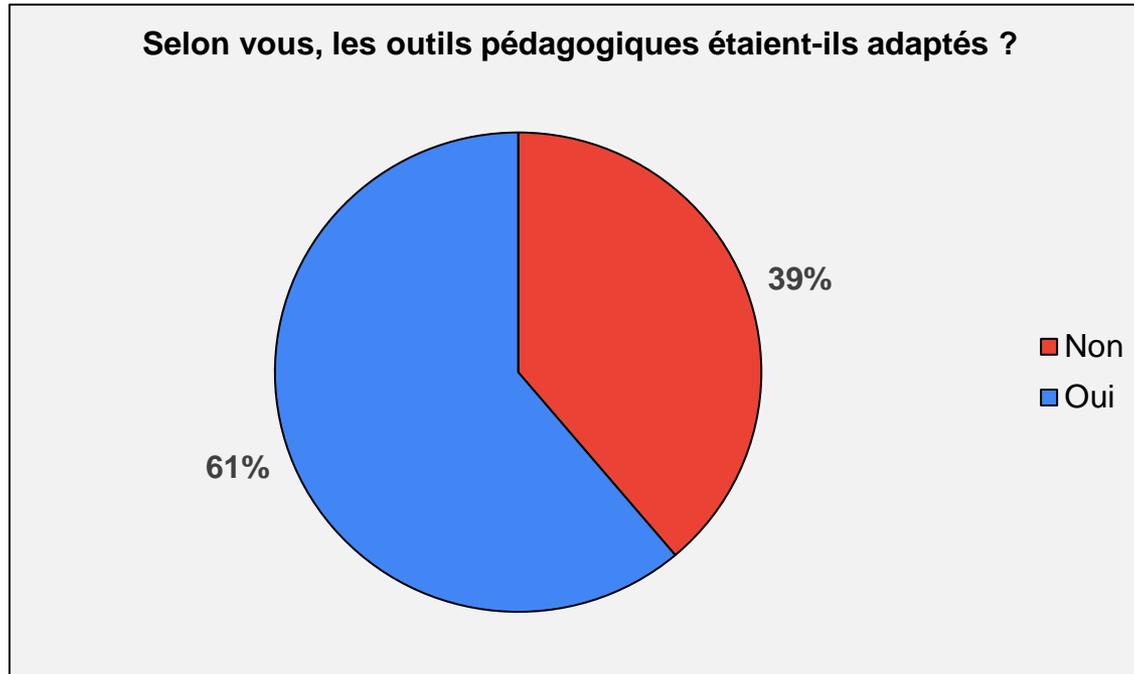
« J'ai beaucoup de problèmes de connexions avec le réseau internet du coup je vais aller chez mes parents dans le sud pour m'assurer que tout fonctionne bien pour le jour des partiels »

« Parce que l'école était fermée »

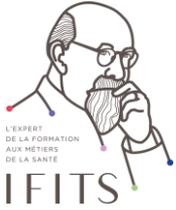
« Micro qui ne fonctionne plus »



# Les outils pédagogiques



61% des étudiants IDE 1 estiment que les outils pédagogiques étaient adaptés.



# Les outils pédagogiques

Si non, pourquoi ?

« Il n'y avait pas assez d'indications sur les choses essentielles à connaître dans certains UE »

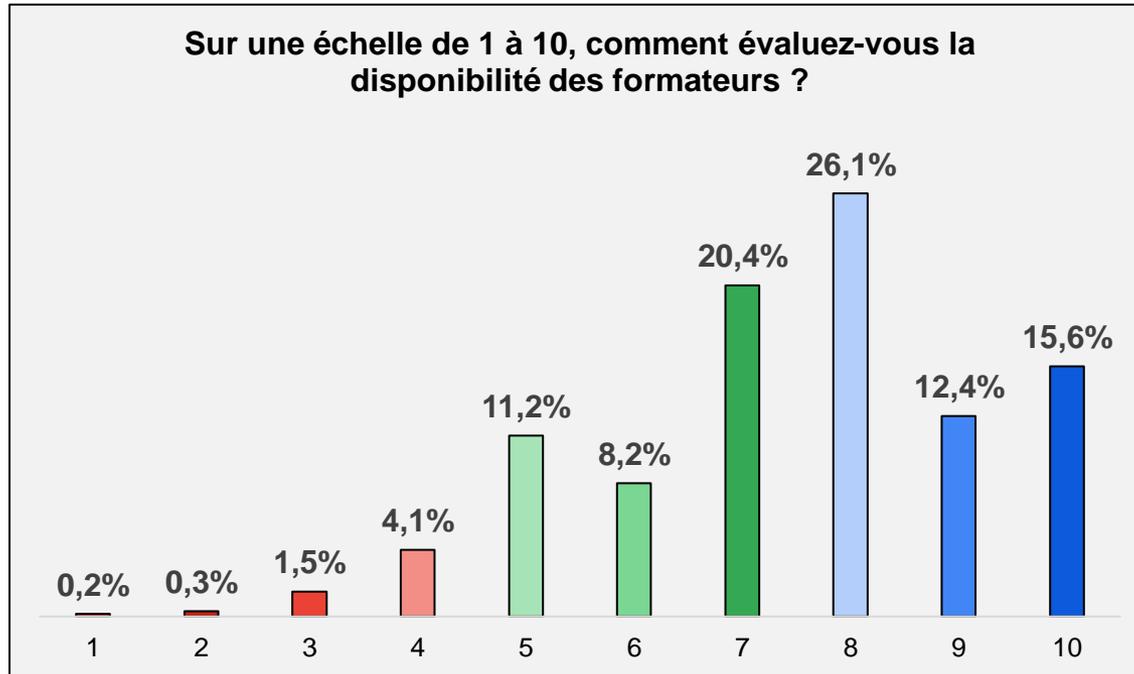
« La concentration n'est pas la même surtout quand on vient d'une famille nombreuse »

« Mais très dure seule »

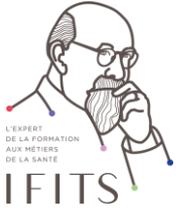
« Plus ou moins. Il est parfois difficile de comprendre certains CM et TD. Pour certaines personnes, il est nécessaire d'avoir un formateur qui explique les différents CM et TD car, oralement, nous avons plus de précisions et la compréhension se fait plus facilement. Malheureusement, à cause des conditions exceptionnelles, cela n'était pas possible »

« Il aurait fallu faire les cm en vidéos conférences »

# La disponibilité des formateurs



74,5% des étudiants IDE 1 évaluent la disponibilité des formateurs entre 7/10 et 10/10.



# La disponibilité des formateurs

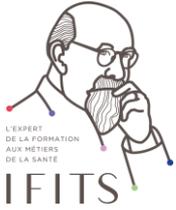
Commentaires :

« Ma référente pédagogique était très disponible »

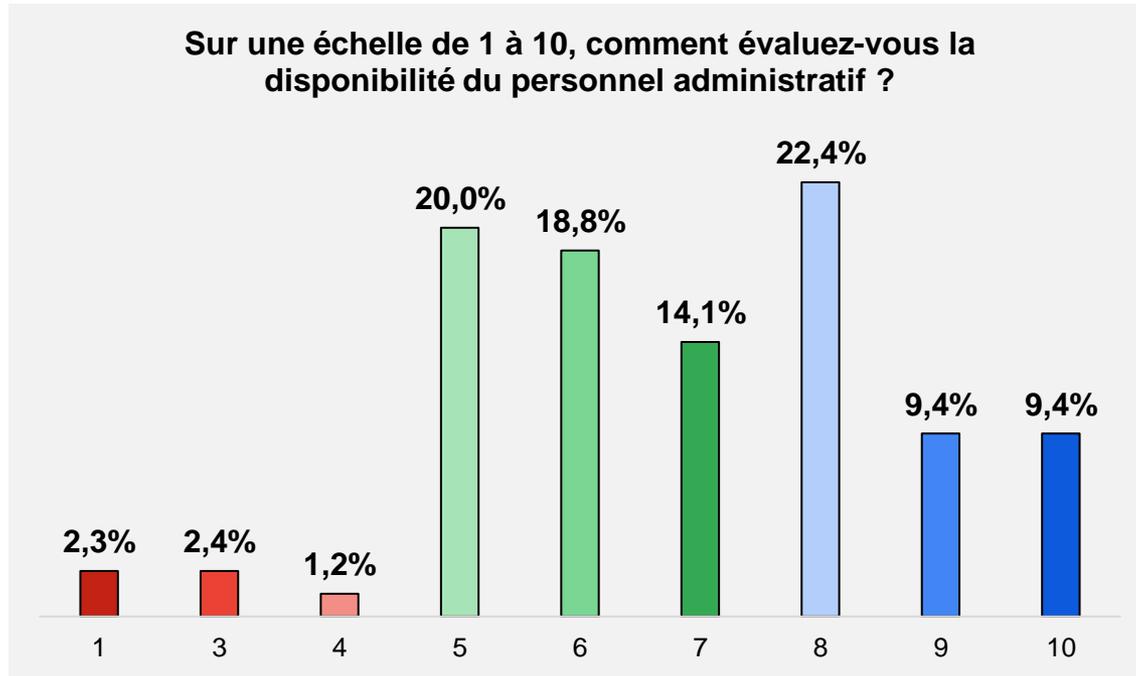
« Plutôt disponible »

