

BILAN DU SERVICE SANITAIRE

FILIERE IDE Semestre 4

**Promotion 2019 – 2022
Année 2020 – 2021**

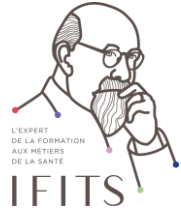
**A.Bourgeois - G.Kinuthia - V.Pichard
Juillet 2021**



Tous Droits Réservés

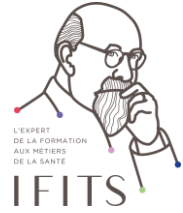
Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne

 www.ifits.fr  administration@ifits.fr  Tel : 01.49.44.36.00



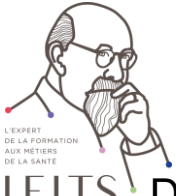
I - FINALITE DU SERVICE SANITAIRE

- L'instauration d'un service sanitaire pour tous les étudiants en santé s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale de santé 2018-2022 dont le premier axe est de mettre en place une politique de prévention et de promotion de la santé.
- Le service sanitaire doit permettre de diffuser, sur l'ensemble du territoire, des interventions de prévention conduites pas des étudiants.
- Ces interventions de prévention doivent privilégier des thématiques relevant d'enjeux prioritaires de prévention et de promotion de la santé identifiés au niveau national.



1.1 Objectifs du service sanitaire

- Initier les étudiants aux enjeux de la prévention primaire.
- Participer à la lutte contre les inégalités sociales et territoriales d'accès à la santé.
- Appréhender la démarche projet.
- Réaliser des actions concrètes de prévention primaire.
- Favoriser l'interprofessionnalité et l'interdisciplinarité avec les partenaires hors champ sanitaire mais aussi entre les étudiants en santé des différentes filières de formation notamment par la réalisation de projets communs.



1.2 Organisation et déroulé

IFITS D'une durée de 6 semaines, ce temps de service sanitaire s'organise pour les étudiants autour de divers axes :

- 1. Une 1ere période estimée à 3 semaines d'enseignement se déroule au cours des S2 et S3.** Elle permet des apports théoriques en lien avec les UE 1.2, 4.2, 4.6, 3.3.
- 2. Un temps de présentation** du service sanitaire auprès de la promotion **en début de S3.**
- 3. La mise en place d'une démarche projet, sur une période de 3 semaines,** en immersion dans une structure partenaire, permettant aux ESI de développer et initier un projet de prévention primaire se concrétisant par la réalisation de(s) action(s) auprès du public cible au sein de la structure d'accueil.

Ces 3 semaines s'articulent autour de :

- ✓ La découverte de la structure, la connaissance de la population et la prise de contact avec cette dernière.
 - ✓ Le recueil de données sur les habitudes de vie et les besoins du public cible,
 - ✓ La définition des objectifs et du projet d'action,
 - ✓ La planification du projet et la construction de l'action,
 - ✓ La réalisation de l'action ou des actions,
 - ✓ L'évaluation.
- 4. Au cours de ces 3 semaines, deux journées de suivi à l'IFSI** pour un accompagnement des projets sont planifiées par les référents de UE : à **J1 pour la préparation** puis courant de deuxième semaine pour un suivi du projet.
 - 5. Un suivi par le formateur** référent du service sanitaire est identifié comme référent pour chacun des groupes et répond aux besoins des étudiants sur les trois semaines dédiées.
 - 6. Un encadrement par un référent de proximité** dans la structure d'accueil.



