




Enquête de satisfaction Centre de documentation juin 2021

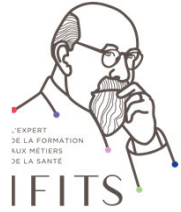


Tous Droits Réservés

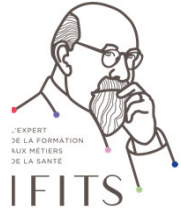


Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne

 www.ifits.fr  administration@ifits.fr  Tel : 01.49.44.36.00

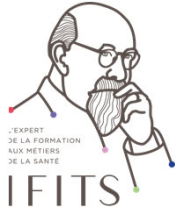


**Nous remercions l'ensemble
du personnel pour sa participation**



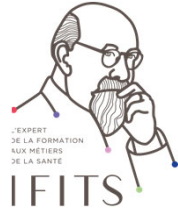
Sommaire

1. Méthodologie de l'enquête
2. Résultats



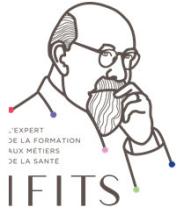
Méthodologie de l'enquête

- Utilisation de Google Forms
- Questionnaire de satisfaction comportant 25 questions à choix unique, à choix multiple et ouvertes
- Questionnaire composé de 3 thématiques : Centre de documentation / Theodoc / Autres ressources documentaires
- Lien de l'enquête envoyé par mail au personnel de l'Ifits le vendredi 11 juin 2021. Une relance a été envoyée le lundi 14 juin 2021
- Clôture de l'enquête le lundi 14 juin à 17h00
- Exportation et analyse des données avec Excel
- Questionnaires analysés dans le respect de l'anonymat
- Commentaires bruts des répondants
- Les répondants n'ont pas tous commenté leurs réponses

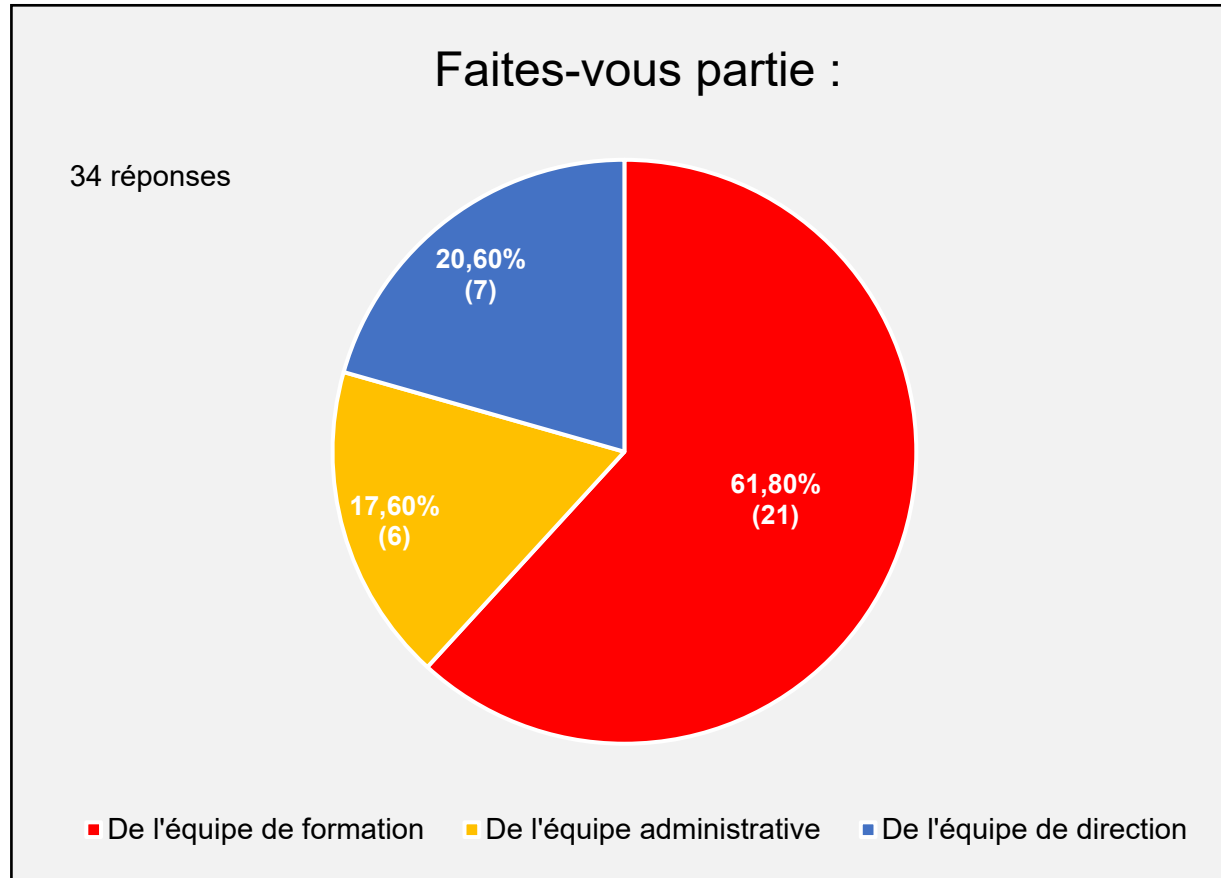


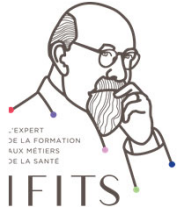
Enquête de satisfaction Centre de documentation auprès du personnel de l'Ifits

Nombre total : 62 personnes
Nombre de répondants : 34 répondants
Taux de participation : 54,8%

