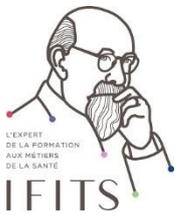


Enquête de satisfaction des étudiants en soins infirmiers de 2^{ème} année dans le cadre de leur participation à des actions de prévention

Mai 2020

Réalisation & analyse de l'enquête :
Geneviève Kinuthia
Véronique Pichard
Conception :
MP.Cervera



Sommaire

1. Méthodologie de l'enquête	1
2. Analyse de l'enquête	1
A. En ce qui concerne l'organisation	2
B. En ce qui concerne l'intérêt de la participation	3
Conclusion	6
Annexe I	6

1. Méthodologie de l'enquête

- Utilisation de l'outil Google Forms
- Questionnaire de satisfaction, comportant 7 questions relatives à la forme (organisation) et au fond (impact en termes d'apprentissages)
 - 5 questions semi ouvertes en oui / non avec commentaires possibles
 - 2 questions ouvertes
 - 1 question autre pour un commentaire libre
- Objectif :
 - a. Evaluer les modalités d'organisation de ces actions
 - b. Mesurer les acquisitions des étudiants suite à leur participation
- Lien de l'enquête envoyé par mail après chaque animation aux étudiants ayant participé
- Des relances ont été faites
- Extraction des données chiffrées et des commentaires sur un document Word
- Réponses colligées afin d'en réaliser l'analyse à partir des éléments proposés et les illustrant à partir de certains des verbatims des étudiants.
- La plupart des répondants ont précisés leurs appréciations par des explicitations

