

**Parcours d'accès au Diplôme d'état d'Ambulancier pour les titulaires du diplôme d'Etat d'Aide-soignant 2006 (niveau 3)**

Blocs de compétences	Compétences	Modules de formation	Durées des modules de formation en heures	Modalités d'évaluation du bloc de compétences	Critères d'évaluation
<b>Bloc 1 – Prise en soin du patient à tout âge de la vie dans le cadre de ses missions</b>	1- Etablir une communication adaptée pour informer et accompagner le patient et son entourage	<b>Module 1. Relation et communication avec les patients et leur entourage</b> <i>Equivalence</i>		<b>Pas d'évaluation</b>	<del>1 – Pertinence de l'identification de la situation relationnelle</del> <del>2 – Qualité de la communication et des échanges auprès du patient et de son entourage</del> <del>3 – Pertinence des informations et conseils apportés au patient et à son entourage</del> <del>4 – Pertinence de l'identification des capacités du patient et des choix effectués pour mobiliser ses ressources</del> <del>5 – Conformité des modalités d'installation, de mobilisation des patients</del> <del>6 – Pertinence de l'organisation et de l'aménagement de l'espace dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</del> <del>7 – Pertinence de l'identification des risques, pour le patient, pour soi-même et ses coéquipiers et des mesures prises</del> <del>8 – Pertinence des informations recherchées au regard des soins d'hygiène et de confort à réaliser</del> <del>9 – Conformité des modalités de réalisation des soins aux règles de bonnes pratiques</del> <del>10 – Pertinence de la personnalisation des soins d'hygiène et de confort à partir de l'évaluation de la situation</del> <del>11 – Analyse de la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé</del>
	2- Accompagner le patient dans son installation et ses déplacements en mobilisant ses ressources et en utilisant le matériel adapté	<b>Module 2. Accompagnement du patient dans son installation et ses déplacements</b> <i>Module allégé</i>	<b>35</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation comportant une pratique simulée ciblant un patient âgé ou handicapé ou porteur d'un appareillage médical</li> <li>• Evaluation des compétences en stage</li> </ul>	
	3- Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés aux besoins et à la situation du patient	<b>Module 3. Mise en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés et réajustement</b> <i>Module allégé</i>	<b>21</b>		

<b>Bloc 2 – Réalisation d'un recueil de données cliniques et mise en œuvre de soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence</b>	4- Apprécier l'état clinique du patient dans son domaine de compétences	<b>Module 4. Appréciation de l'état clinique du patient</b> <b>Equivalence</b>		<b>Pas d'évaluation</b>	<del>1 – Pertinence des informations recherchées au regard d'une situation donnée</del> <del>2 – Conformité des modalités de recueil des données et des paramètres</del> <del>3 – Pertinence des informations recueillies et des risques identifiés</del> 4 – Pertinence du choix des soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre 5 – Conformité des modalités de réalisation des soins notamment ceux relevant de l'urgence 6 – Pertinence des actions mises en œuvre
	5- Mettre en œuvre les soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence	<b>Module 5. Mise en œuvre de soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence</b> <b>Module allégé (si AFGSU valide)</b>	<b>84</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation comportant une pratique simulée</li> <li>• Evaluation des compétences en stage</li> </ul>	
<b>Bloc 3 – Transport du patient dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière</b>	6- Réaliser la préparation, le contrôle et l'entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre afin de garantir la sécurité du transport	<b>Module 6. Préparation, contrôle et entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</b>	<b>7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des compétences en stage en entreprise de transport</li> </ul>	1 – Pertinence des vérifications réalisées sur le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre 2 – Pertinence du repérage des anomalies et des dysfonctionnements et des actions correctives mises en œuvre 3 – Conformité des opérations d'entretien courant du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre 4 – Conformité de la conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre aux règles de circulation et de sécurité routière 5 – Pertinence de l'adaptation de la conduite à la situation du patient
	7- Conduire le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de façon adaptée à l'état de santé du patient	<b>Module 7. Conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de l'itinéraire adapté à l'état de santé du patient</b>	<b>21</b>		