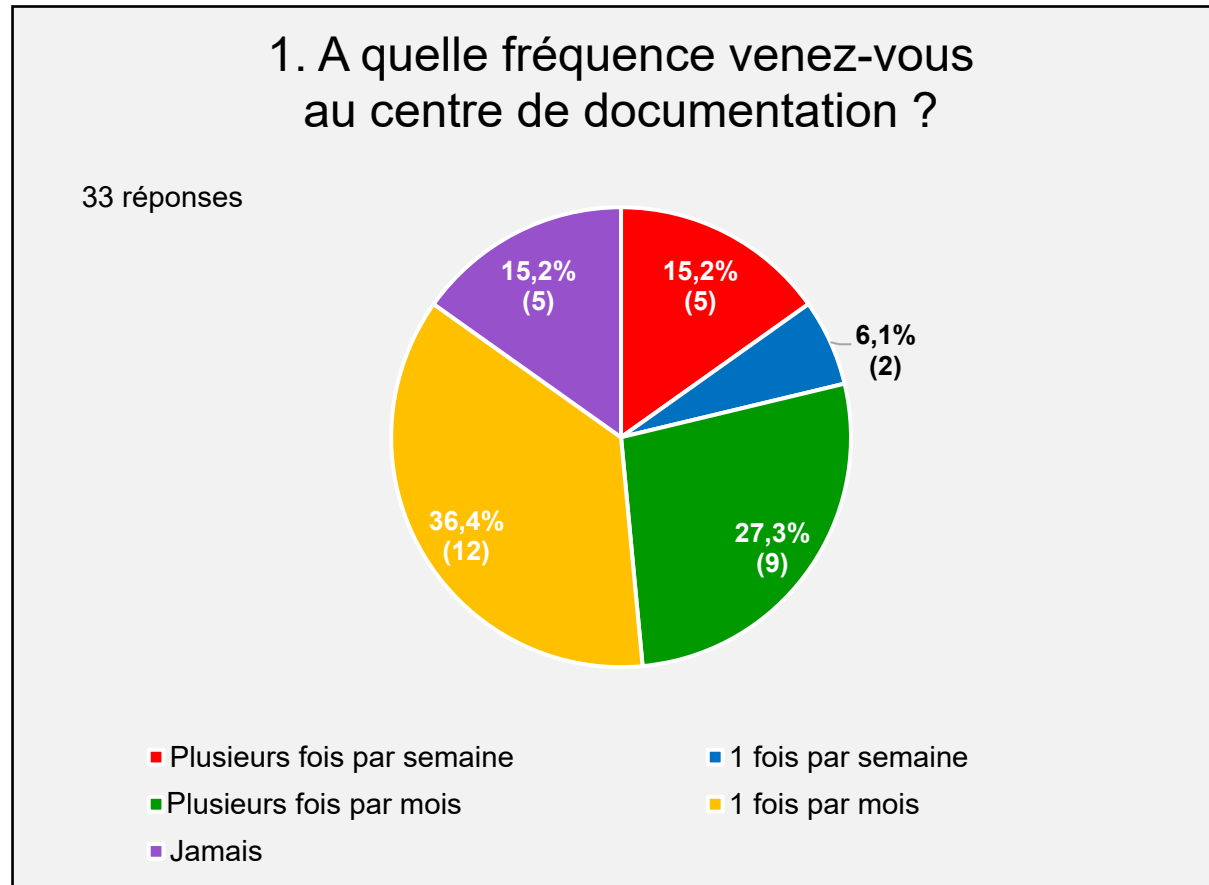


Profil des répondants

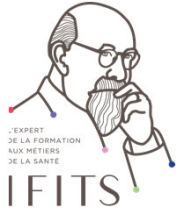




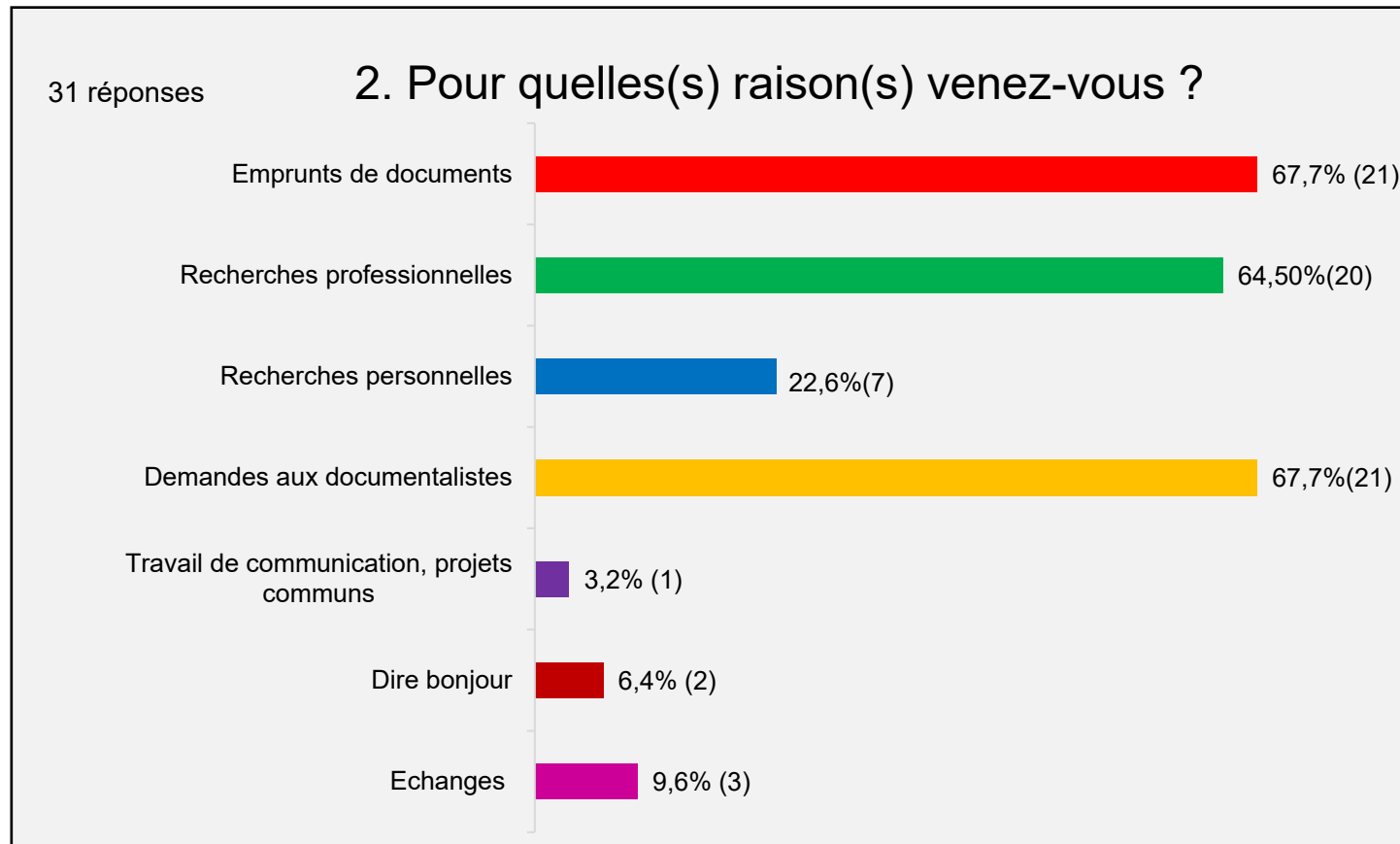
Centre de documentation



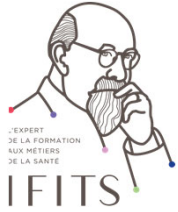
Environ 63% des répondants viennent au moins 1 fois par mois et 15% 1 fois par semaine.



Centre de documentation



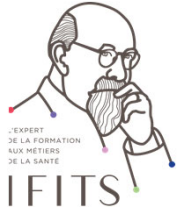
Environ 70% des répondants viennent au centre de documentation pour « emprunter des documents » et font des « demandes aux documentalistes ». 65% favorisent les « recherches professionnelles ».



Centre de documentation



Tous les répondants estiment que les ressources du centre de documentation sont pertinentes.

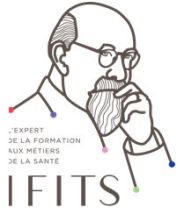


Centre de documentation

Si non, que vous manque-t-il ?