« J'ai mis la note de 5/10 car ma référente a été très disponible dès que j'avais des questions sur certaines UE elle y répondait, nous avons fait beaucoup de vision avec l'ensemble de notre groupe ce qui nous a remotivé. Je ne vais pas citer le nom car je ne sais pas si elle le veut »

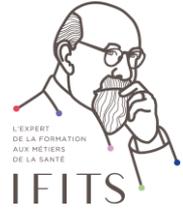
« j'ai eu très peu d'interaction avec ma référente »



# La disponibilité du personnel administratif



55,3% des étudiants IDE 1 évaluent la disponibilité du personnel administratif entre 7/10 et 10/10.



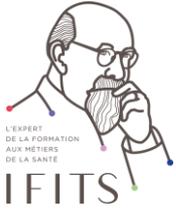
# La disponibilité du personnel administratif

Commentaires :

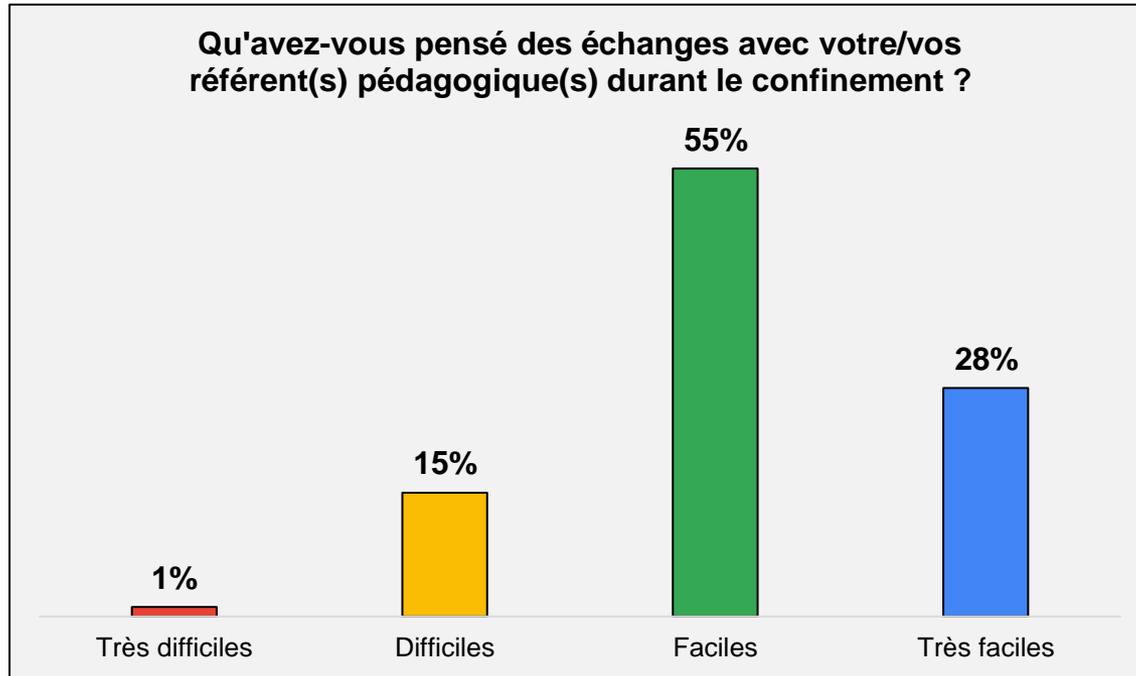
« Le personnel administratif est toujours là lorsqu'on a besoin, j'ai pas de problème »

« Répond toujours aux mails et répond rapidement »

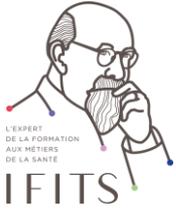
« Pas concerné »



# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s)



83% des étudiants IDE 1 pensent que les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s) ont été « faciles » ou « très faciles ».



# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s)

## Commentaires :

« Disponible pour nous, répond toujours au mail et à fait de son mieux pour nous accompagner durant cette crise sanitaire »

« Très bonne écoute, dès que j'avais des questions ou des difficultés de compréhension, je savais que je pouvais avoir des réponses en quelques heures maximum »

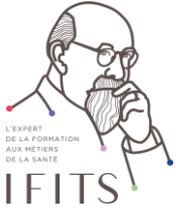
« Référent disponible et très présente que se soit sur teams ou par mail »

« Rien a dire excellent très réactive et rassurante »

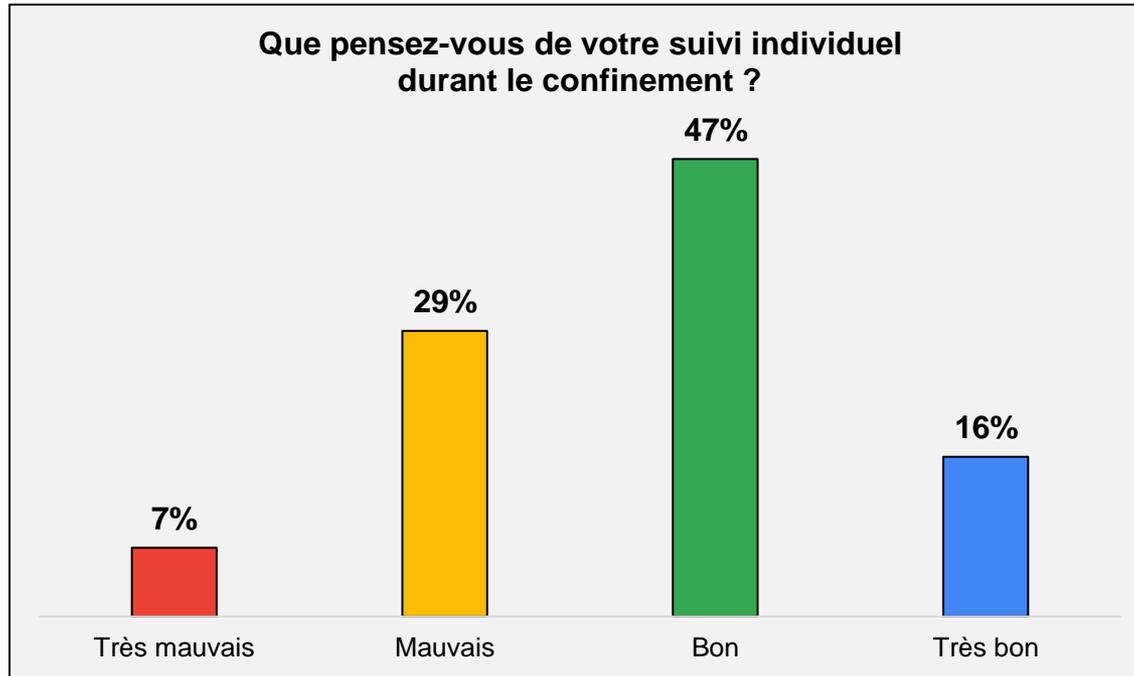
« Nos référents pédagogiques. J'ai du mal pour les avoir c'est pas évident même lorsqu'on envoie un mail pas de réponse »

« Très bonne référente »

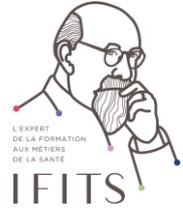
« Elle nous envoyait des mails »



# Le suivi individuel pendant le confinement



63% des étudiants IDE 1 considèrent que leur suivi individuel pendant le confinement a été « bon » ou « très bon ».