<b>Bloc 4 – Entretien des matériels et installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre en tenant compte des situations d'intervention</b>	8- Utiliser des techniques d'entretien du matériel et des installations adaptées, dans son domaine de compétences, en prenant en compte la prévention des risques associés	<b>Module 8. Entretien du matériel et des installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre et prévention des risques associés</b> <b>Module allégé</b>	<b>21</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de situation identifiée en stage / Etude de situation pouvant comporter une pratique simulée</li> <li>• Evaluation des compétences en stage</li> </ul>	1– Pertinence de la préparation des opérations d’entretien en fonction de la situation 2 – Pertinence de l’analyse de l’application des règles (de qualité, d’hygiène/ de sécurité / d’ergonomie / de traçabilité / liées aux circuits d’entrée, de sortie, et de stockage du linge, des matériels et des déchets 3 - Conformité du nettoyage, de la désinfection, et de la décontamination du matériel et des installations 4 – Pertinence du repérage et du traitement des anomalies 5 – Conformité de la vérification de la fonctionnalité des matériels, équipements et installations utilisés 6 - Pertinence dans la démarche d’analyse critique d’un dysfonctionnement
	9- Repérer, signaler, traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l’entretien du véhicule, du matériel et des installations et en assurer la traçabilité				
<b>Bloc 5 – Travail en équipe et traitement des informations liées aux activités de transport, à la qualité / gestion des risques</b>	10- Rechercher, traiter, transmettre les informations pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités et transmettre ses savoir-faire professionnels	<b>Module 9. Traitement des informations</b> <b>Module allégé</b>	<b>14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de situation pouvant comporter une pratique simulée</li> <li>• Evaluation des compétences en stage</li> </ul>	1 – Pertinence de l’analyse des situations et du recueil des informations 2 - Fiabilité et pertinence des informations transmises 3- Qualité des informations sur les activités et les savoir-faire transmis 4- Pertinence des actions correctives mises en œuvre 5 – Pertinence dans l’identification et la prise en compte du champ d’intervention des différents acteurs 6 - Pertinence de l’organisation de sa propre activité 7 - Qualité de la participation à la démarche professionnelle collective 8 - Inscription de ses interventions dans la démarche qualité de la structure 9– Pertinence de la démarche d’amélioration de sa pratique professionnelle 10- Pertinence de l’évaluation de ses propres besoins en formation
	11- Organiser et contrôler son activité, coopérer au sein d’une équipe pluriprofessionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d’une démarche qualité / gestion des risques				
		<b>Suivi pédagogique</b>	<b>3</b>		

Total des heures de la formation :

➤ **241 heures** : 7 semaines

## Organisation et répartition des stages

Stage d'observation : 70 heures.

Répartition des stages : 2 périodes de stages :

- Parcours Médecine d'urgence Adulte / Enfant (Service des urgences / SAMU –SMUR) : 70H
- Entreprise Transport sanitaire 70 H

	Stage d'observation	Structure de soins de Courte durée Adulte ou Enfant	Structure de soins de longue durée, de soins de suite et de réadaptation ou EHPAD	Psychiatrie / Santé mentale Adulte ou Enfant	Parcours Médecine d'urgence Adulte / Enfant (Service des urgences / SAMU -SMUR)	Entreprise Transport sanitaire	Total
Répartition des stages	70	/			70	70	140

## Référentiel de formation

### Bloc 1 - Prise en soin du patient à tout âge de la vie dans le cadre de ses missions

Compétences	Modules de formation
<p><b>1 – Etablir une communication adaptée pour informer et accompagner le patient et son entourage</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ecouter le patient, la personne de confiance identifiée et son entourage en prenant en compte la communication verbale et non verbale, sans porter de jugement de valeur</li> <li>2. S'exprimer et échanger en adaptant sa communication à des publics diversifiés, dans le respect des personnes et des règles de confidentialité</li> <li>3. Adopter une attitude bienveillante, rassurante et respectueuse du patient et de son entourage afin de créer une relation de confiance</li> <li>4. Prendre en compte dans l'échange et dans les informations apportées la demande et l'expression du patient</li> <li>5. Expliquer l'action réalisée (installation du patient, mobilisation, ...) et les raisons d'un geste professionnel de manière adaptée à la situation</li> <li>6. Faire exprimer les besoins et les attentes du patient au regard de l'action réalisée, les reformuler et proposer des modalités adaptées de réalisation de l'action</li> <li>7. Adapter son mode de relation à la situation du patient</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence de l'identification de la situation relationnelle</li> <li>2 – Qualité de la communication et des échanges auprès du patient et de son entourage</li> <li>3 – Pertinence des informations et conseils apportés au patient et à son entourage</li> </ol>	<p><b>Equivalence</b></p>
<p><b>2 – Accompagner le patient dans son installation et ses déplacements en mobilisant ses ressources et en utilisant le matériel adapté</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifier les capacités du patient à réaliser les éléments constitutifs d'un déplacement</li> </ol>	<p><b>Module 2. Accompagnement du patient dans son installation et ses déplacements</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner le patient dans son installation et ses déplacements</li> </ul>

2. Identifier et utiliser les dispositifs d'aide à la mobilisation dans le respect des règles de sécurité et d'ergonomie
3. Identifier et appliquer les principes d'ergonomie, les gestes et postures adaptés, lors des mobilisations, des aides à la marche, des déplacements et des portages ou brancardages
4. Repérer les situations à risque pour le patient et les coéquipiers, alerter et prendre les mesures appropriées dans le cadre de son champ de compétences
5. Identifier et appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques en fonction de la situation et du lieu d'exercice
6. Aménager un espace sécurisé et sécurisant dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre
7. Installer le patient en tenant compte de sa demande, de ses besoins, de sa pathologie, de sa situation de handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux dans le respect de la sécurité