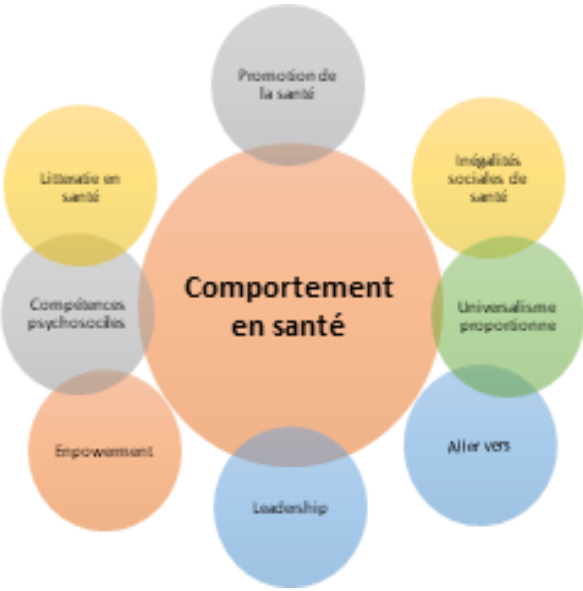
1.3 Focus sur la journée de préparation

Elle permet de développer ou d'aborder des notions et concepts spécifiques à la démarche projet, à l'éducation à la santé et à leur posture de futur éducateur en santé.

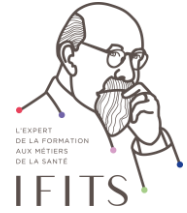
Méthodologie de projet

Les outils pédagogiques

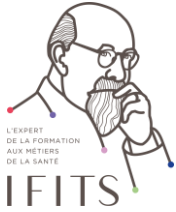
Dynamique de groupe



Posture éthique dans la démarche éducative



II - ORGANISATION DU SERVICE SANITAIRE POUR L'ANNEE 2020 - 2021



2.1 Calendrier et effectifs

2.1.1 Déroulé

La mise en œuvre du service sanitaire s'est déroulée sur 4 périodes :

- ✓ Du 2 au 20 novembre 2020
- ✓ Du 4 au 22 janvier 2021
- ✓ Du 3 au 21 mai 2021
- ✓ Du 7 au 25 juin 2021

2.1.2 Nombre d'étudiants ayant réalisés leur service sanitaire

- 185 ESI de 2^{ème} année + 4 étudiants en médecine (sur la 3^{ème} période : 2x2 binômes ESI et EM) soit 189 étudiants en santé au total.
- Il est à souligner que sur les 19 places proposées cette année pour les étudiants en médecine seules 4 ont été honorées. Pour autant tous les ESI en partenariat avec les EM ont mis en évidence la richesse des échanges et leur complémentarité. Ce qui confirme la plus-value apportée par la pluriprofessionnalité.

2. 2 Types de structures et nombre d'accueil par structures

60 groupes (de 3 étudiants en moyenne) ont réalisé leur service sanitaire et se sont répartis en fonction des structures comme suit :