2. Analyse de l'enquête

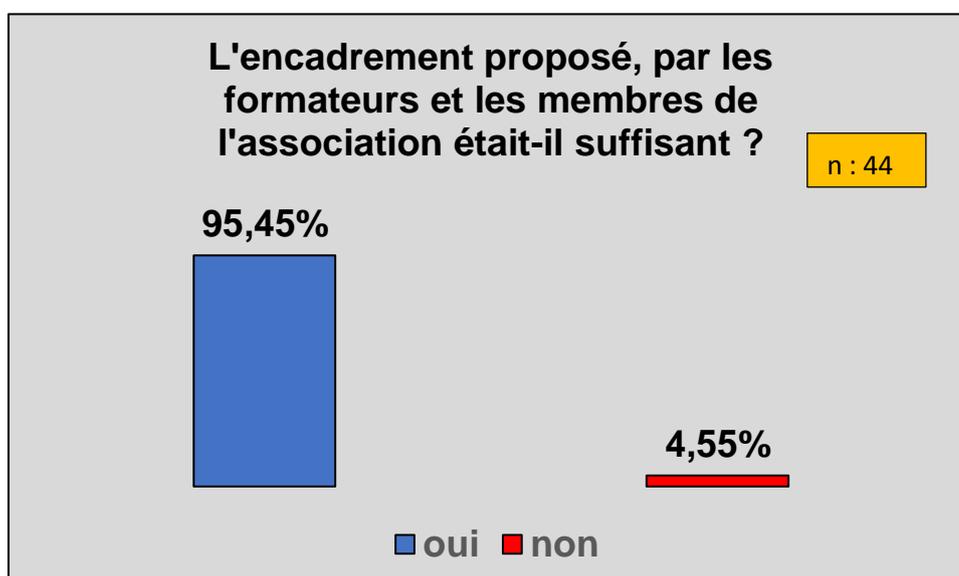
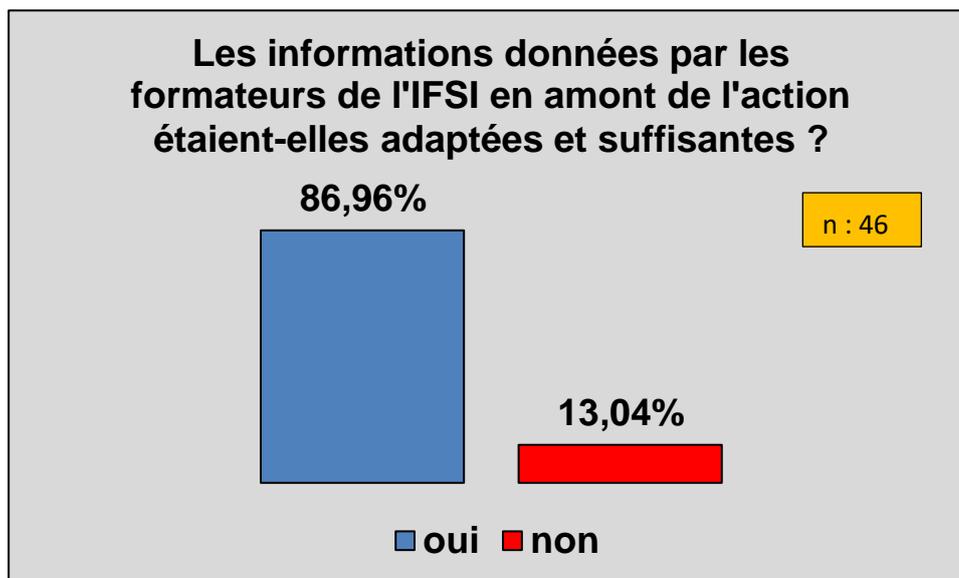
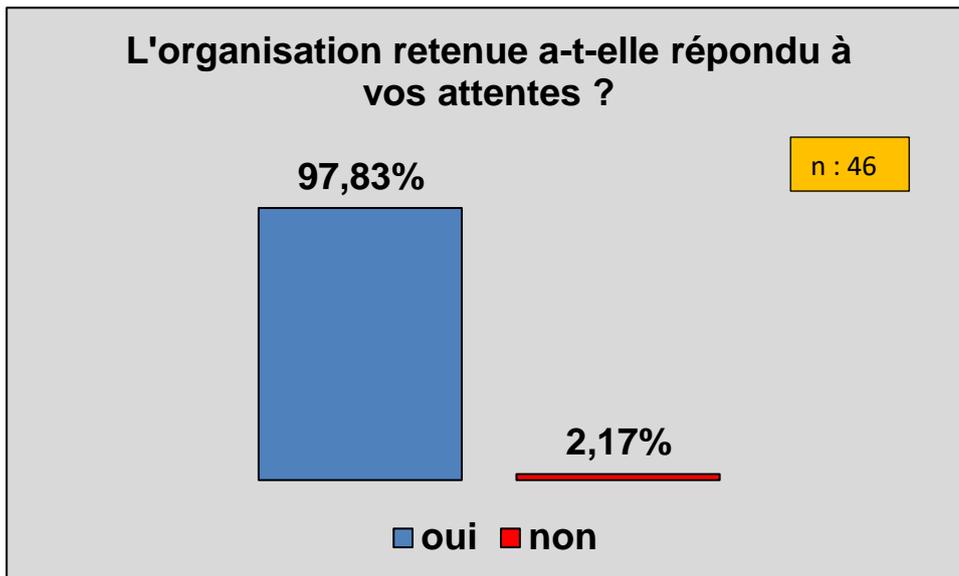
- 46 répondants ESI¹ de 2^{ème} année, **soit 43 % des participants**
- 27 actions de prévention (cf. Annexe I) primaire ou secondaire (dépistage) qui ont porté sur les thématiques prévalentes de santé publique : diabète, IST²/VIH³, vaccination et tabac.

¹ESI : Etudiants en soins infirmiers

²IST : Infection sexuellement transmissible

³VIH : Virus de l'immunodéficience humaine

A. En ce qui concerne l'organisation



L'encadrement par les équipes de partenaires sur place a été jugé satisfaisant ; sont soulignés l'accueil, l'écoute, l'accompagnement et l'encadrement (présence de médecin). L'organisation et les moyens à disposition étaient bons (assez de matériel, installation).

Concernant le fond, globalement, l'action est jugée intéressante et enrichissante.