**Critères d'évaluation :**

- 1 – Pertinence de l'identification des capacités du patient et des choix effectués pour mobiliser ses ressources
- 2 – Conformité des modalités d'installation, de mobilisation des patients
- 3 – Pertinence de l'organisation et de l'aménagement de l'espace dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre
- 4 – Pertinence de l'identification des risques, pour le patient, pour soi-même et ses coéquipiers et des mesures prises

- Identifier et appliquer les principes d'ergonomie et les gestes et postures lors des mobilisations, des aides à la marche et des déplacements
- Identifier et appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques, notamment ceux liés aux pathologies et à l'utilisation du matériel médical
- Identifier et utiliser les techniques préventives de mobilisation
- Utiliser les dispositifs d'aide à la manutention (matériels)
- Installer le patient en tenant compte de ses besoins, de son autonomie de sa pathologie, de son handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux.
- Identifier les situations à risque pour le patient, pour ses coéquipiers et pour soi-même, et les mesures de prévention appropriées

**Eléments de contenu**

- **L'installation et le déplacement des patients : Formation allégée sur cet axe**
  - L'anatomie du système locomoteur et la physiologie du mouvement (déplacements naturels et mouvements spontanés)
  - Les éléments constitutifs d'un déplacement : rehaussement, assis-debout, couché-debout ; les différents transferts
  - L'évaluation des capacités de la personne à réaliser les éléments constitutifs d'un déplacement
  - Le choix et l'utilisation d'un équipement ou la guidance verbale et non verbale adaptés aux capacités du patient, installation du patient en fonction de son degré d'autonomie et en tenant compte de ses besoins, de sa pathologie, de son handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux
  - La mobilisation, l'aide à la marche, déplacements
  - La prévention des ankyloses et des attitudes vicieuses
  - La prévention des chutes
- **Les techniques de mobilisation et la prévention des risques pour le patient à tout âge de la vie et pour le professionnel (approche théorique et pratique) : Formation allégée sur cet axe**
  - La législation et la déontologie concernant l'isolement, la contention, la limitation des mouvements et les droits des patients.
  - L'identification des risques liés aux mobilisations des patients et aux manutentions de matériels tant pour la personne aidée que pour le professionnel
  - Le port de charge et ses conséquences sur l'anatomie du corps humain
  - Les principes et règles d'ergonomie concernant la manutention des patients
  - Les accidents dorso-lombaires
  - Les principes et techniques de prévention des accidents et troubles musculo-squelettiques
  - Les principes et règles de sécurité concernant les patients : repérage des positions

	<p>algiques et antalgiques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les différentes techniques de mobilisation, les aides à la manutention : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Rehaussements : assis et couché</li> <li>o Redressements : assis/debout et couché /assis</li> <li>o Abaissements : debout/assis et assis/couché</li> <li>o Translations couchées</li> <li>o Roulements latéraux</li> <li>o Transferts horizontaux assis et couchés</li> <li>o Transferts dénivelés (brancard/chaise portoir, fauteuil ...)</li> <li>o Transfert semi-verticalisé (chaise/chaise portoir...)</li> <li>o Relevages au sol (civière scoop, MID, portoir souple, plan dur ...)</li> <li>o Brancardage (brancard, chaise portoir...)</li> </ul> </li> <li>- Utilisation des aides techniques à la mobilisation des patients : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Roller, drap de glisse...</li> <li>o Alèse portoir souple, drap...</li> <li>o Béquilles, déambulateur...</li> </ul> </li> <li>- Sensibilisation à l'utilisation des matériels complémentaires (unité de transport, couveuse, matériel bariatrique, lève-malade...)</li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques</b></p> <p>La formation est allégée sur l'installation et le déplacement des patients et les techniques de mobilisation et la prévention des risques. Il s'agit de spécifier l'ensemble des techniques de mobilisation et des aides techniques utilisées par l'ambulancier et de contextualiser l'installation et le déplacement des patients au regard du métier d'ambulancier</p> <p>Les conséquences du port des charges lourdes sont traitées, lors d'exercices pratiques, les positions et attitudes professionnelles correctes sont identifiées.</p> <p>Le rôle de l'ambulancier dans l'aide au déplacement et à la mobilisation est précisé en liaison avec les autres professionnels.</p> <p>Les règles de sécurité et les règles professionnelles sont analysées au regard des situations spécifiques.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p><b>3 – Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés aux besoins et à la situation du patient</b></p> <p>1. Rechercher les informations sur les précautions particulières à respecter pour la mise en œuvre du soin d'hygiène ou de confort</p>	<p><b>Module 3. Mise en œuvre des soins d'hygiène et de confort adaptés et réajustement</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort à partir de l'évaluation de la situation dans le respect des bonnes pratiques</li> </ul>

