

#### **BILAN DE SATISFACTION**

# FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCES (FGSU) RECYCLAGE AMBULANCIERS ET AUXILIAIRES AMBULANCIERS DU 20 MAI 2021

12 professionnels (10 Ambulanciers et 2 Auxiliaires ambulanciers) en activité étaient inscrits à cette formation de recyclage AFGSU. Un ambulancier ne s'est pas présenté, retenu pour raison de service par sa société.

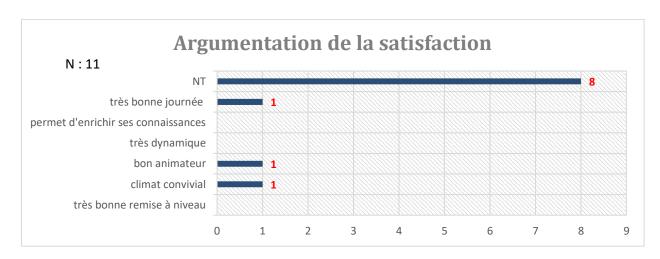
1. Quelle note donnez-vous à cette journée de formation entre 0 (insatisfait) et 10 (très satisfait). Entourez la note correspondant à votre appréciation.

Les quotations attribuées sont comprises entre 9 et 10, un participant n'ayant pas évalué cette partie.



L'ensemble des formés se déclare très satisfait avec une moyenne à 9,81/10. Le niveau de satisfaction reste très correct au regard des bilans des formations précédentes.

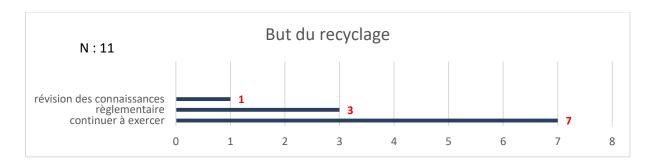
#### Argumentez votre notation



Trois participants ont répondu à cet item, en précisant que cette formation constitue pour eux un très bon moyen pour renouveler leurs connaissances, de plus ils mettent en avant les qualités du formateur (animation et climat convivial) et de son enseignement.

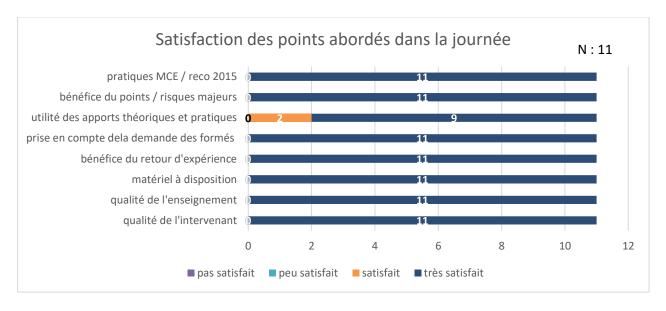


#### Dans quel but effectuez-vous ce recyclage?



Trois participants font référence au cadre règlementaire qui régit le recyclage des connaissances liées aux gestes et soins d'urgence. Sept participants y font référence mais de manière sous-entendue en précisant qu'ils sont présents pour pouvoir continuer à exercer.

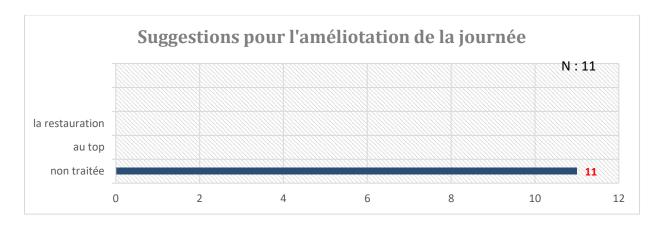
2. <u>Concernant les différents points abordés durant cette journée de recyclage, quel est votre niveau de satisfaction.</u>



L'évaluation de la satisfaction des participants est homogène sur la totalité des points abordés durant cette journée de mise à jour des connaissances. Tous les items sont évalués « satisfaits » voire « très satisfaits » par les participants.

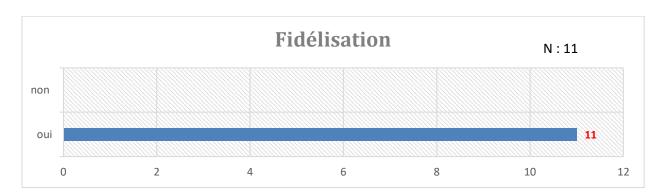
Les participants n'ont pas argumenté leur évaluation de cet item.

# 3. <u>S'il y avait des améliorations à apporter à cette journée, quelle(s) serai(en)t votre ou vos suggestion(s) ?</u>



L'ensemble des stagiaires n'a pas renseigné cet item.

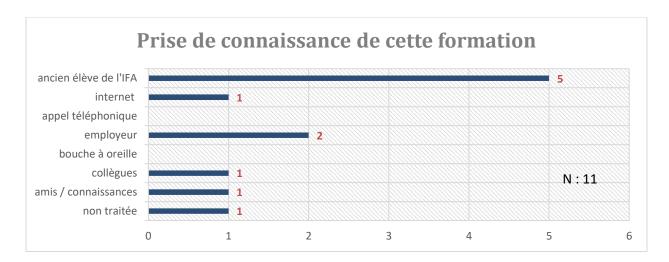
### 4. Dans 4 ans, reviendrez-vous parmi nous pour effectuer votre recyclage FGSU?



Cet item est un élément qui renseigne sur la satisfaction globale des participants quant à cette action de formation. La totalité des stagiaires se déclarent prêts à revenir dans notre Institut de Formation Ambulancier (IFA) et réaliser leur prochain recyclage FGSU.



## 5. Comment avez-vous su que l'IFA Théodore Simon proposait des sessions de recyclage FGSU ?



Cinq participants sont des anciens élèves issus de notre formation d'ambulanciers. Deux participants disent avoir été orientés vers nous par leur employeur et un déclare avoir été informé en se rendant sur notre site internet. Un participant dit avoir été orienté par un collègue, un autre dit connaître l'institut de formation. Enfin un participant n'a pas répondu à cet item.

Au regard de ces résultats, le prochain recyclage sera organisé sur le même schéma.