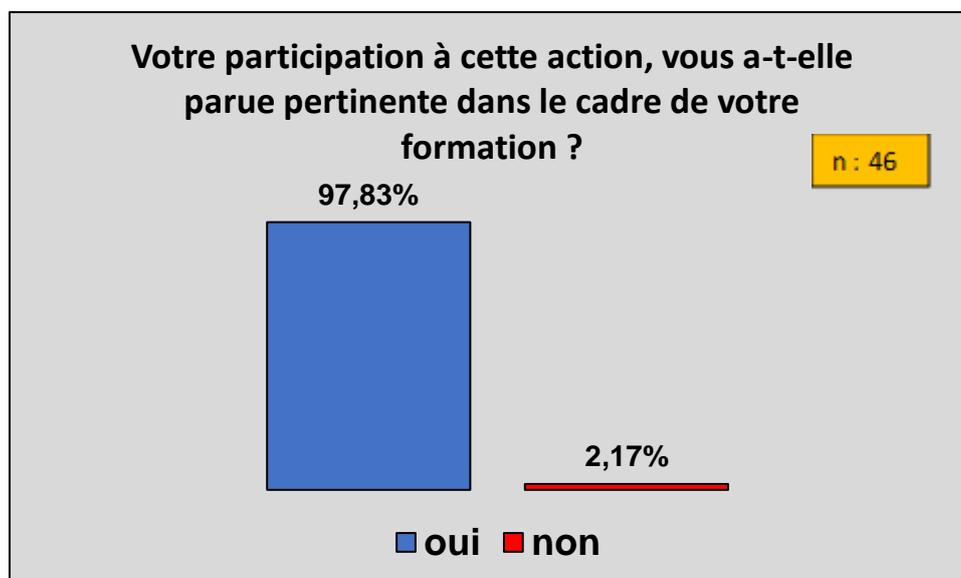
Un sentiment d'utilité est évoqué : « *Il est agréable de se rendre utile auprès de nos semblables* ». Il est pointé toutefois la difficulté d'interpeller les gens dans la rue mais les étudiants précisent toutefois que les retours étaient bons et l'accueil favorable de la part du public. Plus particulièrement en lien avec les actions IST/VIH, la sensibilisation sur le dépistage des IST a permis de constater qu' : « *une bonne partie de la population ne se rend pas compte de l'importance du dépistage précoce et de la nécessité de se protéger lors d'un rapport sexuel.* »

Participer à une campagne de dépistage et ainsi sortir du cadre hospitalier a été apprécié : « *Une belle expérience à la rencontre des gens pour les informer* ».

Les points négatifs soulignés ont été un manque d'information de la part des formateurs IFSI⁴ comme des équipes sur place : sur le type d'action et son déroulement, sur les attendus, sur le matériel voire la tenue.

Pour certains, avoir à participer à l'installation et être dehors a été désagréablement vécu pour quelques ESI. Est mentionné aussi pour 1 étudiant, qu'il n'a pas été possible : « *de piquer qui que ce soit c'est un peu frustrant pour des étudiants de 2ème année en soins infirmiers* ».

B. En ce qui concerne l'intérêt de la participation



⁴IFSI : Institut de formation en soins infirmiers

Pour 1 étudiant, ces actions surchargent leur emploi du temps déjà conséquent.

Selon vous, quelles compétences et/ou connaissances, avez-vous plus particulièrement mobilisées au cours de cette action (en lien avec les UE, actes et activités, 10 compétences) (46 réponses)

En tout premier est mentionnée la **compétence 6** en lien avec UE 4.2 « Communication et les soins relationnels » : adapter son vocabulaire, établir une relation de confiance.