<p>2. Organiser et prioriser les activités de soin d'hygiène et de confort et adapter les modalités de réalisation de celui-ci en fonction de l'état clinique et de la situation du patient</p> <p>3. Mettre en œuvre des soins d'hygiène et de confort personnalisés à partir de l'évaluation de la situation, dans le respect des bonnes pratiques</p> <p>4. Expliquer le soin d'hygiène et de confort réalisé et l'objectif des gestes de manière adaptée à la situation</p> <p>5. Evaluer la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé et réajuster son intervention</p> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <p>1 - Pertinence des informations recherchées au regard des soins d'hygiène et de confort à réaliser</p> <p>2 – Conformité des modalités de réalisation des soins aux règles de bonnes pratiques</p> <p>3 – Pertinence de la personnalisation des soins d'hygiène et de confort à partir de l'évaluation de la situation</p> <p>4 –Analyse de la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluer la qualité d'un soin d'hygiène et de confort et identifier les éléments à réajuster</li> </ul> <p><b>Éléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les soins d'hygiène et de confort (approche théorique et pratique) : Formation allégée sur cet axe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le rôle de l'ambulancier dans les situations de soins d'hygiène et de confort</li> <li>- La réalisation des soins d'hygiène et de confort en ambulance dans le respect de la pudeur et de l'intimité (toilette, change sur brancard, car-bag...)</li> <li>- Les aspirations endotrachéales sur orifice trachéal cicatrisé et non inflammatoire</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques :</b></p> <p>La formation est allégée sur les soins d'hygiène et de confort. Les éléments de contenu liés au rôle de l'ambulancier dans les situations de soins d'hygiène et de confort ainsi que les aspirations endotrachéales sur orifice trachéal cicatrisé et non inflammatoire sont développés lors de la formation.</p> <p>Les connaissances acquises et évaluées sont reliées aux soins d'hygiène et de confort de la vie quotidienne d'un patient.</p> <p>Le rôle et la place de l'ambulancier dans le repérage et la prévention des risques sont abordés dans le cadre d'un travail en équipe interprofessionnelle.</p> <p>L'enseignement concernant les aspirations endotrachéales sur orifice trachéal cicatrisé et non inflammatoire est réalisé en utilisant la simulation en santé.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p><b>Modalités d'évaluation du bloc de compétences 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluation comportant une pratique simulée ciblant un patient âgé ou handicapé ou porteur d'un appareillage médical</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluation des compétences en stage</b></li> </ul> </li> </ul> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <p>4 – Pertinence de l'identification des capacités du patient et des choix effectués pour mobiliser ses ressources</p> <p>5 – Conformité des modalités d'installation, de mobilisation des patients</p> <p>6 – Pertinence de l'organisation et de l'aménagement de l'espace dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</p> <p>7 – Pertinence de l'identification des risques, pour le patient, pour soi-même et ses coéquipiers et des mesures prises</p> <p>8 - Pertinence des informations recherchées au regard des soins d'hygiène et de confort à réaliser</p> <p>9 – Conformité des modalités de réalisation des soins aux règles de bonnes pratiques</p> <p>10 – Pertinence de la personnalisation des soins d'hygiène et de confort à partir de l'évaluation de la situation</p> <p>11 –Analyse de la qualité du soin d'hygiène et de confort réalisé</p>	



## Bloc 2 - Réalisation d'un recueil de données cliniques et mise en œuvre de soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence

Compétences	Modules de formation
<p><b>5 – Mettre en œuvre les soins adaptés à l'état du patient notamment ceux relevant de l'urgence</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifier les soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre, dans le cadre de procédures en vigueur, adaptés à la situation du patient</li> <li>2. Installer le patient en position adaptée à son état et à la situation</li> <li>3. Réaliser les soins notamment ceux relevant de l'urgence adaptés à la situation dans le respect des protocoles établis en lien avec la régulation médicale</li> <li>4. Vérifier l'état du patient à l'issue des soins notamment ceux relevant de l'urgence réalisés et prendre les mesures appropriées</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence du choix des soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre</li> <li>2 – Conformité des modalités de réalisation des soins notamment ceux relevant de l'urgence</li> <li>3 – Pertinence des actions mises en œuvre</li> </ol>	<p><b>Module 5. Mise en œuvre de soins notamment ceux relevant de l'urgence</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Installer le patient en position adaptée à son état et à la situation</li> <li>- Identifier et mettre en œuvre les soins notamment ceux relevant de l'urgence, adaptés à la situation du patient à partir de l'évaluation de la situation</li> <li>- Evaluer la qualité d'un soin relevant de l'urgence et identifier les éléments à réajuster</li> </ul> <p><b>Eléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les soins relevant de l'urgence (approche théorique et pratique) : Formation allégée sur cet axe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadre réglementaire permettant la réalisation de soins relevant de l'urgence</li> <li>- Situation sanitaire exceptionnelle (SSE), risques NRBC-E, plans de secours, damage control</li> <li>- Rôle de l'ambulancier dans les situations de soins relevant de l'urgence y compris dans la prise en charge des personnes impliquées dans la situation concernée</li> <li>- Définition, identification de modification de l'état de santé, appréciation de la situation clinique durant le soin.</li> <li>- Qualité et sécurité de soins relevant de l'urgence : règles d'hygiène et de sécurité, prévention de la douleur</li> <li>- Prise en compte des interactions avec les différents acteurs</li> <li>- Réalisation de mesures et de soins relevant de l'urgence adaptés aux patients, à tout âge de la vie : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Enregistrement et transmission d'électrocardiogramme à visée diagnostique à l'aide d'un outil automatisé</li> <li>○ Recueil de la glycémie capillaire</li> <li>○ Conduite à tenir face à une obstruction partielle</li> <li>○ Désobstruction des voies aériennes supérieures et mise en œuvre d'une ventilation assistée avec oxygénothérapie et canule oro-pharyngée si besoin, sans intubation et sans mise en place d'un dispositif supra glottique</li> <li>○ Conduite à tenir face à une personne inconsciente qui respire</li> <li>○ Réalisation d'une défibrillation externe à l'aide d'un défibrillateur automatisé externe à guidage vocal</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