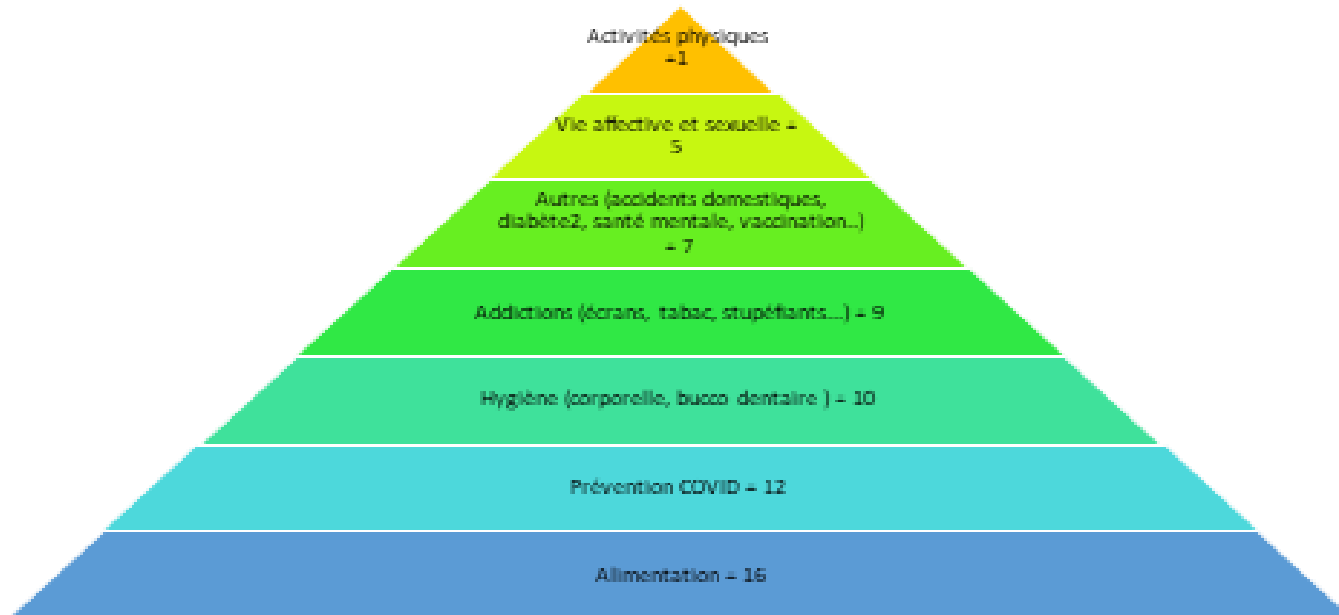


Ainsi 41,7% des actions se sont déroulées dans des structures scolaires et 58,3% dans des structures médico-sociales, des centres d'hébergement (pour divers publics), dans des associations caritatives ou encore dans des structures de prévention.

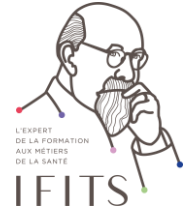
Les actions menées ont ainsi touché des populations diverses : enfants et adolescents scolarisés, personnes handicapées, personnes âgées, personnes précarisées, consultants.

2. 3 Thèmes abordés

Les interventions ont permis d'aborder de multiples thèmes :



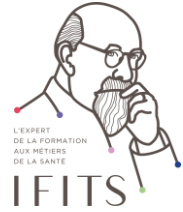
Les thèmes abordés s'inscrivent en partie dans les thématiques relevant d'enjeux prioritaires de prévention et de promotion de la santé tels que l'alimentation, les addictions, la santé sexuelle, l'activité physique. D'autres sujets ont été travaillés notamment les axes prévention liés aux conséquences de la pandémie de la COVID 19, autour de l'hygiène de vie, de la santé mentale ou encore des accidents domestiques.



III - BILAN DE SATISFACTION DES ETUDIANTS

96 étudiants ont répondu au questionnaire Google Form en ligne disponible via un lien qui leur a été envoyé à chacun deux fois.

Le taux de participants est de 52 %.



3.1 Concernant l'organisation

3.1.1 Accueil à l'arrivée par un référent

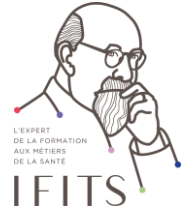
- ✓ OUI : 89 soit 91,2%
- ✓ NON : 8 soit 8,8%

3.1.2 Disponibilité du référent pendant la durée du projet

- ✓ OUI : 85 soit 88,6%
- ✓ NON : 11 soit 11,4%

3.1.3 Ressources disponibles sur place.

- ✓ D'un espace de travail : 91 soit 94,8%
- ✓ D'un ordinateur : 24 soit 25%
- ✓ D'un accès internet : 31 soit 32.3%
- ✓ D'un accès à un photocopieur : 76 soit 79,2%
- ✓ D'un espace pour déjeuner : 72 soit 75%
- ✓ Autre : 6 soit 6,2 %



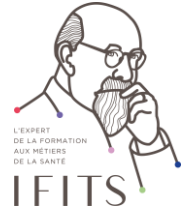
3.1 Concernant l'organisation

3.1.4 Accompagnement proposé par les formateurs de l'IFITS

✓ **Satisfaisant = 100%**

Ainsi, en ce qui concerne les conditions organisationnelles, les répondants font majoritairement part de leur satisfaction en ce qui concerne leur accompagnement sur la structure comme par les formateurs référents du projet.