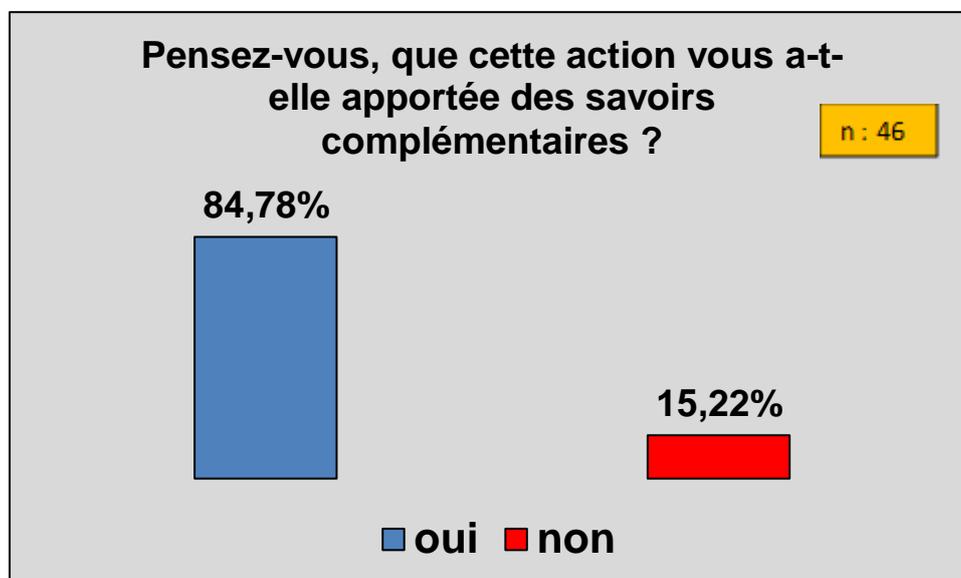
La **compétence 5** « Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs » a permis de mobiliser des acquis issus de l'UE 1.2 « Santé publique et économie de la santé » à travers les actions d'information, d'éducation et de prévention menées et de comprendre l'intérêt de telles actions : « *A montré la pertinence des campagnes d'information car beaucoup de personnes sont diabétiques et ne le savent pas* ».

La **compétence 4**, « Mettre en œuvre des actions à visée diagnostique et thérapeutique » a été développée par la pratique de dextro notamment.

En lien avec la **compétence 8** est citée la mobilisation des connaissances scientifiques : autour du diabète ; des normes sur le taux de glycémie du diabète (UE 2.7), des processus inflammatoire et infectieux (UE 2.5), notamment les IST/VIH et ses différentes modes de transmissions.

La **compétence 9** s'est concrétisée par le travail mené en collaboration avec les différents intervenants.

Sont évoquées aussi les **compétences 7** et **3** : prise en compte et l'application des protocoles et des règles de sécurité, d'hygiène mais aussi par le questionnement autour de sa pratique professionnelle : « *comprendre l'importance que le dépistage doit rester anonyme, respecter les différentes étapes lors du dépistage* ».



En quoi cela peut-il contribuer à enrichir votre parcours de formation et professionnel ? (46 réponses)

En termes de savoirs, cela a permis d'acquérir des connaissances autour des pathologies IST (chlamydia), sur le diabète et les normes du diabète, sur le cancer du sein et de les mobiliser concrètement. Également l'implication dans ces actions a favorisé la découverte de l'offre en termes dépistages, des acteurs et structures de prises en charge (les différentes associations, les lieux ainsi que les financements) impliqués dans la prévention. L'importance du dépistage est mieux perçue car : « *beaucoup de personnes sont diabétiques et ne le savent pas* ».

En termes de savoir-faire, des savoir-faire techniques (la répétition du geste souvent a permis de se perfectionner) ont été développées ou renforcées comme la technique glycémie capillaire, son interprétation, des astuces pour faciliter la circulation sanguine....

De multiples habiletés relationnelles sont pointées par les échanges avec les différentes personnes, de différents âges et de cultures variées. Découvrir comment aborder la population dans la rue sur un sujet parfois encore tabou, comme les IST, a nécessité patience, détermination et tact pour obtenir un peu d'attention. Confrontés aux réactions humaines face à la découverte d'une pathologie il leurs a fallu adapter la prise en soins relationnelle. Rassurer et accompagner comme lorsque qu'une personne était au-dessus des normes, adapter une communication au cas par cas, mettre en place une relation d'aide ont été mentionnés.

Cette expérience a permis d'améliorer la relation avec les personnes prises en charges avec un point important porté sur l'éducation et la prévention à travers l'apport de connaissances et partage auprès les personnes rencontrées.