Commentaire :

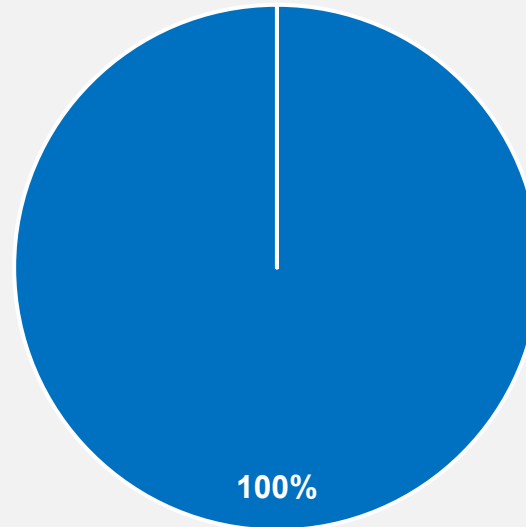
« Des bandes dessinées de qualité »



Centre de documentation

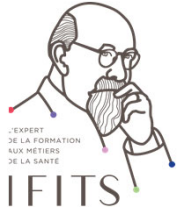
5. Conseillez-vous le centre de documentation aux étudiants/élèves ?

34 réponses



■ Oui

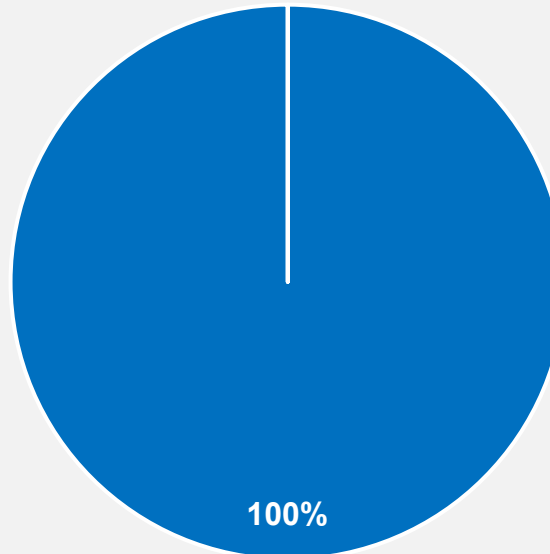
Tous les répondants conseillent le centre de documentation aux étudiants/ élèves.



Centre de documentation

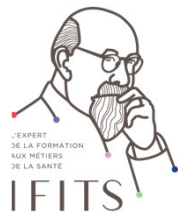
6. Les documentalistes répondent-elles de façon pertinente à vos demandes ?

34 réponses

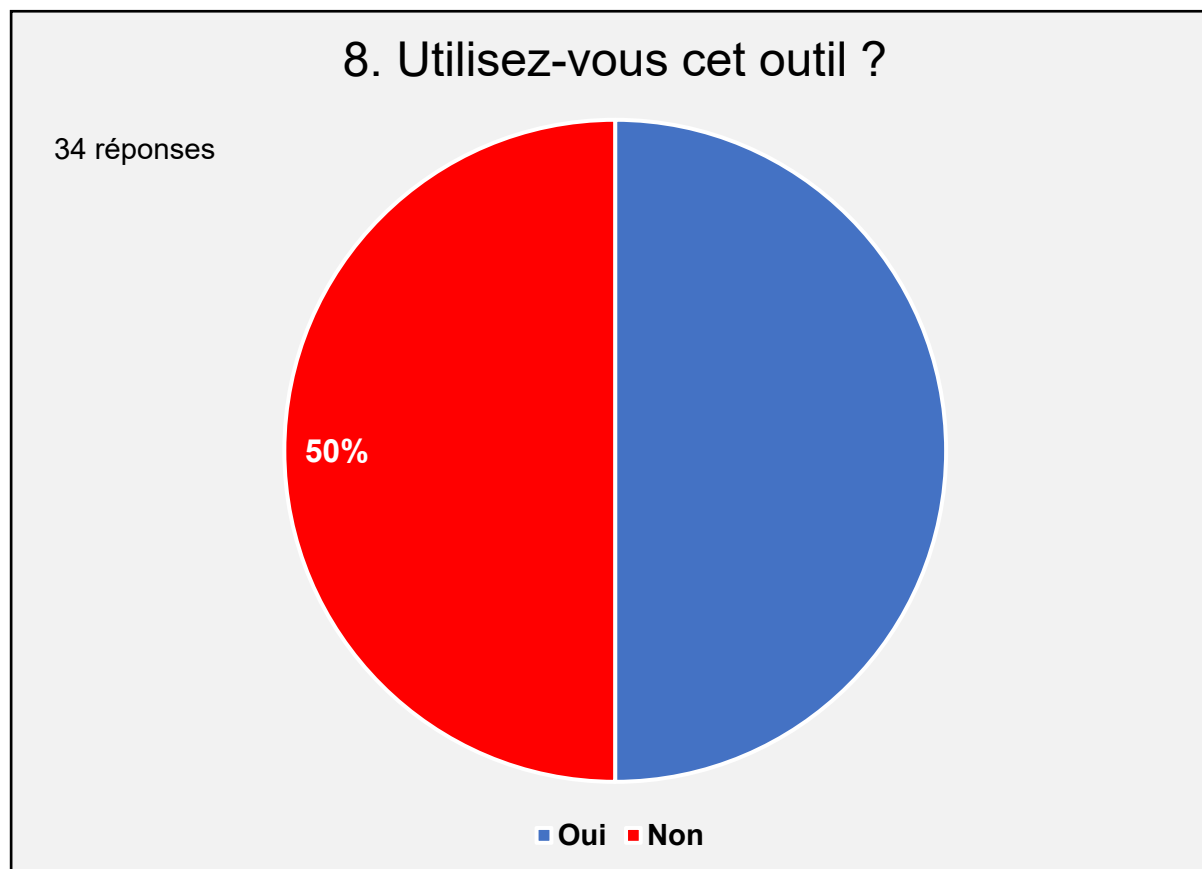


■ Oui

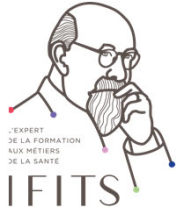
Tous les répondants considèrent que les documentalistes répondent de façon pertinente à leurs demandes.