- Arrêt d'une hémorragie : compression, pansement hémostatique, garrot au-dessus de la plaie, réévaluation
- Mise à disposition du matériel (par exemple : matériel d'intubation, perfusion)
- Conduite à tenir face à une personne présentant une détresse (circulatoire, respiratoire, neurologique)
- Application d'un matériel d'immobilisation
- Conduite à tenir devant une plaie cutanée, une brûlure, un traumatisme, une intoxication, une allergie, une hypothermie ou hyperthermie, un malaise
- Préparation du matériel dans le cadre d'un accouchement imminent dans l'attente de renforts médicaux ou maïeutiques et réalisation de soins relevant de l'urgence d'un accouchement
- Prise en charge d'un patient agité en respectant les droits fondamentaux des personnes
- Aide à l'administration de médicaments par spray buccal, aérosol ou pulvérisation, stylo auto-injecteur, voie orale ou intranasale (sur patient conscient et cohérent)
- Evaluation de la qualité des soins relevant de l'urgence et réajustement

**Recommandations pédagogiques**

**La formation est allégée sur les soins relevant de l'urgence si AFGSU valide). Les éléments de contenu liés au rôle de l'ambulancier dans les situations de soins d'urgence sont développés lors de la formation.**

L'enseignement en physiopathologie doit être suffisant pour permettre d'identifier les signes d'alerte afin de mettre en œuvre les conduites d'urgence et les procédures d'urgence adaptées, sans entrer cependant dans un niveau de détail trop important afin de rester dans le cadre des missions de l'ambulancier.

L'enseignement des conduites et des procédures d'urgence privilégie des mises en situation variées et l'utilisation de la simulation en santé.

Les recommandations enseignées en matière de réalisation des gestes techniques, des règles d'hygiène, de sécurité et de confort font l'objet d'une actualisation régulière

Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.

**Modalités d'évaluation du bloc de compétences 2**

- Evaluation comportant une pratique simulée
- Evaluation des compétences en stage

**Critères d'évaluation :**

- 4 – Pertinence du choix des soins notamment ceux relevant de l'urgence à mettre en œuvre
- 5 – Conformité des modalités de réalisation des soins notamment ceux relevant de l'urgence
- 6 – Pertinence des actions mises en œuvre

### Bloc 3 - Transport du patient dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière

Compétences	Modules de formation
<p><b>6 – Réaliser la préparation et l’entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre afin de garantir la sécurité du transport</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la conformité et le bon fonctionnement du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>2. Vérifier l’adéquation des équipements du véhicule à l’état clinique du patient</li> <li>3. Identifier les dysfonctionnements et les anomalies et mettre en œuvre les actions correctives adaptées</li> <li>4. Réaliser les opérations d’entretien courant du véhicule, dans son domaine de compétences, en respectant les consignes et procédures</li> </ol> <p><b>Critères d’évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence des vérifications réalisées sur le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>2 – Pertinence du repérage des anomalies et des dysfonctionnements et des actions correctives mises en œuvre</li> <li>3 – Conformité des opérations d’entretien courant du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> </ol>	<p><b>Module 6. Préparation, contrôle et entretien du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier la conformité et le bon fonctionnement du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>- Identifier les dysfonctionnements et les anomalies du véhicule</li> <li>- Identifier et réaliser les opérations d’entretien courant</li> </ul> <p><b>Eléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les différentes catégories de véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</b></li> <li>• <b>Préparation et contrôle du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre (approche théorique et pratique) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre (conformité et fonctionnement du véhicule, adéquation des équipements du véhicule à l’état de santé du patient) et périodicité</li> <li>- Dysfonctionnements et anomalies courantes</li> <li>- Traçabilité des vérifications</li> </ul> </li> <li>• <b>Opérations d’entretien courant du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre (approche théorique et pratique) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations d’entretien courant du véhicule (vérification des niveaux et appoints, contrôle de la pression des pneumatiques et correction, contrôle des éclairages, contrôle des systèmes de freinage ...) dans le respect des préconisations du constructeur</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques</b></p> <p>L’enseignement doit être suffisant pour permettre d’identifier les dysfonctionnements et anomalies et d’assurer un entretien courant du véhicule.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>