Les conditions matérielles sur place sont plus ou moins favorables mais globalement il est important de noter que la majorité des répondants dit avoir un espace de travail.



3.2 Concernant les impacts

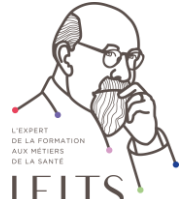
3.2.1 Dynamique de groupe

Malgré quelques réponses qui font état d'un engagement pas toujours continu de certains membres du groupe et de divergences de points de vue, compliqués à gérer (5 réponses sur les 93 répondants à cette question), dans une grande majorité, les étudiants qualifient la dynamique de leur groupe comme très bonne.

Les réponses mentionnent les points positifs suivants :

Efficacité, communication, complémentarité, implication, collaboration, écoute, partage d'avis, respect, enrichissement, leadership, solidarité, ...

Ce travail en petits groupe semble donc favoriser une dynamique positive, permettant ainsi un réel enrichissement et une plus-value au service du déploiement de leur projet.



3.2 Concernant les impacts

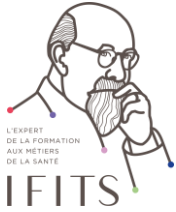
3.2.2 Aptitudes et compétences développées

- ✓ OUI : 79 soit 82,3%
- ✓ NON : 3 soit 3.1%
- ✓ Difficilement mesurable : 14 soit 14,6%

Si d'emblée la majorité des étudiants dit avoir développé de nouvelles aptitudes et compétences, le manque de recul explique probablement les 14,6 % qui disent ne pas pouvoir se prononcer.

3.2.3 Aptitudes et compétences mise en œuvre

- ✓ 82 réponses sont enregistrées, soit 85,4%, des ESI précisent les acquis liés à la réalisation de leur service sanitaire.



3.2 Concernant les impacts

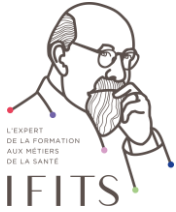
Les acquis mentionnés concernent :

- **Le travail de groupe** (25% des réponses) dont la pluri professionnalité que ce soit avec les étudiants en médecine ou les partenaires de terrain.
- **La communication** (23 % des réponses) que ce soit au sein du groupe, avec les usagers ou avec les partenaires de terrain
- **Le travail en mode projet** (13% des réponses) avec des notions de **créativité** (12%) mais aussi de **développement des connaissances** (5%), de gestion du temps, d'organisation et la compréhension du concept « d'aller vers ».
- **Le développement de compétences en éducation/prévention** (7% des réponses)
- Également sont mis en avant des **éléments relatifs à la posture** : l'autonomie (9%), l'adaptation (8,4%), un gain de confiance en soi (4%). la responsabilisation, et posture professionnelle sont aussi mentionnés.

Les réponses apportées par les répondants rejoignent en partie les points positifs évoqués à la question relative à la dynamique de groupe, en ce qui concerne les acquis en lien avec le travail de groupe, la communication.

Sont mentionnés également des acquis en termes de compétences liées à la démarche projet et aux soins éducatifs mais aussi en termes de posture professionnelle avec notamment le développement de l'autonomie.

Il est à noter que tous ces aspects sont abordés lors de la journée de préparation (J1 du service sanitaire).



3.2 Concernant les impacts

3.2.4 Degré de satisfaction

- ✓ Mesurée sur une échelle de 0 à 5 la moyenne est de 4.4.

La satisfaction des étudiants **estimée à 4,4**, permet de dire que ce temps de service sanitaire est un temps de leur formation plébiscité.