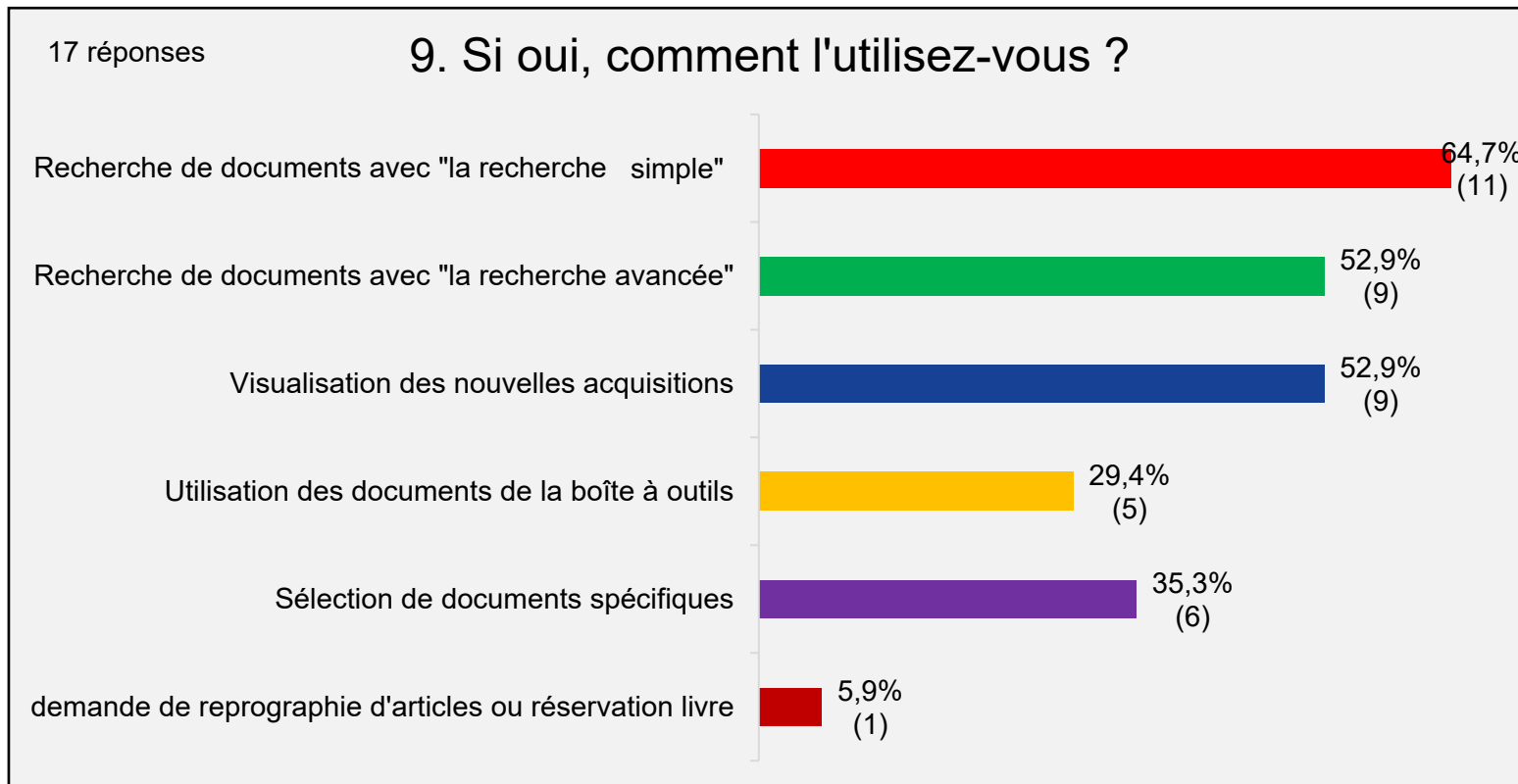
Theodoc



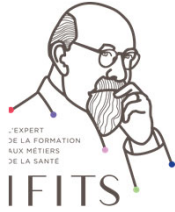
La moitié des répondants utilisent Theodoc.



Theodoc



Environ 65% des répondants privilégient la « recherche simple », 53% « la recherche avancée » et la « visualisation des nouvelles acquisitions ».



Theodoc

10. Si non, pourquoi ? (14 réponses)

Commentaires :

« Favorise l'accès au CDI »

« Pas l'utilité »

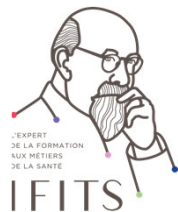
« Pas l'utilité, du coup j'ai un peu oublié comment on s'en sert »

« Manque de temps et les super documentalistes m'envoient souvent des articles qui peuvent m'intéresser »

« Je vous pose les questions directement »

« Pas d'utilité pour ma fonction » / « Ce n'est pas utile dans mon travail »

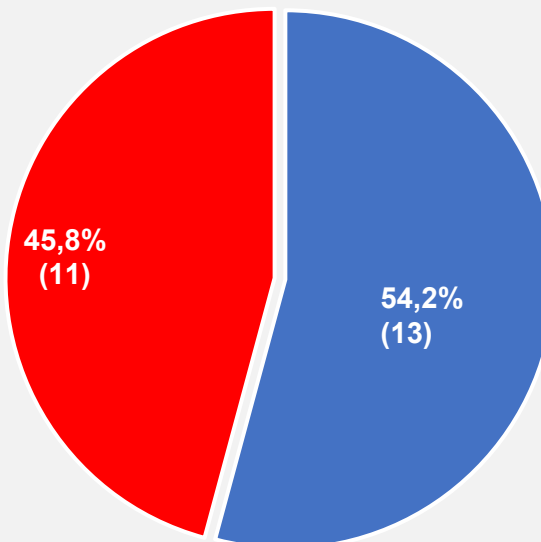
« Préfère échanger avec les documentalistes qui font une synthèse des nouveaux documents par mail »



Theodoc

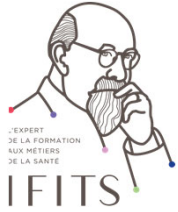
11. Vous identifiez-vous à chaque utilisation?

24 réponses



■ Oui ■ Non

54% des répondants s'identifient à chaque utilisation de Theodoc.



Theodoc

12. Selon vous, quels sont les avantages à l'identification ? (12 réponses)

Commentaires :

« Pouvoir faire des réservations en ligne »

« Je ne sais pas »

« Une traçabilité des recherches et davantage de fonctionnalités »

« ne sais pas »

« Accès à plus de fonctionnalités (recherche) »

« Garder un historique des recherches »

« Mettre dans le panier ses sélections »

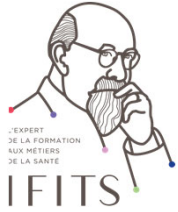
« Consulter les livres empruntés, à restituer et faire des alertes »

« Profil de la recherche, mots-clés mémorisés pour recherche ultérieure »

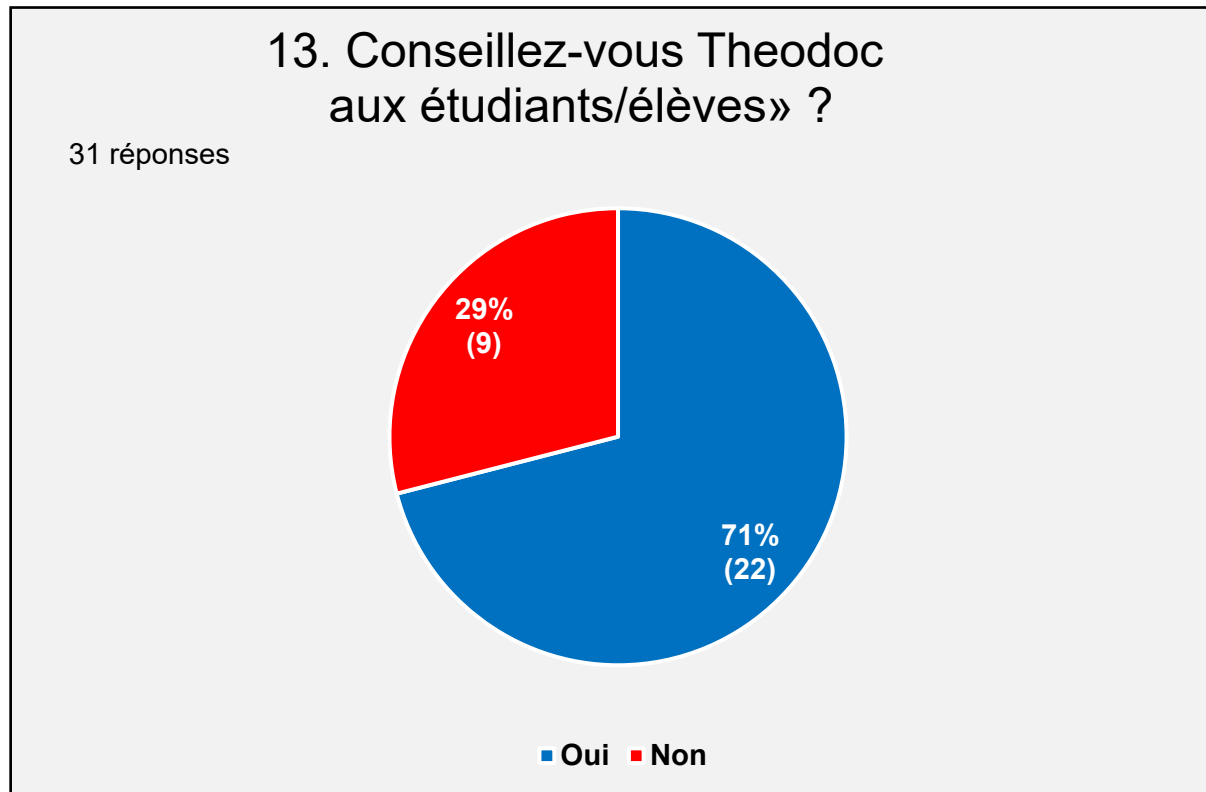
« Envoi des références par mail »