<p><b>7 – Conduire le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de façon adaptée à l'état de santé du patient</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conduire un véhicule en respectant les règles de sécurité routière</li> <li>2. Identifier l'itinéraire le plus adapté à la situation</li> <li>3. Identifier les modalités de conduite les plus adaptées à la situation du patient</li> <li>4. Adapter la conduite du véhicule et l'itinéraire à la situation du patient</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Conformité de la conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre aux règles de circulation et de sécurité routière</li> <li>2 – Pertinence de l'adaptation de la conduite à la situation du patient</li> </ol>	<p><b>Module 7. Conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre dans le respect des règles de circulation et de sécurité routière et de l'itinéraire adapté à l'état de santé du patient</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir l'itinéraire le plus adapté à la situation du patient à l'aide de cartes, plans et outils informatiques concordants</li> <li>- Adapter la conduite du véhicule à la situation du patient en respectant les règles de circulation et sécurité routière spécifiques à l'ambulance, en urgence ou non</li> <li>- Etablir un constat d'accident</li> </ul> <p><b>Eléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglementation et code de la route</li> <li>• Choix de l'itinéraire et lecture de cartes, plans et outils informatiques</li> <li>• Règles de conduite d'un véhicule adapté au transport sanitaire terrestre <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les effets du transport sur l'organisme</li> <li>- Les règles de sécurité de la conduite d'urgence</li> <li>- Les règles d'élaboration d'un constat d'accident</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques</b></p> <p>L'enseignement doit être suffisant pour permettre de connaître les règles de sécurité et de confort habituelles de conduite d'une ambulance. Une expérience de conduite sur circuit ou simulateur de conduite peut être proposée.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Modalités d'évaluation du bloc de compétences 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des compétences en stage en entreprise de transport</li> </ul> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence des vérifications réalisées sur le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>2 – Pertinence du repérage des anomalies et des dysfonctionnements et des actions correctives mises en œuvre</li> <li>3 – Conformité des opérations d'entretien courant du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre</li> <li>4 – Conformité de la conduite du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre aux règles de circulation et de sécurité routière</li> <li>5 – Pertinence de l'adaptation de la conduite à la situation du patient</li> </ol>	

## Bloc 4 - Entretien des matériels et installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre en tenant compte des situations d'intervention

Compétences	Modules de formation
<p><b>8 – Utiliser des techniques d'entretien du matériel et des installations adaptées, dans son domaine de compétences, en prenant en compte la prévention des risques associés</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifier et choisir le matériel et les produits appropriés</li> <li>2. Doser et utiliser les produits en fonction des procédures et des fiches techniques</li> <li>3. Utiliser les techniques de nettoyage et de désinfection appropriées, pour lutter contre les risques de contamination et les infections, en appliquant les protocoles et les règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>4. Appliquer les principes d'hygiène dans le véhicule adapté au transport sanitaire terrestre visant à prévenir les infections et leur transmission</li> <li>5. Identifier et respecter les circuits d'entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets</li> <li>6. Utiliser les techniques de rangement et de stockage adaptées au véhicule</li> <li>7. Apprécier l'efficacité des opérations d'entretien, identifier toute anomalie et alerter</li> <li>8. Repérer toute anomalie dans l'intégrité, la péremption, le rangement, les conditions de stockage et l'approvisionnement des matériels et produits et alerter</li> <li>9. Repérer les anomalies apparentes dans le fonctionnement des appareils et installations et alerter</li> <li>10. Repérer toute anomalie et risque d'incident dans le circuit et le conditionnement du matériel stérile et alerter</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence de la préparation des opérations d'entretien en fonction de la situation</li> <li>2 – Pertinence de l'analyse de l'application des règles: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de qualité, d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie</li> <li>- de traçabilité</li> <li>- liées aux circuits d'entrée, de sortie, et de stockage du linge, des matériels et des déchets</li> </ul> </li> </ol>	<p><b>Module 8. Entretien du matériel et des installations du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre et prévention des risques associés</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et choisir le matériel et les produits appropriés à différentes situations d'entretien et utiliser les techniques de nettoyage et de désinfection appropriées</li> <li>- Identifier et prendre en compte les risques de contamination et les infections associées à la prise en soin du patient</li> <li>- Identifier les circuits de décontamination et de désinfection en fonction de la criticité des dispositifs médicaux et appliquer les procédures</li> <li>- Identifier et appliquer les règles de bonnes pratiques et les principes d'hygiène en lien avec l'activité de l'ambulancier</li> <li>- Identifier et prendre en compte les circuits et appliquer les procédures</li> <li>- Repérer les anomalies et dysfonctionnements des matériels, les signaler et identifier les mesures appropriées</li> </ul> <p><b>Éléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réalisation des opérations d'entretien des matériels et des installations : Formation allégée</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nettoyage et désinfection des matériels et du véhicule</li> <li>- Prévention des infections nosocomiales par l'application des techniques d'entretien des matériels et installations</li> <li>- Isolement des patients : règles, précautions et procédures à respecter</li> <li>- Elimination des déchets conformément à la réglementation en vigueur : les contenants, les circuits, les délais.</li> <li>- Entretien, pré désinfection, nettoyage, désinfection du matériel destiné à effectuer des actes aseptiques.</li> <li>- Montage, entretien et surveillance du matériel en lien avec le transport des patients, en lien avec le transport des produits et matériels</li> <li>- Repérage et traitement des anomalies et dysfonctionnements des matériels et installations</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Recommandations pédagogiques</b></p> <p>La formation est allégée sur l'entretien, l'hygiène du matériel et des installations et la</p>