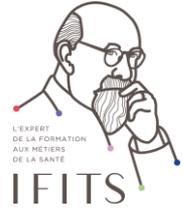


# Le suivi individuel pendant le confinement (1)

Commentaires :

« Le suivi individuel était parfois difficile car, les formateurs ne pouvaient pas constamment être à notre écoute. Cette période a été et est toujours très compliquée pour chacun d'entre nous je pense. Chacun est différent et a une situation différente. Je pense que l'on se sentait, toutes et tous, un peu seul à un moment donné. On essaie de remonter la pente "doucement mais sûrement". »

« Bon pour moi suivi individuel avec ma référente qui demandait souvent des nouvelles. Mais pas très bon concernant le suivi des ue car à la maison c'est beaucoup plus difficile de travailler »



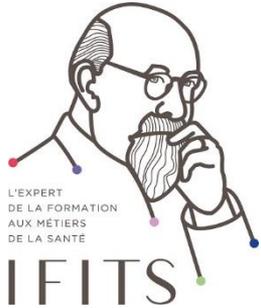
# Le suivi individuel pendant le confinement (2)

Commentaires :

« Elle s'intéresse à notre état de santé, cherche à savoir si on a des difficultés et nous motive si on a un moment de faiblesse »

« Il n'y a pas vraiment eu de suivi individuel »

« Référente à l'écoute et très rassurante »



# Enquête de satisfaction Infirmier Diplômé d'État (IDE) Promotion 2018-2021

Taux de participation : 50,48%

Nombre total d'élèves : 206

Nombre de répondants : 104

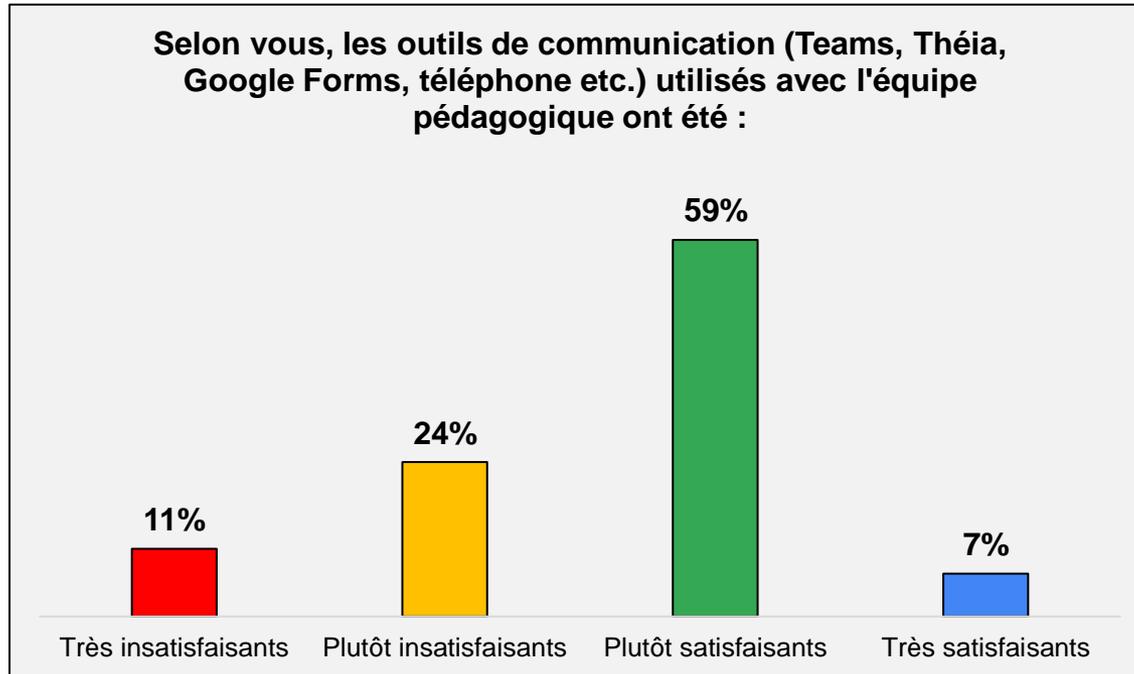


Tous Droits Réservés

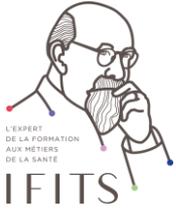
Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne

 [www.ifits.fr](http://www.ifits.fr)  [administration@ifits.fr](mailto:administration@ifits.fr)  Tel : 01.49.44.36.00

# Les outils de communication



66% des étudiants IDE 2 sont « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » des outils de communication employés avec l'équipe pédagogique.



# Les outils de communication

Commentaires :

« On a toujours été informés. Concernant Teams , il avait une proximité. »

« Bonne plateforme , ce qui manquait c'était une réelle communication avec l'ifsi »

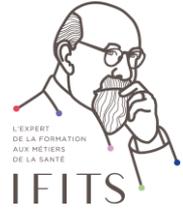
« Je ne suis pas très à l'aise avec l'informatique, surtout pour transmettre les documents »

« Beaucoup de mail reçu pour être informé, mais des infos, peu ou pas très pertinentes. »

# Le matériel à domicile



96% des étudiants IDE 2 ont le matériel nécessaire à domicile.



# Le matériel à domicile

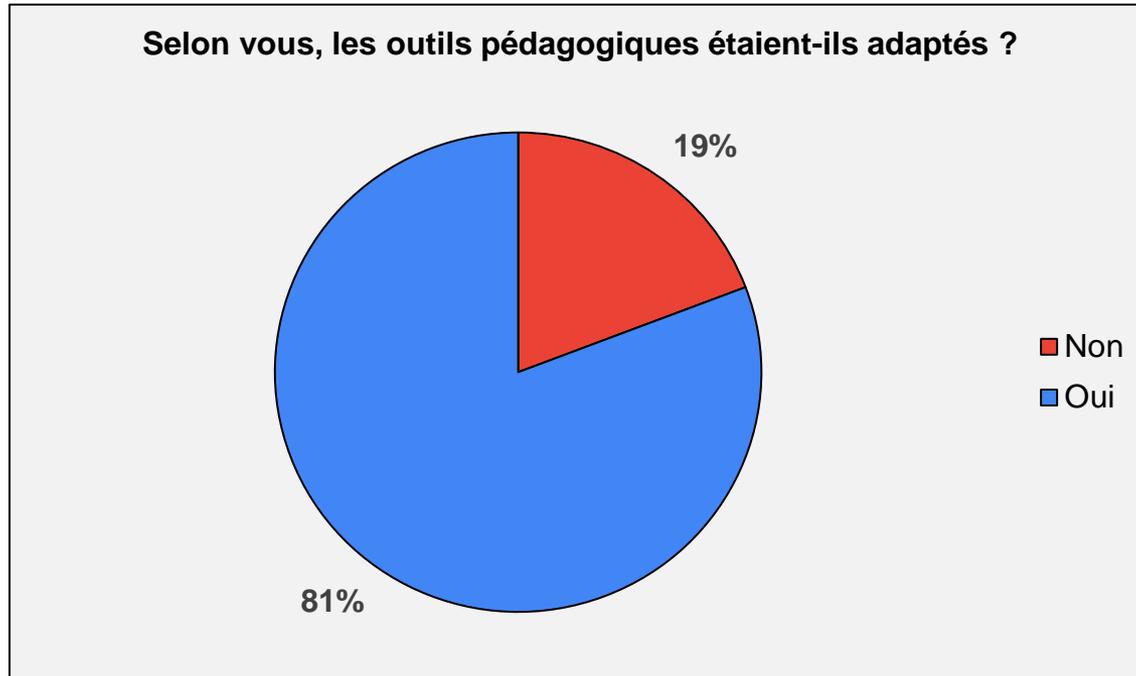
Si non, pourquoi ?