« Faire des statistiques d'utilisation et sur les thématiques »

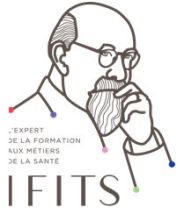
« Sans objet »



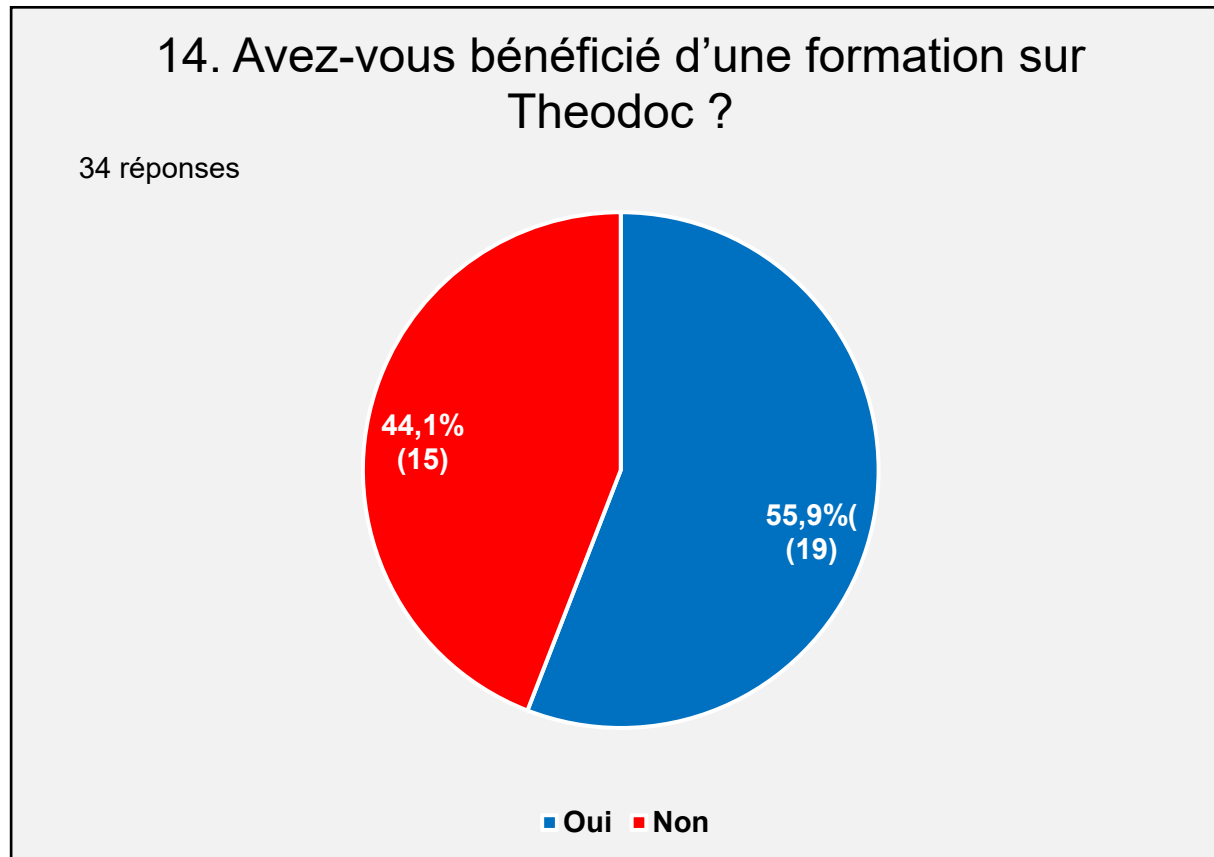
Theodoc



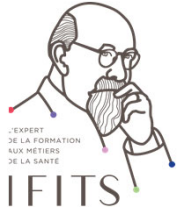
71% des répondants conseillent Theodoc aux étudiants/élèves.