<p>3 - Conformité du nettoyage, de la désinfection et de la décontamination du matériel et des installations</p>	<p><b>sécurité. Il s'agit essentiellement de contextualiser l'entretien des matériels et équipements du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre.</b></p>
<p><b>9 – Repérer, signaler, traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien du matériel et des installations et en assurer la traçabilité</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluer l'efficacité des opérations réalisées, identifier les anomalies et réajuster dans le cadre de ses compétences</li> <li>2. Vérifier la conformité et le bon fonctionnement du matériel et des installations</li> <li>3. Repérer les anomalies relatives à l'entretien du matériel et des installations et alerter</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence du repérage et du traitement des anomalies</li> <li>2 – Conformité de la vérification de la fonctionnalité des matériels, équipements et installations utilisés</li> <li>3 - Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'un dysfonctionnement</li> </ol>	<p>Le rôle de l'ambulancier dans la prévention des risques et des maladies nosocomiales est approfondi.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Modalités d'évaluation du bloc de compétences 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Etude de situation identifiée en stage / Etude de situation pouvant comporter une pratique simulée</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluation des compétences en stage</b></li> </ul> </li> </ul> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence de la préparation des opérations d'entretien en fonction de la situation</li> <li>2 – Pertinence de l'analyse de l'application des règles: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de qualité, d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie</li> <li>- de traçabilité</li> <li>- liées aux circuits d'entrée, de sortie, et de stockage du linge, des matériels et des déchets</li> </ul> </li> <li>3 - Conformité du nettoyage, de la désinfection, et de la décontamination du matériel et des installations</li> <li>4 – Pertinence du repérage et du traitement des anomalies</li> <li>5 – Conformité de la vérification de la fonctionnalité des matériels, équipements et installations utilisés</li> <li>6 - Pertinence dans la démarche d'analyse critique d'un dysfonctionnement</li> </ol>	

## Bloc 5 - Travail en équipe et traitement des informations liées aux activités de l'ambulancier, à la qualité / gestion des risques

Compétences	Modules de formation
<p><b>10 – Rechercher, traiter, transmettre les informations pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités et transmettre ses savoir-faire professionnels</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rechercher, organiser et hiérarchiser les informations nécessaires à la prise en charge du patient</li> <li>2. Transcrire les données recueillies et transmettre les informations et observations relatives au patient et aux situations rencontrées lors du transport par la ou les modalités de communication les plus appropriées aux interlocuteurs pertinents</li> <li>3. Identifier les informations pertinentes à apporter aux apprenants sur la pratique professionnelle d'ambulancier</li> <li>4. Expliquer les activités à réaliser et les savoir-faire à mettre en œuvre</li> <li>5. Vérifier la réalisation des activités dans le respect des procédures</li> <li>6. Identifier les écarts dans la réalisation des activités et proposer des actions correctives (explications complémentaires, nouvelle démonstration ...)</li> </ol> <p><b>Critères d'évaluation :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 – Pertinence de l'analyse des situations et du recueil des informations</li> <li>2 - Fiabilité et pertinence des informations transmises</li> <li>3- Qualité des informations sur les activités et les savoir-faire transmis</li> <li>4- Pertinence des actions correctives mises en œuvre</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Module 9. Traitement des informations</b></p> <p><b>Objectifs de formation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechercher, organiser et hiérarchiser les informations liées à la prise en charge du patient, transcrire et transmettre les données recueillies,</li> <li>- Identifier et utiliser les différentes modalités de communication (écrit, oral, numérique, ...)</li> <li>- Sélectionner les informations pertinentes à apporter aux personnes en formation et aux professionnels sur la pratique professionnelle d'ambulancier</li> <li>- Analyser une situation, identifier les informations pertinentes à transmettre et les actions à proposer dans le cadre d'un projet de soins ou de vie</li> </ul> <p><b>Éléments de contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Techniques de communication écrite et orale : Formation allégée sur cet axe</b></li> <li>• <b>Traitement des informations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information et continuité des soins</li> <li>- Dossier de transport et pièces obligatoires pour la facturation et la prise en charge du transport du patient</li> <li>- Dossier patient : composition réglementation, responsabilité, modalités d'utilisation et logiciels dédiés</li> <li>- Saisie des informations à l'aide d'outils numériques</li> </ul> </li> <li>• <b>Transmission d'informations et de données : Formation allégée sur cet axe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmission de bilan d'urgence à une régulation médicale</li> <li>- Transmission de bilan de surveillance lors de transports sanitaires</li> <li>- Rédaction de rapport d'intervention, feuille de surveillance, fiche décharge</li> <li>- Recueil des éléments nécessaires pour élaborer le dossier de transport sanitaire</li> <li>- Transmission de données à l'aide d'outils numériques (outils de télétransmission)</li> <li>- Informatique : notions globales, application à la santé, règlement général sur la protection des données</li> <li>- Saisie numérique de bilan et/ou de surveillance</li> </ul> </li> <li>• <b>Transmission de savoir-faire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmission d'informations</li> <li>- Transmission de savoir-faire et réajustement de la transmission</li> <li>- Evaluation des acquis</li> </ul> </li> </ul>