« Manque de moyen, situation de crise complexe lorsque l'on est en renfort, problèmes de connexion »

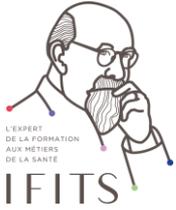
« Internet coupé pendant des jours »

« toujours en panne, trop nombreux à les utiliser »

# Les outils pédagogiques



81% des étudiants IDE 2 estiment que les outils pédagogiques étaient adaptés.



# Les outils pédagogiques

Si non, pourquoi ?

« Des explications AUDIO »

« parfois trop compliqué a trouver dans Théia »

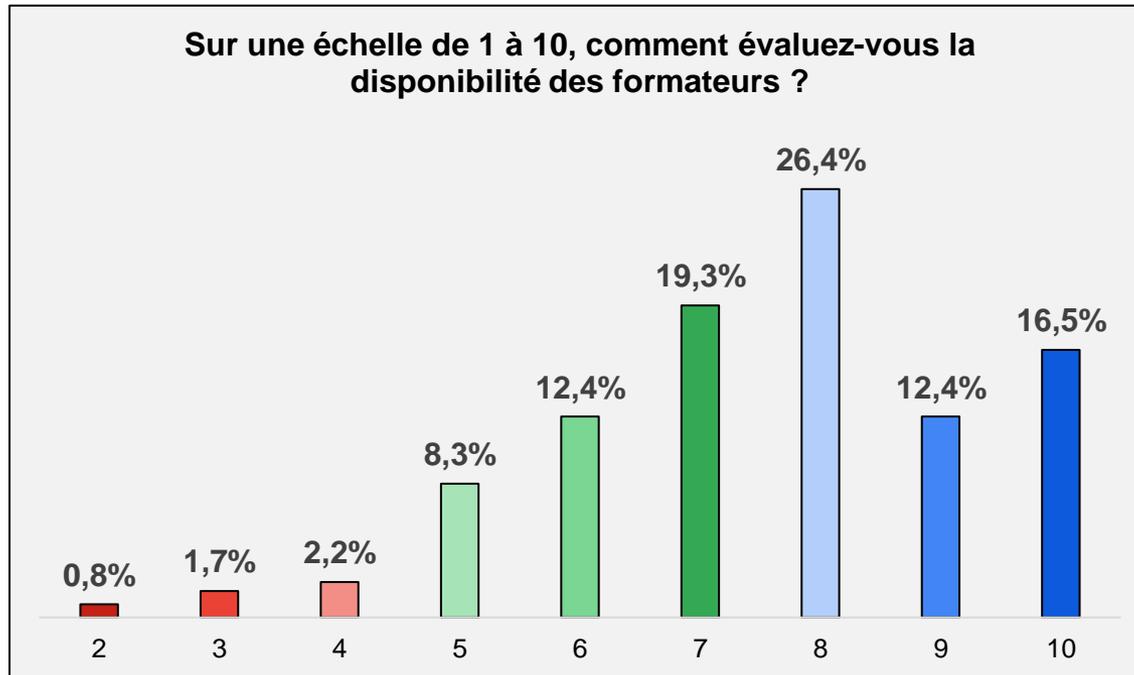
« Dur de suivre les cours lorsqu'on est en même temps en renfort dans les hôpitaux »

« Certains étaient sur des pathologies qu'on avait pas vu et on a une aucune explication quand on ne comprenais pas »

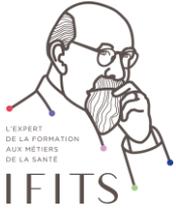
« Presque aucun TD proposé et aucuns questionnaires pour nous entraîner »

« Pas entièrement, tous les cours ne sont pas clair, td pas bien expliqué »

# La disponibilité des formateurs



74,6% des étudiants IDE 2 évaluent la disponibilité des formateurs entre 7/10 et 10/10.



# La disponibilité des formateurs

## Commentaires :

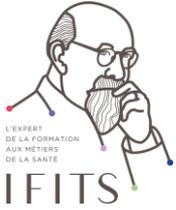
« Heureusement notre référente de suivi pédagogique était là pour répondre à nos questions même parfois sans réponse, pour nous écouter et nous soutenir psychologiquement »

« La réponse à nos questions restait floue »

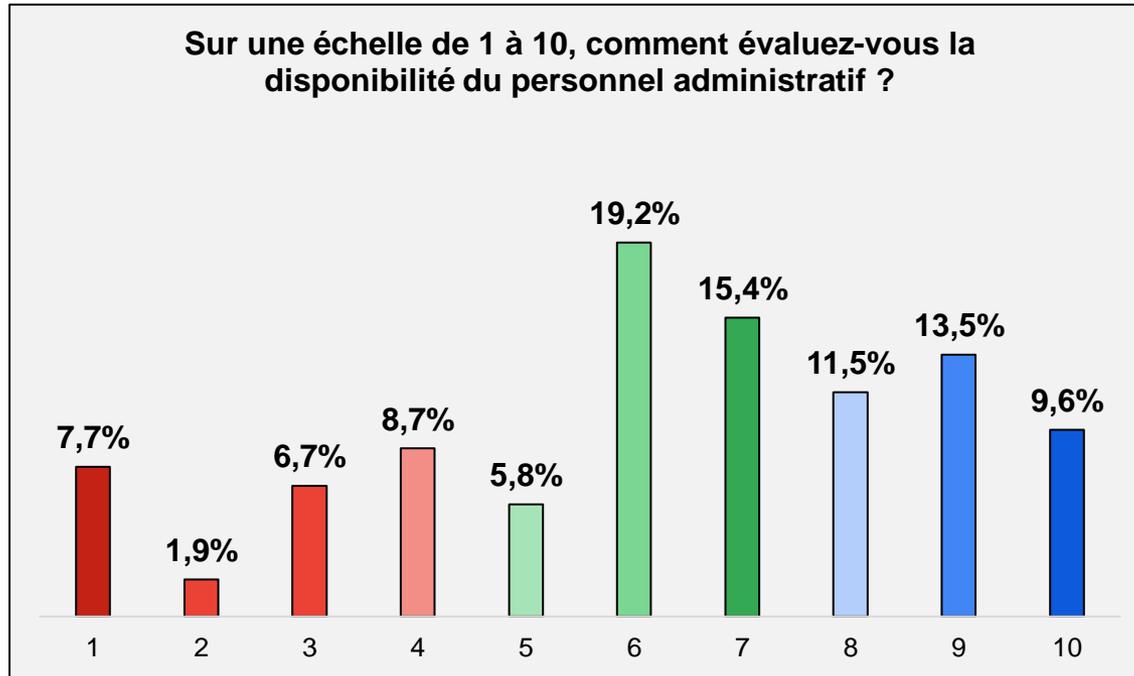
« Disponible, à l'écoute et de bons conseils »

« Les formateurs répondaient a nos demandes. Malheureusement ils étaient informés comme nous donc pas grand choses »

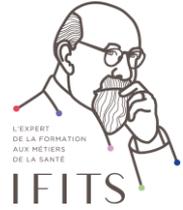
« On a eu du mal a avoir des informations ,concernant la suite de la formation et pour les partiels, on avait a souvent le retour « on attend les recommandations de l'ars » mais sinon dans l'ensemble la communication avec mon superviseur et ma coordinatrice était satisfaisante »



# La disponibilité du personnel administratif



50% des étudiants IDE 2 évaluent la disponibilité du personnel administratif entre 7/10 et 10/10.