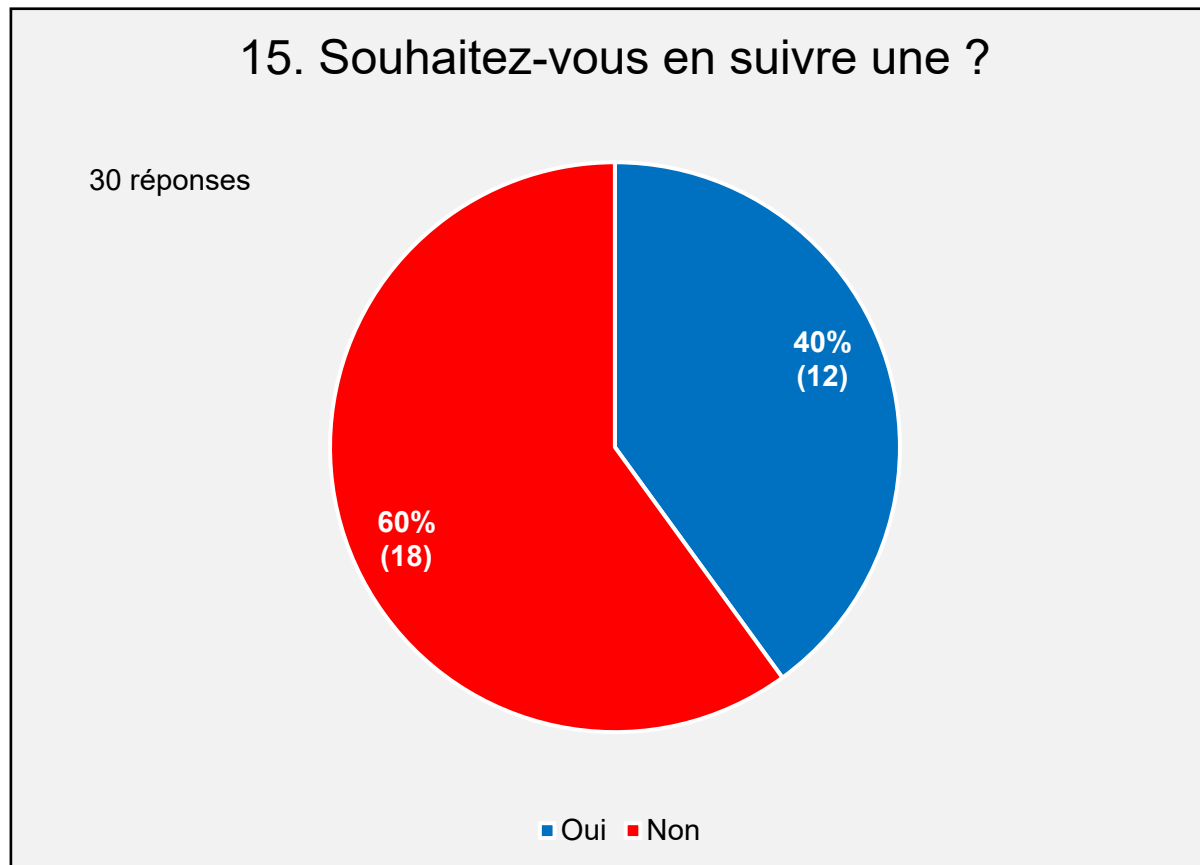
Theodoc



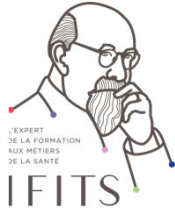
Environ 56% ont bénéficié d'une formation sur Theodoc.



Theodoc



40% des répondants souhaiteraient suivre sur une formation sur Theodoc.

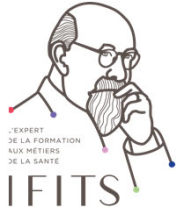


Autres ressources documentaires

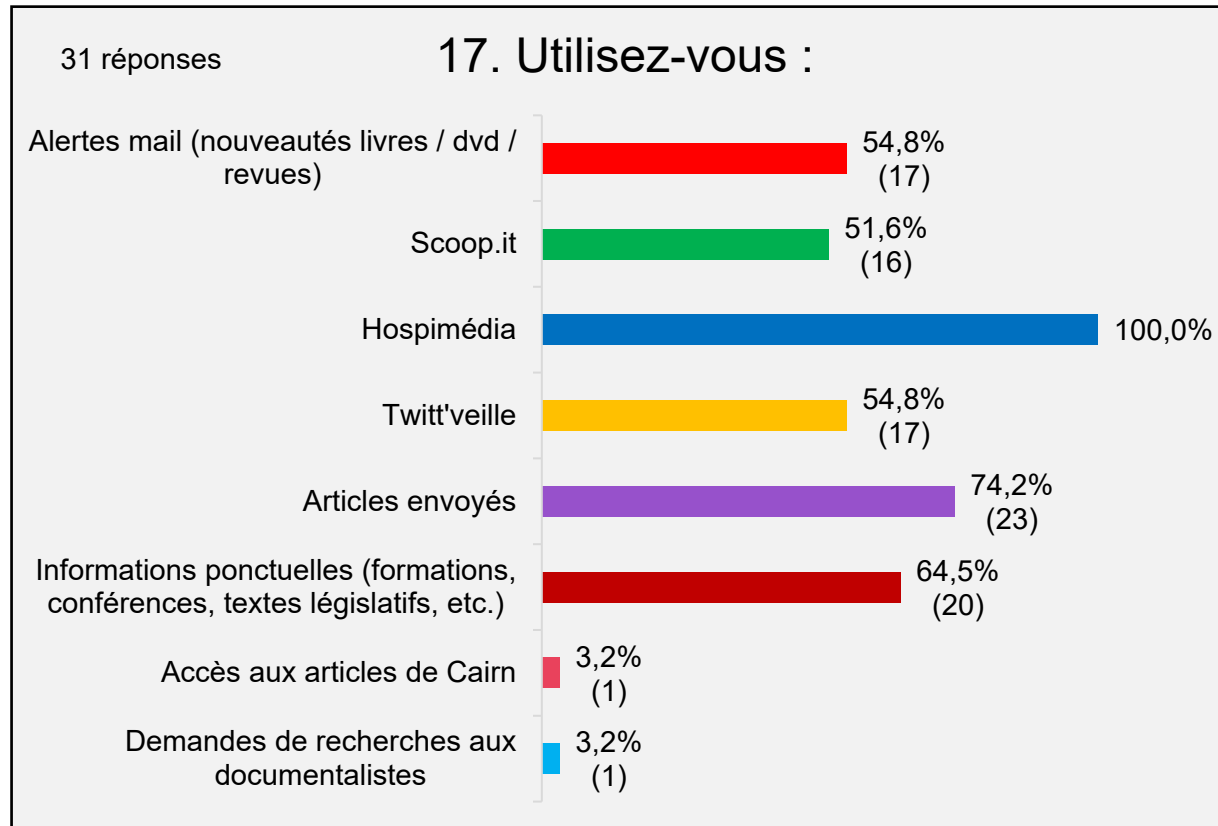
16. Pourriez-vous lister au moins 2 ressources documentaires diffusées par le centre de documentation ? (24 réponses)

Commentaires :

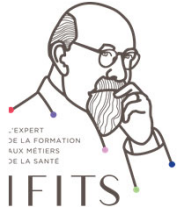
- « Nouvelles acquisitions par mail, veille dans le champ disciplinaire »
- « magazines, dvd »
- « Twitt'veille / Hospimédia / dernières parutions »
- « Revue Infirmière/ Cahiers de la puériculture »
- « Soins cadres et soins »
- « Hospimédia, Twitt'veille »
- « Hospimédia, un petit tour dans les médias »
- « Toutes revues soignants et scientifiques IDE et de nombreux ouvrages »
- « Hospimédia, mails »
- « Hospimédia / Twitt veille / Scoop.it »
- « Arsi et santé publique »
- « Le Monde, cahiers de l'infirmière »
- « Articles de revues professionnelles, dernières parutions et acquisitions »
- « Revue recherche en soins infirmiers – santé publique – Perspective infirmière – Objectifs soins management – Le Monde »
- « Les nouveaux ouvrages et articles et la revue de presse »