	<p><b><i>Recommandations pédagogiques</i></b></p> <p>La formation concernant la transmission de savoir-faire est conservée.</p> <p>La formation est allégée sur la transmission des informations. Il s'agit essentiellement de contextualiser le traitement des informations et des outils associés au regard du métier d'ambulancier.</p> <p>Le rôle de l'ambulancier dans la transmission des informations est approfondi.</p> <p>Les modalités de transmissions sont étudiées en rapport aux différentes situations professionnelles.</p> <p>Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.</p>
--	---



### **11 – Organiser et contrôler son activité, coopérer au sein d’une équipe pluriprofessionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d’une démarche qualité / gestion des risques**

1. Identifier son propre champ d'intervention au regard des fonctions et activités de chaque professionnel de son équipe et du lieu d'exercice
2. Organiser sa propre activité au sein de l'équipe en tenant compte de la planification de l'ensemble des activités et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
3. Organiser et prioriser son activité pour répondre aux besoins de son équipe
4. Apporter une contribution à tout projet collectif et institutionnel
5. Apporter une contribution à l'évaluation des pratiques en équipe (pluri-professionnelle) et à la démarche qualité et à la gestion des risques
6. Evaluer sa pratique, identifier les axes d'amélioration et ses besoins en formation
7. Proposer des actions d'amélioration contribuant à la qualité et à la sécurité dans son champ de compétences

#### ***Critères d'évaluation :***

- 1 – Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs
- 2 - Pertinence de l'organisation de sa propre activité
- 3 - Qualité de la participation à la démarche professionnelle collective
- 4 - Inscription de ses interventions dans la démarche qualité de la structure
- 5– Pertinence de la démarche d'amélioration de sa pratique professionnelle
- 6- Pertinence de l'évaluation de ses propres besoins en formation

### **Module 10. – Travail en équipe pluri professionnelle, qualité et gestion des risques**

#### ***Objectifs de formation***

- Identifier son propre champ d'intervention au regard des fonctions et activités de chaque professionnel de son équipe et du lieu d'exercice
- Organiser et prioriser son activité et l'activité de son équipe dont l'auxiliaire ambulancier
- Evaluer sa pratique, identifier les axes d'amélioration et ses besoins en formation
- Identifier les événements indésirables et les non-conformités
- Exercer son activité dans une démarche permanente d'autoévaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en soins
- Identifier les actions contribuant à la qualité et à la gestion des risques et à la prévention des risques professionnels dans son champ de compétences

#### ***Éléments de contenu***

- **Démarche qualité et gestion des risques :**
  - Démarche de certification et méthodes d'autoévaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en soins, pour soi-même et en équipe pluriprofessionnelle
  - Notions de certification et accréditation
  - Les indicateurs qualité : signification, utilisation
  - Méthodes et outils d'analyses critiques sur les pratiques
  - Prise en compte de l'éthique, de la bioéthique et de la santé environnementale dans son activité
  - Les événements indésirables : repérage, procédures, traçabilité, réglementation
  - Les risques sanitaires
  - Les différentes ressources d'informations valides indispensables à l'exercice du métier : réglementation, référentiels, recommandations, expertises, .../ Actualisation de ses connaissances

#### ***Recommandations pédagogiques***

##### **La formation s'axera principalement sur la démarche qualité et la gestion des risques**

Le rôle et la participation de chaque membre de l'équipe de travail sont abordés.

Le résultat en termes de production d'un travail d'équipe est analysé et valorisé, les moyens pour y parvenir sont traités.

Des travaux de groupe avec des étudiants d'autres filières (par exemple, étude de cas en groupe) et la mutualisation des enseignements sont recherchés.

Les différents outils numériques permettant un apprentissage peuvent être utilisés au regard des évolutions technologiques.

### **Modalités d'évaluation du bloc de compétences 5**

- **Etude de situation pouvant comporter une pratique simulée**
  - **Evaluation des compétences en stage**

#### ***Critères d'évaluation :***

1 – Pertinence de l'analyse des situations et du recueil des informations

2 - Fiabilité et pertinence des informations transmises

3- Qualité des informations sur les activités et les savoir-faire transmis

4- Pertinence des actions correctives mises en œuvre

5 – Pertinence dans l'identification et la prise en compte du champ d'intervention des différents acteurs

6 - Pertinence de l'organisation de sa propre activité

7 - Qualité de la participation à la démarche professionnelle collective

8 - Inscription de ses interventions dans la démarche qualité de la structure

9– Pertinence de la démarche d'amélioration de sa pratique professionnelle

10- Pertinence de l'évaluation de ses propres besoins en formation