# La disponibilité du personnel administratif

Commentaires :

« Je pense assez disponible vu le contexte de crise sanitaire »

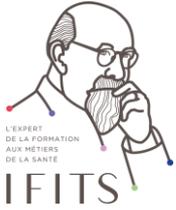
« Très peu disponible et ne répondant pas toujours aux mails »

« Rapidité dans les échanges surtout pour la transmission des documents »

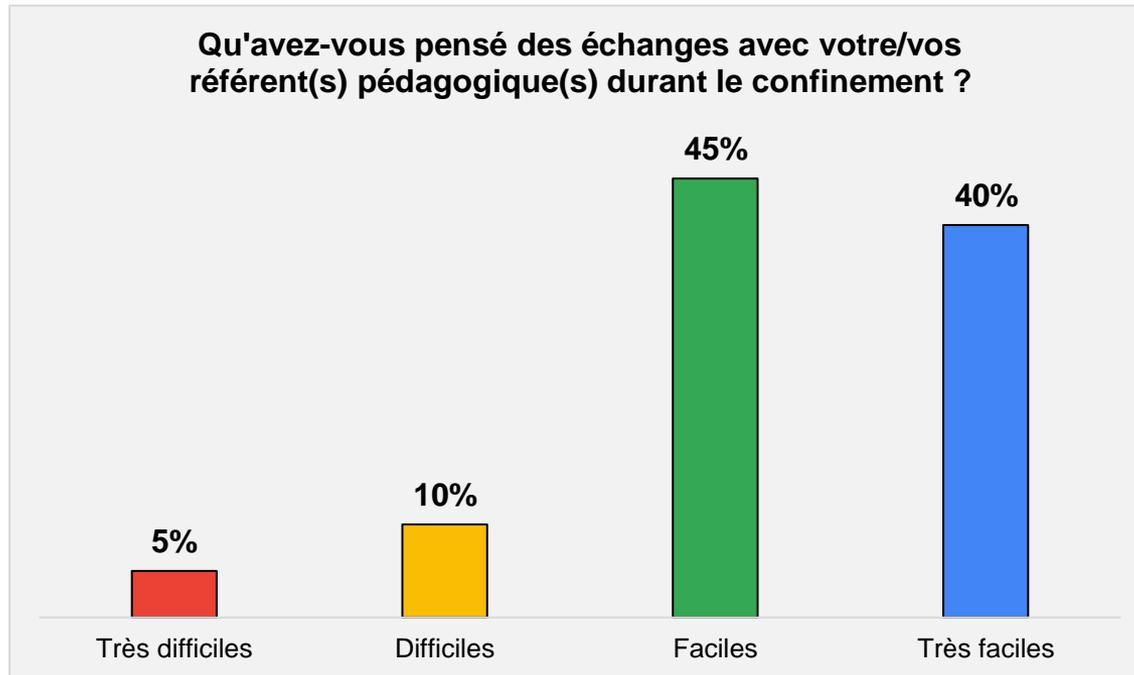
« Réponse s'il y a très tardive »

« J'ai envoyé un mail resté sans réponse »

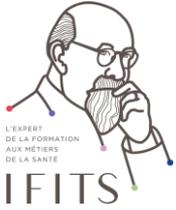
« La secrétaire toujours présente et toujours un retour à un mail envoyer, toujours à l'écoute des étudiants »



# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s)



85% des étudiants IDE 2 pensent que les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s) ont été « faciles » ou « très faciles ».



# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s)

Commentaires :

« Parfait, rien à dire. Merci à eux »

« Référente pédagogique disponible »

« Appels promis non effectué »

« Ne répond ni à nos questions, ni aux mails »

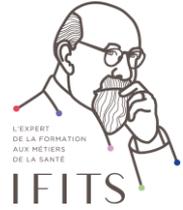
« Elle est toujours à notre écoute, elle répond aux questions posées dans les plus brefs délais »

« Je suis très contente »

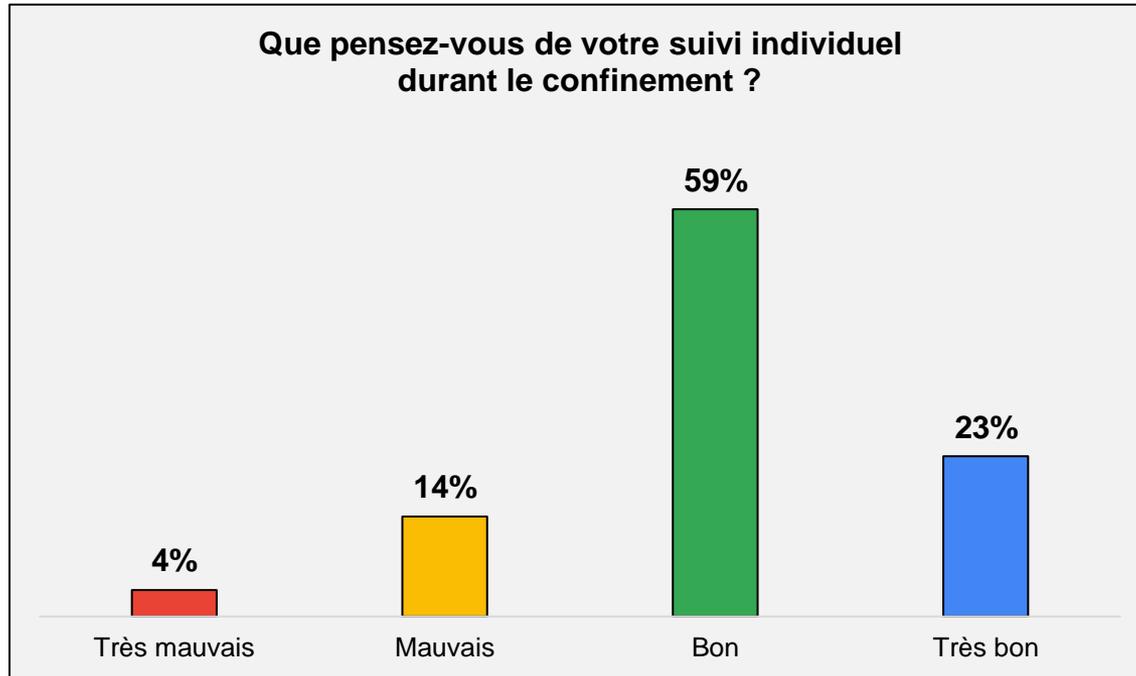
« Merci à ma référente »

« Vraiment disponible »

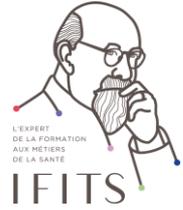
« Inexistant »



# Le suivi individuel pendant le confinement



82% des étudiants IDE 2 considèrent que leur suivi individuel pendant le confinement a été « bon » ou « très bon ».



# Le suivi individuel pendant le confinement

Commentaires :

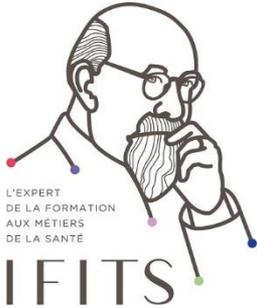
« Il n'y a pas eu de suivi individuel »

« Très bon »

« On s'est échangé plusieurs fois, elle m'a conseillé »

« J'ai reçu 1 appel en visio conférence qui n'était pas de bonne qualité »

« Aucun suivi, juste un mail au début ensuite plus rien »



# Enquête de satisfaction Infirmier Diplômé d'État (IDE) Promotion 2017-2020

Taux de participation : 59,4%

Nombre total d'élèves : 170

Nombre de répondants : 101

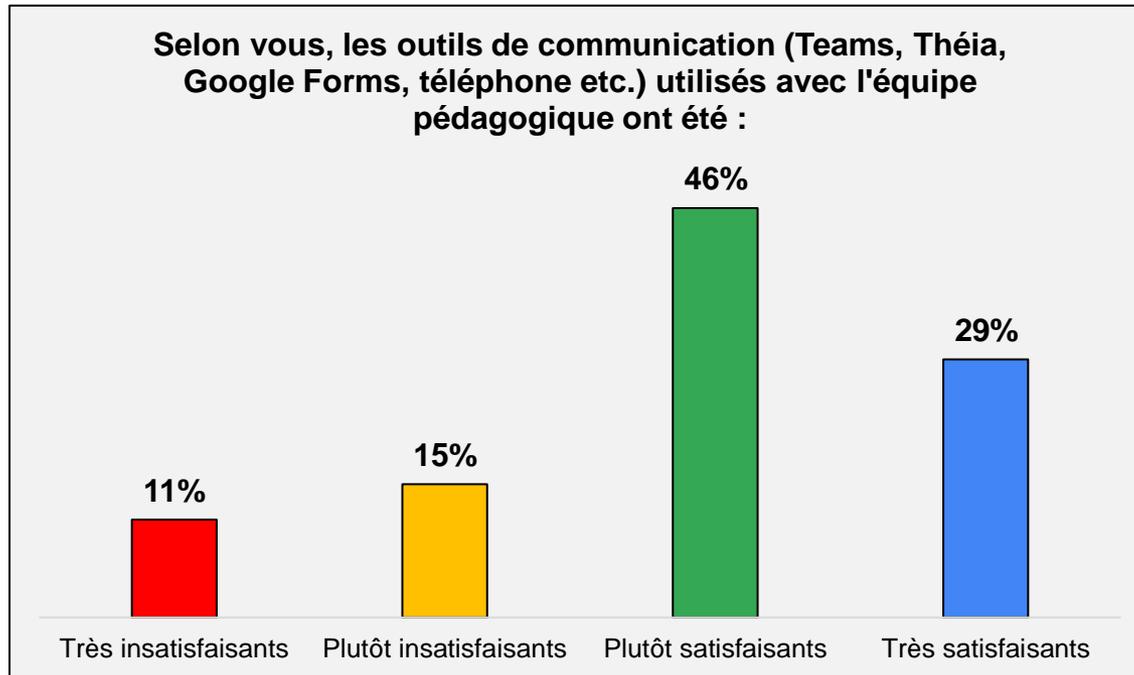


Tous Droits Réservés

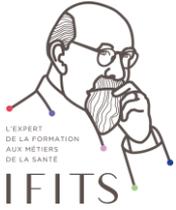
Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne

 [www.ifits.fr](http://www.ifits.fr)  [administration@ifits.fr](mailto:administration@ifits.fr)  Tel : 01.49.44.36.00

# Les outils de communication



75% des étudiants IDE 3 sont « plutôt satisfaits » ou « très satisfaits » des outils de communication utilisés avec l'équipe pédagogique.



# Les outils de communication

Commentaires :

« Teams: Une très bonne découverte avec des formatrices très disponibles »

« Rendu des travaux écrits aisés »

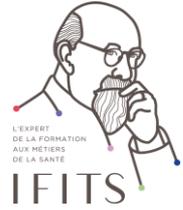
« Difficulté de connexion »

« Quelque soit le mode de communication, les formateurs étaient toujours soignables et réactifs »

« On arrive à communiquer facilement avec les formateurs sans qu'on puisse les déranger »

« Merci pour votre organisation rapide et efficace et votre adaptabilité à la situation »

« École au top !!!! »



# Les outils de communication

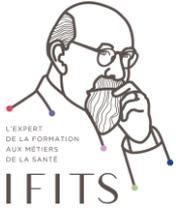
Commentaires :

« La découverte de Teams, était une première dommage que nous l'avons connu qu'en 3eme année »

« Pour aller sur les documents sur theia, il faut ouvrir une page, puis une autre, puis une autre. Pas toujours pratique et parfois même lent »

« cela a permis nous, étudiants, à partir de chez nous, de pouvoir poser nos questions, exprimer nos ressentis en temps réel devant nos formatrices et bénéficier de leurs conseils »

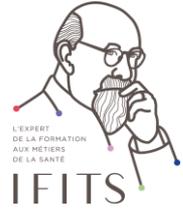
« Ces outils ont permis d'apporter des solutions et réponses à nos questions »



# Le matériel à domicile



99% des étudiants IDE 3 ont le matériel nécessaire à domicile.

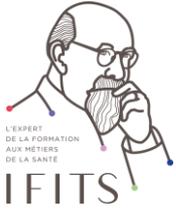


# Le matériel à domicile

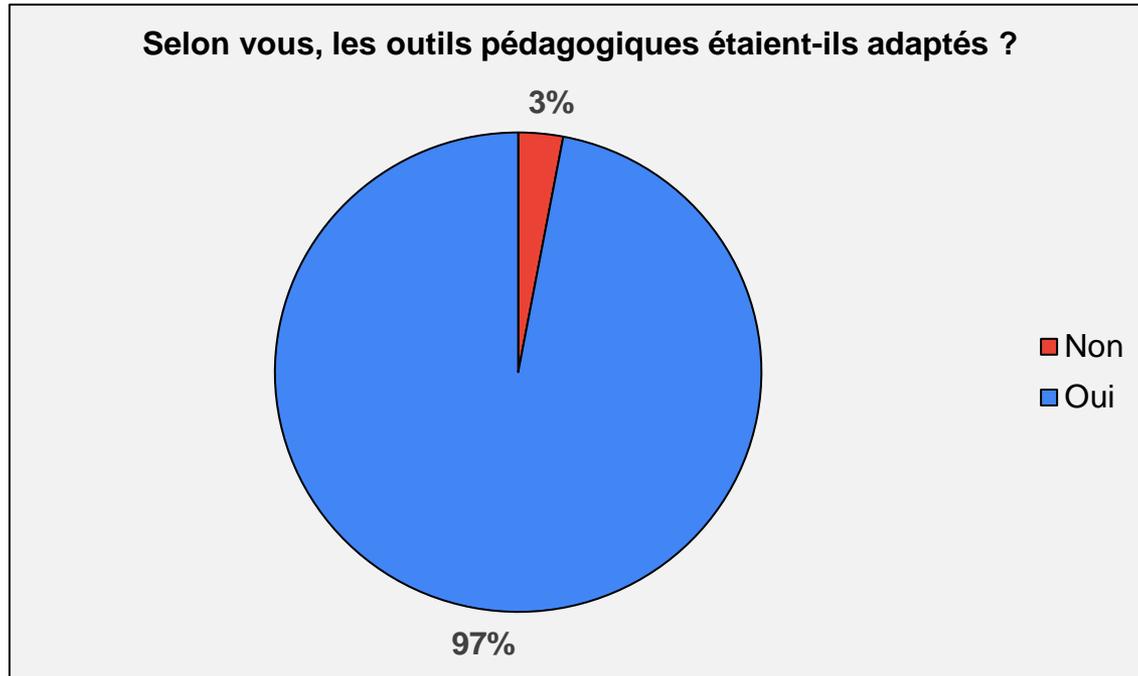
Si non, pourquoi ?

« Internet »

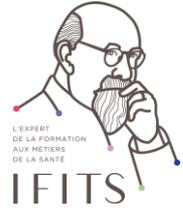
« budget »



# Les outils pédagogiques



97% des étudiants IDE 3 estiment que les outils pédagogiques étaient adaptés.



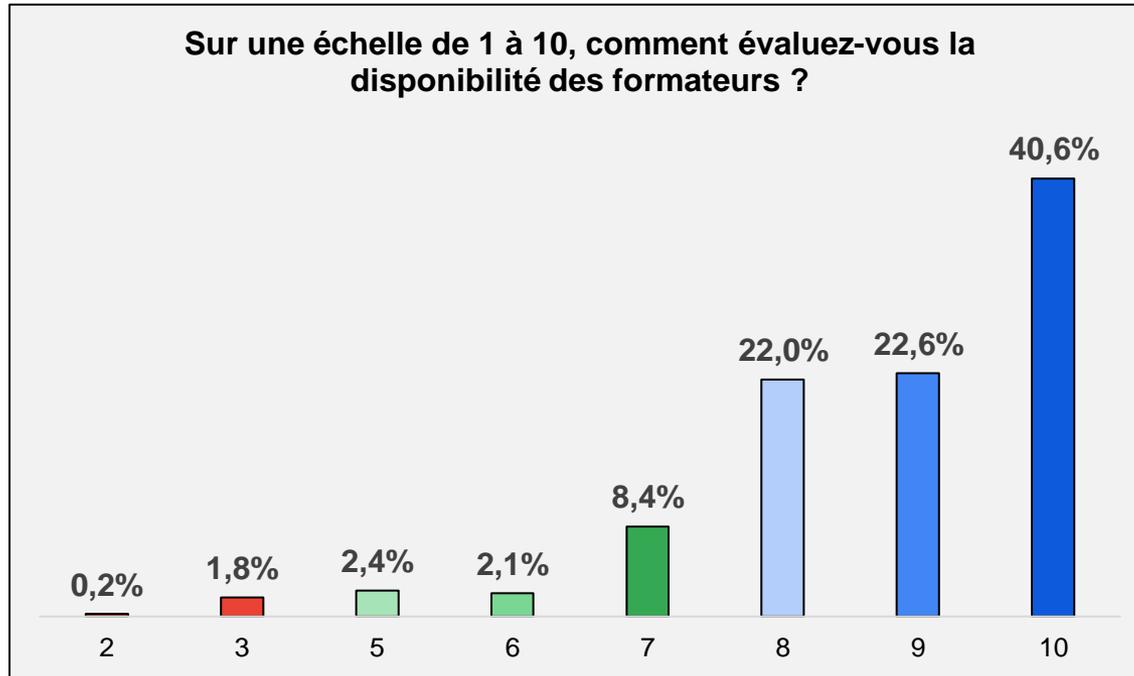
# Les outils pédagogiques

Si non, pourquoi ?