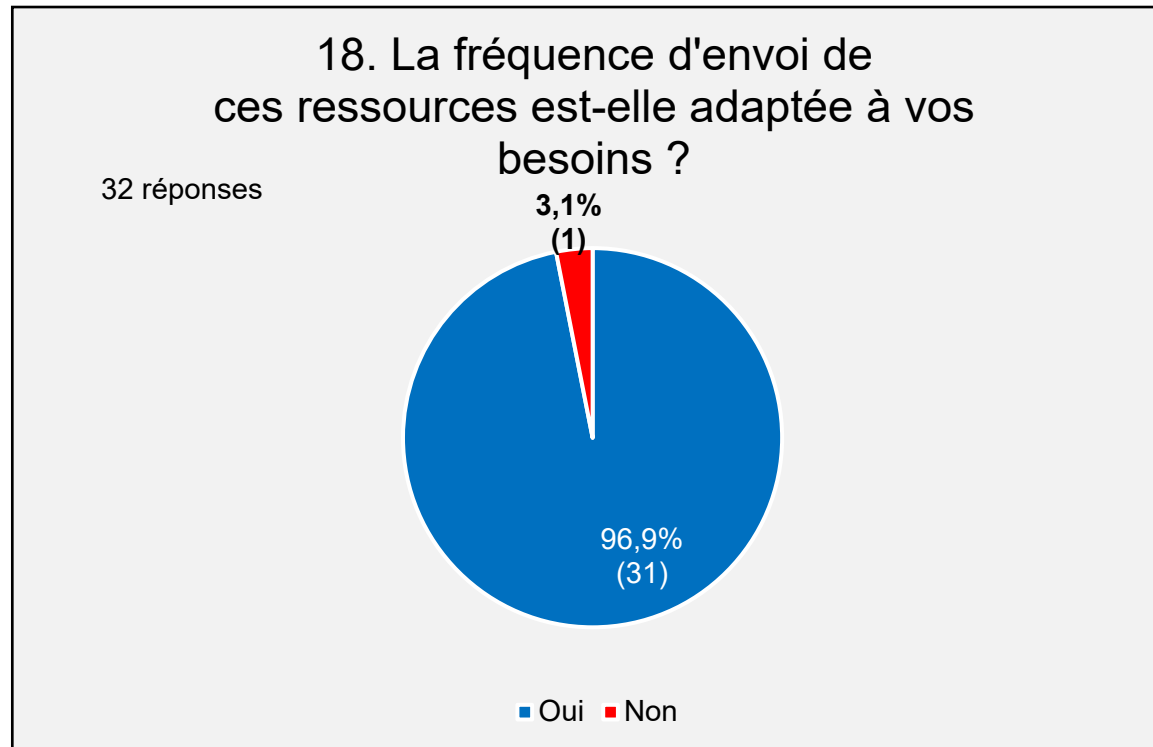
Autres ressources documentaires



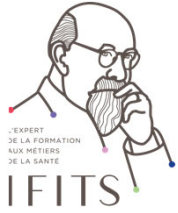
Tous les répondants se servent d'Hospimédia, 74% des répondants exploitent les articles envoyés par les documentalistes, 64% se servent des informations ponctuelles.



Autres ressources documentaires



Environ 97% des répondants estiment que la fréquence d'envoi des ressources est adaptée.



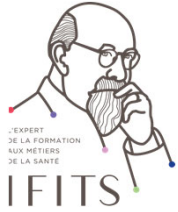
Autres ressources documentaires

19. Si non, que préférez-vous ? (2 réponses)

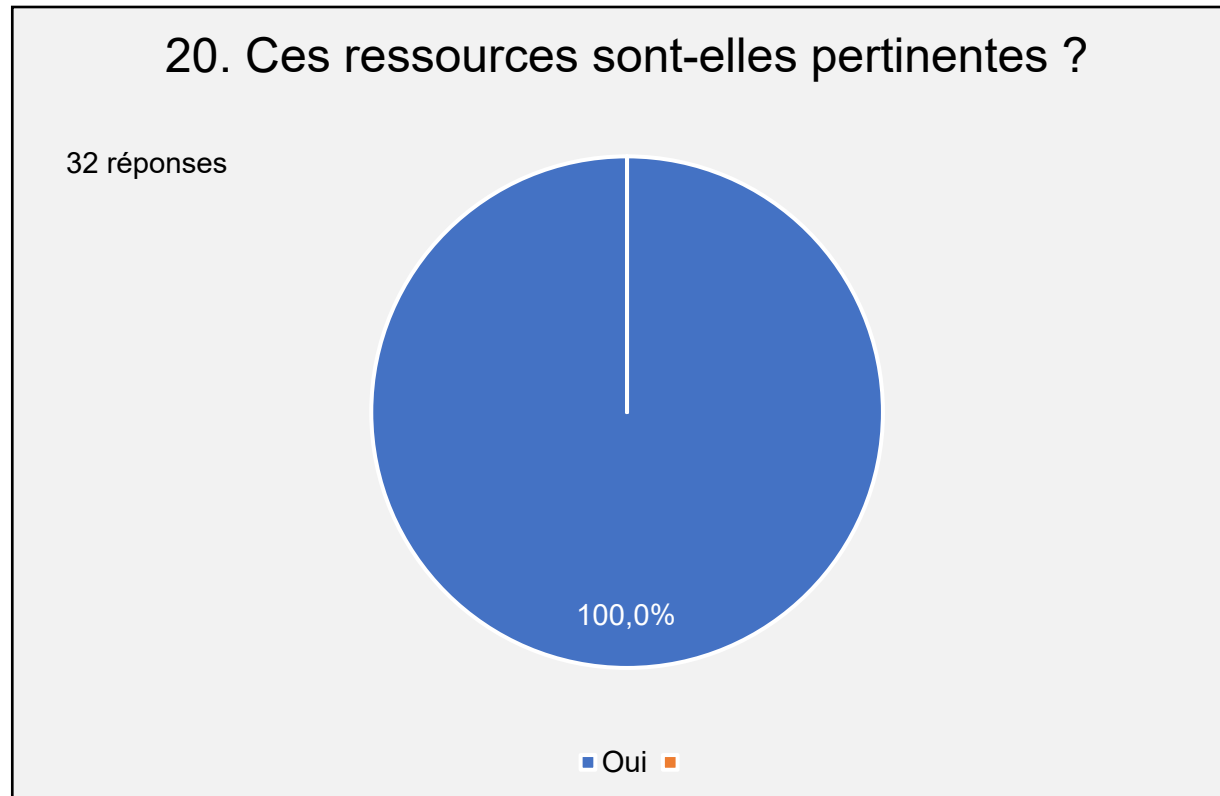
Commentaires :

« Trop d'informations »

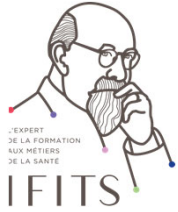
« Hospimédia – nouveautés »



Autres ressources documentaires



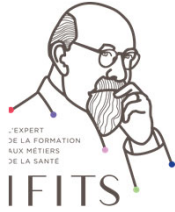
Tous les répondants s'accordent sur le fait que les ressources documentaires sont pertinentes.