Ainsi, leur compétence éducative a été enrichie : « *Pour faire de la prévention, il faut savoir accrocher le public et rester dans des recommandations* ». Les ESI ont pu mettre en place des savoirs faire dans un environnement sans lien avec la santé avec une approche de la santé éducative. La prévention, l'information ont été identifiés indispensables pour une meilleure prise en charge du patient. Pour cela il faut : « *savoir répondre aux questions* ». Globalement ces actions ont mis en évidence l'intérêt de mener des actions de prévention primaire en tout lieu : également au sein d'un service hospitalier, tout comme de l'éducation thérapeutique. La pertinence de la démarche de la promotion de la santé et la nécessité de se positionner en tant qu'acteur dans cette démarche de promotion de la santé auprès de la population sont soulignées.

En termes de savoir être, la participation à ces actions de prévention ont permises aux étudiants de prendre conscience d'une approche différente pour aller à la rencontre du public dans un milieu non médical. « *L'objectif est donc de prévenir sans alarmer et inquiéter les personnes* ». « *Des personnes que nous abordons dans la rue ne sont pas toujours prêts à*

nous écouter ; certaines sont nerveux ». Des questionnements ont été émis sur le rôle soignant dans un contexte hors d'un lieu normalement dédié à la santé. La notion de temps est pointée également : « *Comment aborder une personne en faisant un soin aussi court et rapide »*.

D'un point de vue personnel, leur implication leur a permis de vaincre certaines appréhensions et d'acquérir plus d'assurance sur ses savoirs et de transmettre les bonnes pratiques.

Conclusion

Pour finir, il est souligné qu'être acteur dans ces actions était un bon exercice pratique réel permettant de mesurer l'importance de la prévention et la nécessité de prioriser la prévention primaire. L'intérêt d'être investi dans une action de santé publique est mis en avant.

Réajustements possibles :

« *Avoir un petit livret »*.

Annexe I

DATE	SAMEDI 7 SEPTEMBRE	SAMEDI 7 SEPTEMBRE	SAMEDI 7 SEPTEMBRE	DIMANCHE 29 SEPTEMBRE
PARTENAIRES	Lion 's club de Neuilly Plaisance	Lion's club d'Aulnay	Lion 's club de Clichy Sous-Bois	Lion 's club de Bry sur Marne
THEME	DEPISTAGE ET SENSIBILISATION AUTOUR DU DIABETE			
NOMBRE ESI	8	8	8	8

DATE	VENDREDI 4 OCTOBRE	VENDREDI 11 OCTOBRE	SAMEDI 12 OCTOBRE
PARTENAIRES	MJC de Noisiel,	MJC de Noisiel	MJC de Noisiel
THEME	DEPISTAGE IST	DEPISTAGE CANCER SEIN	
NOMBRE ESI	6	4	4

DATE	MERCREDI 6 NOVEMBRE	VENDREDI 15 NOVEMBRE	SAMEDI 16 NOVEMBRE	JEUDI 21 NOVEMBRE
PARTENAIRES	Mairie Chelles	MJC de Noisiel	Lions club Paris	Mairie Chelles
THEME	TABAC	DIABETE	DIABETE	VIH
NOMBRE ESI	6	4	5	8

	VENDREDI 22 NOVEMBRE	VENDREDI 29 NOVEMBRE	VENDREDI 29 NOVEMBRE	MARDI 3 DECEMBRE
ACTION ET LIEU	Maison de la prévention Fontenay	MJC de Noisiel	Association Afrique Avenir	CCAS Champ sur marne
THEME	VIH	TABAC	VIH	VIH
NOMBRE ESI	4	4	4	5

DATE	JEUDI 5 DECEMBRE	SAMEDI 7 DECEMBRE	MARDI 10 DECEMBRE	VENDREDI 20 DECEMBRE
ACTION ET LIEU	Maison de la prévention Fontenay	Maison de la prévention Fontenay	Maison de la prévention Fontenay	MJC de Noisiel
THEME	VIH			VACCINATION
NOMBRE ESI	4	4	8	4