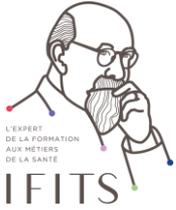
« Proposer des sessions par quart de promo pour correction des TD 4.8 »

« Pas la tête à ça »

# La disponibilité des formateurs



85% des étudiants IDE 3 évaluent la disponibilité des formateurs entre 7/10 et 10/10.



# La disponibilité des formateurs (1)

Commentaires :

« Toujours à l'écoute »

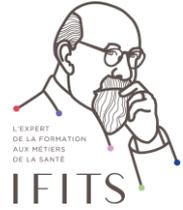
« Complètement disponible pendant la période »

« Je remercie mes formateurs pour leur présence et leur conseils pendant cette crise sanitaire »

« Difficultés en lien avec les emplois du temps de chacun (disponibilités décalées) »

« Toujours disponibles, quelque soit l'heure ou le jour ( semaine, fériés, wk) »

« Petit bémol pour ma directrice de mémoire où la communication a parfois été plus compliquée »



# La disponibilité des formateurs (2)

## Commentaires :

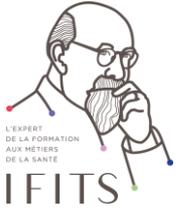
« Le contact direct et l'échange humain ont manqué malgré cette bonne disponibilité des formateurs »

« Une équipe pédagogique aux petits soins »

« Certains formateurs prennent la peine de répondre quand on leur envoie un e-mail contrairement à d'autres »

« Je suis très satisfaite de leur disponibilité merci je ne saurais pas comment vous remercier »

« Moi, j'ai bénéficié d'une disponibilité immédiate dans mes sollicitations à ma référente pédagogique et ma directrice de mémoire »



# La disponibilité des formateurs (3)

## Commentaires :

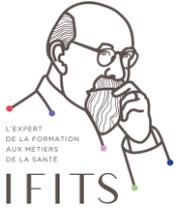
« Elle sont disponibles surtout en cas des soucis majeur , ex : pour les rattrapages les formateurs sont tjs prêts à aider »

« Assez disponibles, les formateurs ont été à l'écoute, d'un soutien psychologique »

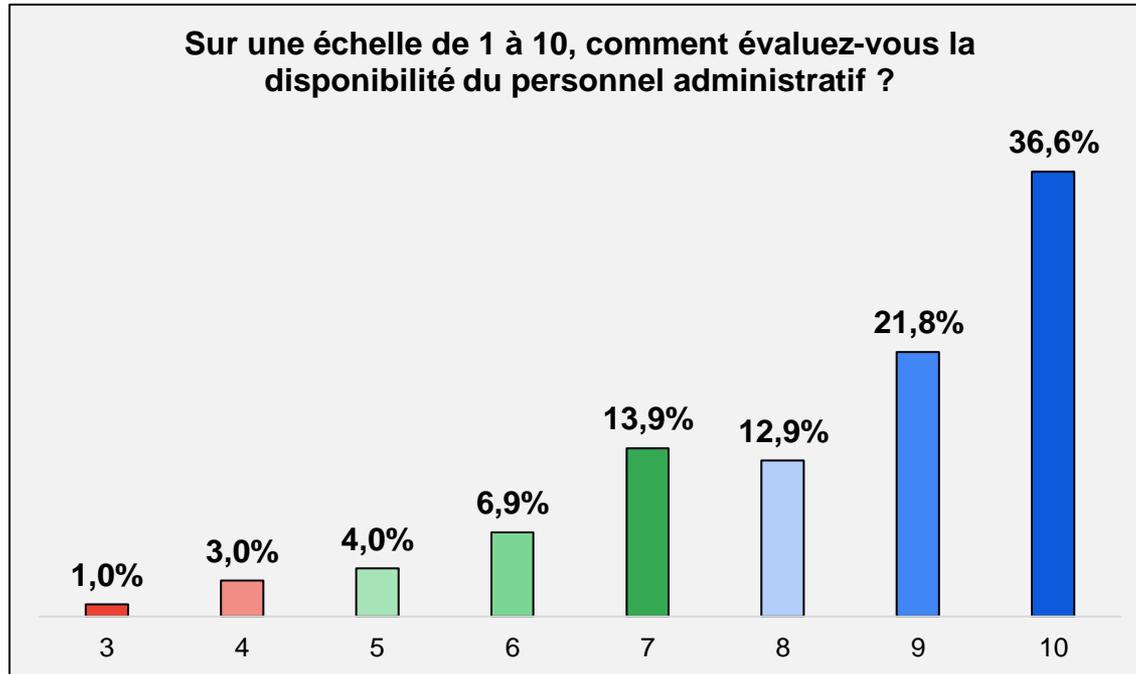
« Certains formateurs répondent très rapidement, d'autre mettent plusieurs jours »

« Certains formateurs prennent du temps pour nous répondre lorsque nous les sollicitons, en grande majorité sont disponibles »

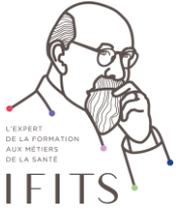
« Le réquisitionnement de certains formateurs à chamboulé toute leur organisation »



# La disponibilité du personnel administratif



85% des étudiants IDE évaluent la disponibilité du personnel administratif entre 7/10 et 10/10.



# La disponibilité du personnel administratif (1)

Commentaires :

« J'ai toujours eu des réponses rapides et qui répondaient à mes attentes »

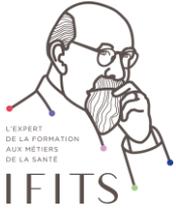
« Toujours très disponible à l'écoute des étudiants »

« Je n'ai pas eu recours à leurs services en particulier mais habituellement ils sont très disponible »

« MERCI aux 2 documentalistes »

« Très réactive »

« Très bonne réactivité des secrétaires notamment pour les documents de renfort du covid »

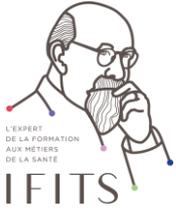


# La disponibilité du personnel administratif (2)

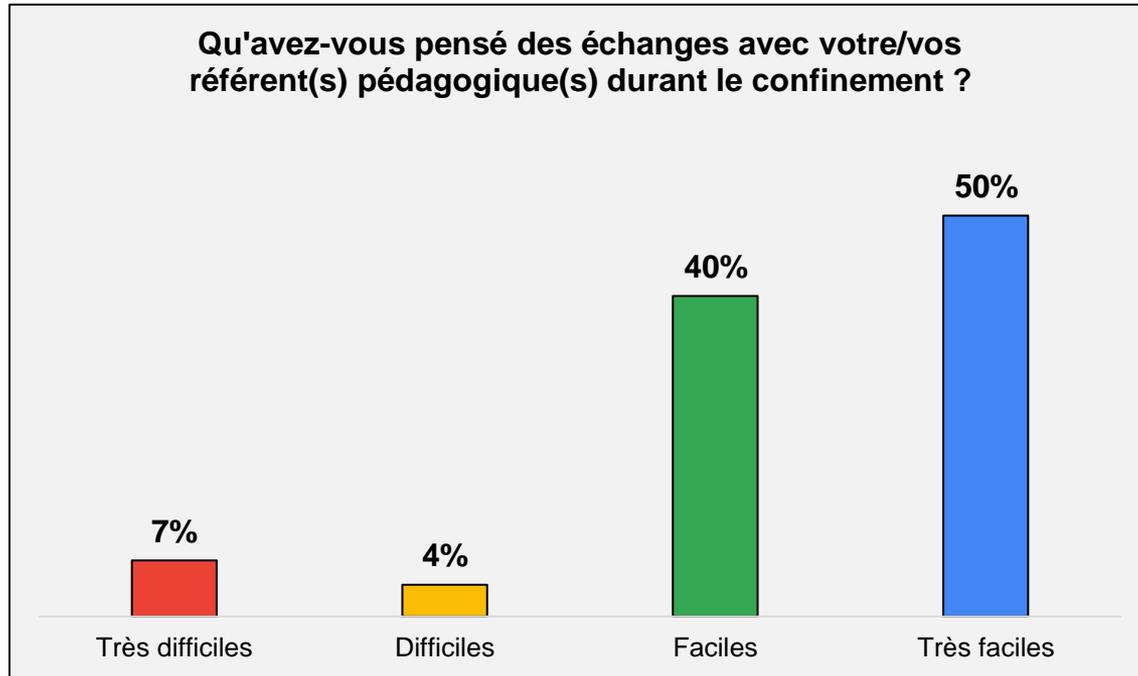
Commentaires :

« Durant mes trois années d'études , le personnel administratifs était à l'écoute et disponible »

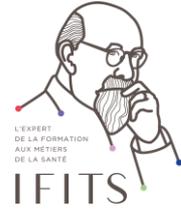
« Les rares fois où j'ai eu recours aux secrétaires ces dernières n'était pas disponible »



# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s)



90% des étudiants IDE 3 pensent que les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s) ont été « faciles » ou « très faciles ».



# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s) (1)

Commentaires :

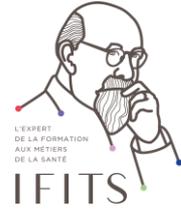
« Elles sont toujours disponibles, très active . Elle répond du tic au tac aux messages, ça fait plaisir et ça rassure aussi. Merci encore à vous »

« Comme toujours »

« Aucun échange pendant toute la durée malgré de nombreux mails envoyés »

« Le soutien à distance était bien fait »

« A l'écoute, elle nous a soutenu au plus fort de la crise sanitaire »



# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s) (2)

Commentaires :

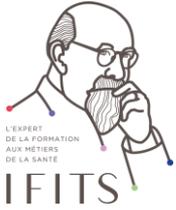
« Grand merci »

« Je souhaite lui adresser mes vives remerciements pour son assistance, sa disponibilité immédiate et ses conseils permanents »

« Presque pas eu d'échanges avec référent »

« Ma référente était à l'écoute, et disponible »

« Je souhaite lui adresser mes vives remerciements pour son assistance, sa disponibilité immédiate et ses conseils permanents »



# Les échanges avec le(s) référent(s) pédagogique(s)(3)

Commentaires :

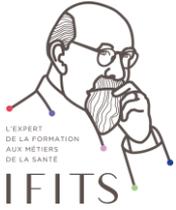
« Elle a été disponible, très réactive aux mails envoyés, appelait pour avoir de nos nouvelles »

« Les échanges étaient essentiellement par mail et téléphone »

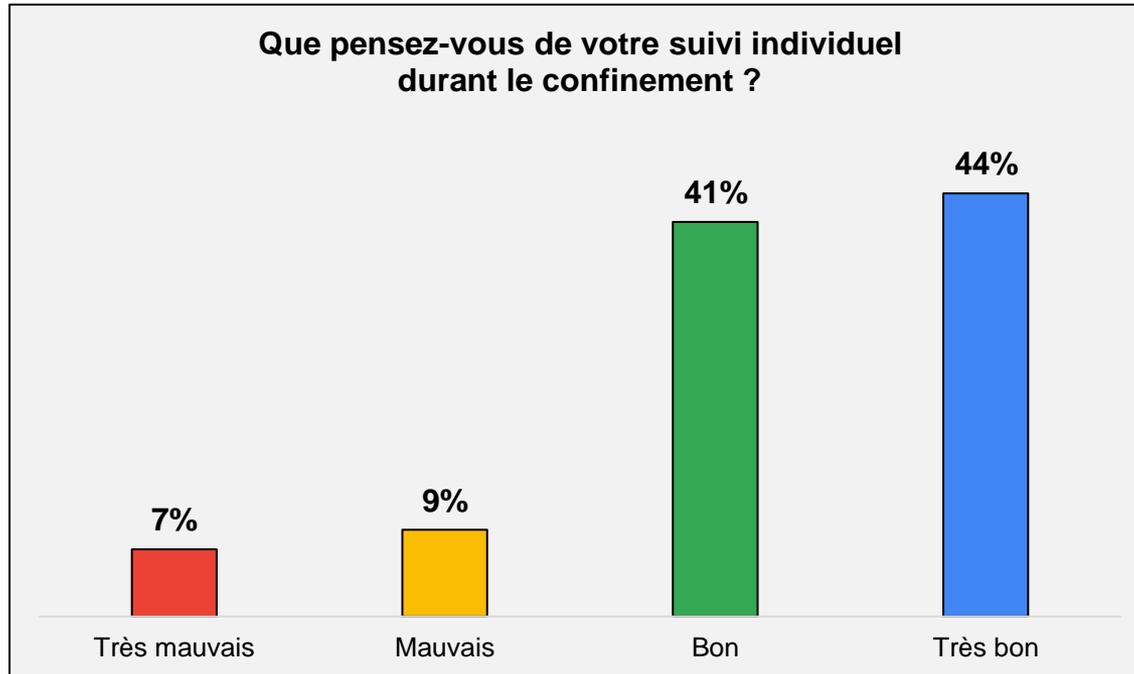
« Aucunes nouvelles »

« Référente pédagogique très disponible, à l'écoute, très bon suivi »

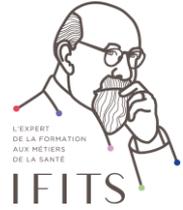
« Malgré une situation difficile pour tous, ma référente était toujours dans la relation d'aide. Je la remercie encore »



# Le suivi individuel pendant le confinement



85% des étudiants IDE 3 considèrent que leur suivi individuel pendant le confinement a été « bon » ou « très bon ».



# Le suivi individuel pendant le confinement (1)

Commentaires :

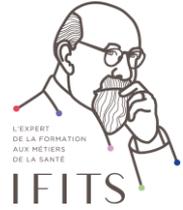
« Juste un grand merci pour votre soutien et votre reconnaissance »

« malgré périodes d'attentes très longues sans nouvelles »

« Je pense que l'Ifsi et les formateurs ont fait au mieux. Cependant, je trouve que les autorités ont beaucoup tardées à prendre des décisions (partiels etc...) et a parfois été source de stress. D'autant que d'autres ifis ont rapidement été informés des suites de leur formation »

« Aucun suivi. mise à part pour le mémoire très bon suivie »

« Elle nous rappelait de ne pas hésiter de la contacter car , elle est là pour nous qu on peut la solliciter »



# Le suivi individuel pendant le confinement (2)

Commentaires :

« Entretien de retour de stage S6 première partie uniquement »

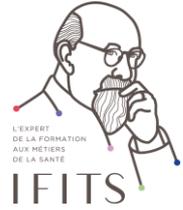
« Merci encore »

« Aucun soutien ni d'intéressement de la part de mon référent pédagogique »

« SUPER »

« Aucune prise de nouvelle. Jamais eu de réponse aux mails envoyés sauf si envoi de mails à répétitions pour enfin avoir une réponse »

« un grand merci pour votre encadrement et votre disponibilité pendant le confinement »



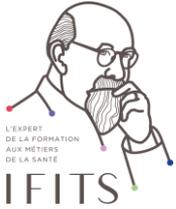
# Le suivi individuel pendant le confinement (3)

Commentaires :

« Merci à toutes les formatrices pour leurs efforts permanents à nos cotés »

« Sentiment d'abandon de l'ifsi lors du renfort covid, sensation d'être seule et d'un ifsi "sourde", ne comprenant pas la réalité du terrain pour les étudiants »

« bravo »



## MENTIONS LEGALES

L'ensemble de ce document relève des législations française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction de tout ou partie sont réservés pour les textes ainsi que pour l'ensemble des documents iconographiques, photographiques, vidéos et sonores.

Ce document est interdit à la vente ou à la location. Sa diffusion, duplication, mise à disposition du public (sous quelque forme ou support que ce soit), mise en réseau, partielles ou totales, sont strictement réservées à **l'Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon**.

L'utilisation de ce document est strictement réservée à l'usage privé des étudiants inscrits à **l'Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon**, et non destinée à une utilisation collective, gratuite ou payante.