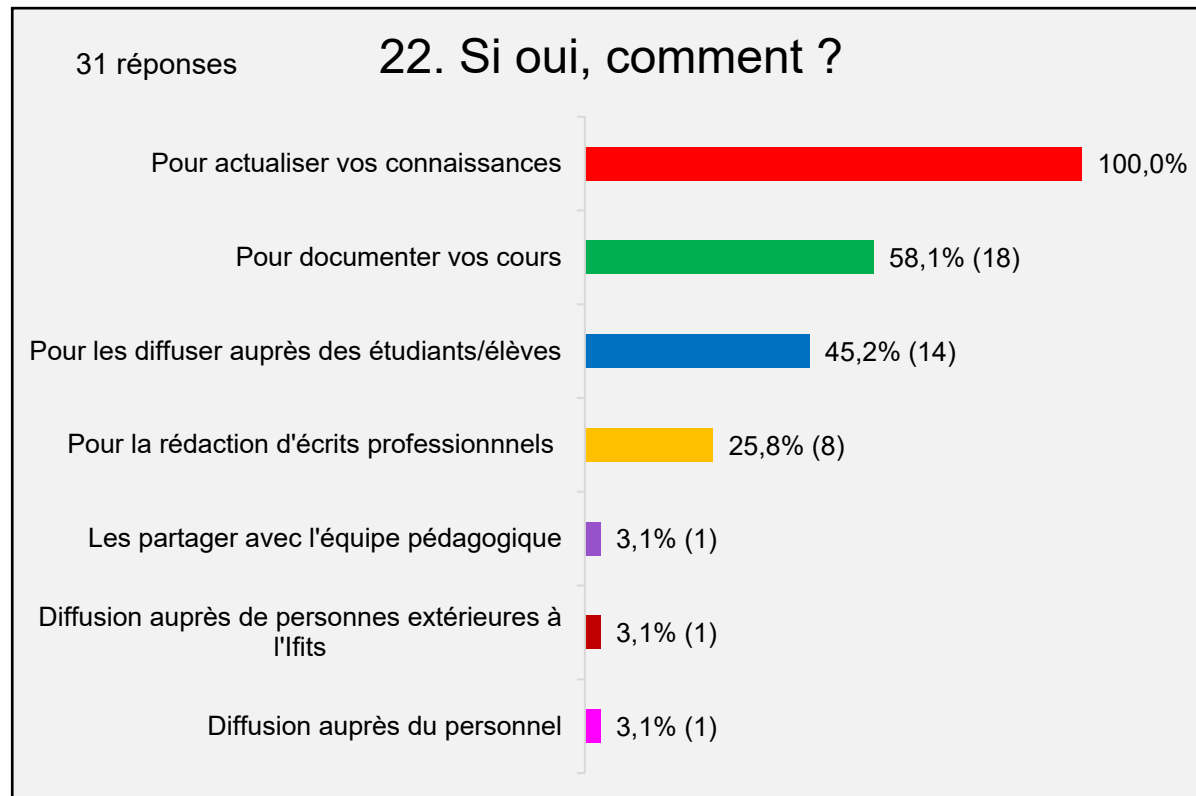
Autres ressources documentaires



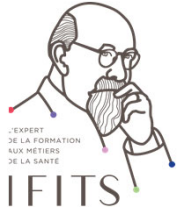
Environ 97% des répondants exploitent les ressources documentaires.



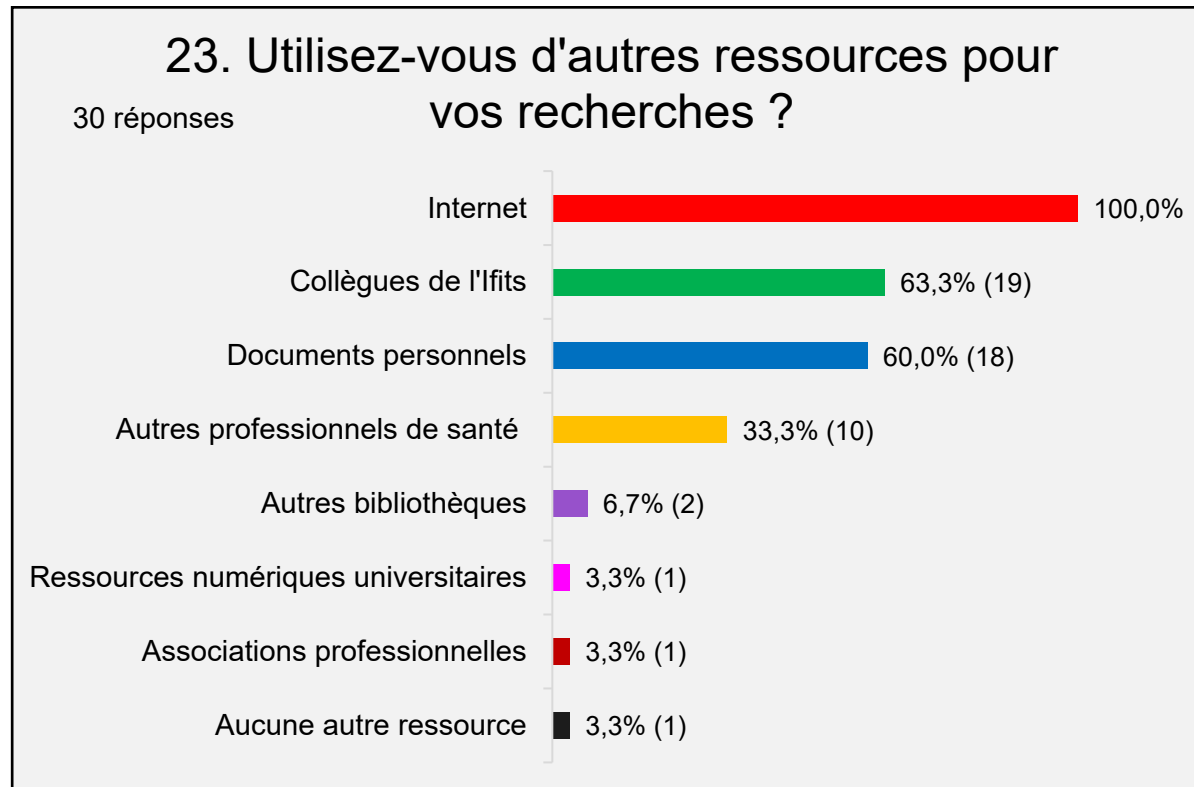
Autres ressources documentaires



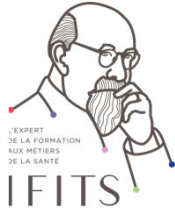
Tous les répondants exploitent les ressources pour « actualiser leurs connaissances », 58% les utilisent pour « documenter leurs cours » et 45% les diffusent « auprès des étudiants/élèves ».



Autres ressources documentaires



Tous les répondants utilisent internet comme autre moyen de recherche. 63% des répondants font appel aux collègues de l'Ifits, 60% utilisent leurs propres documents.



Autres ressources documentaires

24. Avez-vous des suggestions concernant le fond documentaire, les ressources diffusées et les services proposés ? (13 réponses)

Commentaires :

« Avoir la possibilité d'accéder gratuitement à Cairn »

« Agrandir le centre de documentation » (2 fois)

« Un accès aux ressources numériques d'autres bibliothèques, un accès aux sites scientifiques Pubmed, Cairn, Emc »

« Pour des thèmes précis concernant l'ensemble des filières, proposer une fiche montrant l'intérêt d'un dvd ou autre (ex : film sur l'empathie utilisé régulièrement sur une filière qui s'est avéré intéresser une formatrice IDE qui ne le connaissait pas)

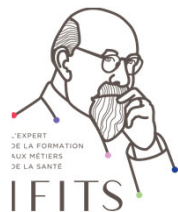
« Offre déjà complète et suffisante à mon goût »

« Juste Bravo mesdames ! » / « Continuez à développer les outils »

« Projet de « café débats » quand la fin de la crise sanitaire nous le permettra »

« Non » (2 fois)

« Non car je trouve que c'est un vrai plus d'avoir des documentalistes au top ! »



Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon

MENTIONS LEGALES

L'ensemble de ce document relève des législations française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction de tout ou partie sont réservés pour les textes ainsi que pour l'ensemble des documents iconographiques, photographiques, vidéos et sonores.

Ce document est interdit à la vente ou à la location. Sa diffusion, duplication, mise à disposition du public (sous quelque forme ou support que ce soit), mise en réseau, partielles ou totales, sont strictement réservées à **l'Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon**.

L'utilisation de ce document est strictement réservée à l'usage privé des étudiants inscrits à **l'Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon**, et non destinée à une utilisation collective, gratuite ou payante.