3.2.5 Axes d'amélioration proposés

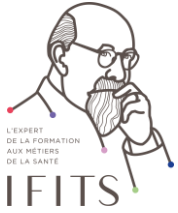
- ✓ 54 étudiants ont répondu à cette question soit 56,2%. Parmi eux 12 répondants qui ont répondu que tout était satisfaisant.
- ✓ 43,8% des étudiants qui ont répondu ont émis des axes d'amélioration

Les axes d'amélioration majoritairement évoqués concernent **l'encadrement sur place et tout au long du projet par les formateurs.**

- Autour de l'accueil sur la structure avec une plus grande disponibilité du référent sur place.
- Autour de l'accompagnement par les formateurs : un suivi plus rapproché avec un déplacement sur la structure d'accueil souhaité.

D'autres axes d'amélioration sont mis en évidence avec cependant des pourcentages de réponses peu significatifs (1 à 3 réponses du même type)

- Autour de l'organisation des groupes : lieux plus proches du domicile, choix des lieux ou du type de structure, choix des groupes, information préalable sur le thème, allocation d'un budget.



3.2 Concernant les impacts

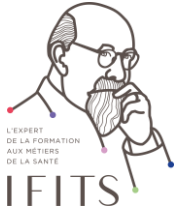
3.2.6 Autres remarques

- ✓ 36 étudiants (soit 36,5%) ont émis des remarques.

Ces remarques portent notamment sur l'intérêt que constitue ce service sanitaire dans la formation. Ce projet constitue un plus dans le parcours de formation.

Est citée comme autre point positif la découverte du milieu social (travail avec des éducateurs, des assistants sociaux notamment lors dans les structures d'hébergement pour personnes précarisées).

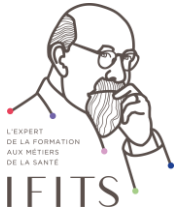
Par ailleurs en termes d'organisation sont évoqués la « *bonne idée* » du groupe imposé (la constitution des trinômes est faite par les formateurs référents) et les outils mis à disposition (dont le lien avec Theodoc).



3.3 Perspectives

En lien avec les remarques précitées, **plusieurs axes de travail sont envisagés à court et moyen termes.**

- **Une réunion** est programmée et a été proposée à l'ensemble des partenaires **à la rentrée 2021**, ce qui permettra d'aborder le suivi sur place et d'insister sur sa mise en œuvre et le choix des thématiques (à bien adapter au public cible et à proposer en amont afin que les groupes puissent anticiper leur action de service sanitaire).
- **Concernant l'accompagnement par les formateurs**, avec un souhait de déplacement sur les structures, c'est également un axe que **nous souhaiterions pouvoir mieux investir** afin, également de mieux pérenniser nos partenariats, mais à l'heure d'aujourd'hui, compte tenu des problématiques de ressources humaines sur l'équipe pédagogique de l'IFITS, cela reste compliqué à envisager.
- Pour le dernier point **en lien avec l'organisation**, il est à noter que **les lieux de domicile sont systématiquement pris en compte**, lors de l'affectation des étudiants en service sanitaire. **Également pour le choix du groupe et du lieu, d'un point de vue pédagogique, il nous apparaît plus pertinent que celui-ci revienne aux formateurs**, afin de mieux équilibrer les groupes et de développer l'adaptation et l'investissement des étudiants en s'engageant sur un projet avec des personnes non ou peu connues jusqu'alors mais engagées sur un projet commun.



MENTIONS LEGALES

L'ensemble de ce document relève des législations française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction de tout ou partie sont réservés pour les textes ainsi que pour l'ensemble des documents iconographiques, photographiques, vidéos et sonores.

Ce document est interdit à la vente ou à la location. Sa diffusion, duplication, mise à disposition du public (sous quelque forme ou support que ce soit), mise en réseau, partielles ou totales, sont strictement réservées à **l'Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon**.

L'utilisation de ce document est strictement réservée à l'usage privé des étudiants inscrits à **l'Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon**, et non destinée à une utilisation collective, gratuite ou payante.