

BILAN DU SERVICE SANITAIRE

FILIERE IDE Semestre 4

**Promotion 2020 – 2023
Année 2021 – 2022**

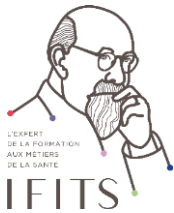
**A. Mussard- G.Kinuthia - V.Pichard
Septembre 2022**



Tous Droits Réservés

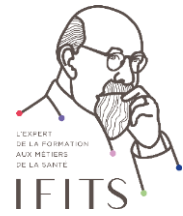
Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon | 19, avenue de Maison Blanche, 93330 - Neuilly-sur-Marne

 www.ifits.fr  administration@ifits.fr  Tel : 01.49.44.36.00



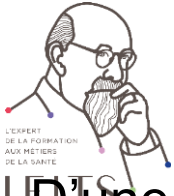
Finalité du service sanitaire

- L'instauration d'un service sanitaire pour tous les étudiants en santé s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale de santé 2018-2022 dont le premier axe est de mettre en place une politique de prévention et de promotion de la santé.
- Le service sanitaire doit permettre de diffuser, sur l'ensemble du territoire, des interventions de prévention conduites par des étudiants.
- Ces interventions de prévention doivent privilégier des thématiques relevant d'enjeux prioritaires de prévention et de promotion de la santé identifiés au niveau national.



Objectifs du service sanitaire

- Initier les étudiants aux enjeux de la prévention primaire.
- Participer à la lutte contre les inégalités sociales et territoriales d'accès à la santé.
- Appréhender la démarche projet.
- Réaliser des actions concrètes de prévention primaire.
- Favoriser l'interprofessionnalité et l'interdisciplinarité avec les partenaires hors champ sanitaire mais aussi entre les étudiants en santé des différentes filières de formation notamment par la réalisation de projets communs.



Organisation et déroulé (1)

D'une durée de 6 semaines, le service sanitaire comprend différentes temps

1. Une 1ere période estimée à 3 semaines d'enseignement au cours des S2 et S3 : apports théoriques en lien avec les UE 1.2, 4.2, 4.6, 3.3.

2. Un temps de présentation du service sanitaire auprès de la promotion en début de S3.

3. La mise en place d'une démarche projet, sur une période de 3 semaines, en immersion dans une structure partenaire, permettant aux ESI de développer et initier un projet de prévention primaire se concrétisant par la réalisation de(s) action(s) auprès du public cible au sein de la structure d'accueil.

Le recueil de

La découverte de la structure, la connaissance de la population et la prise de contact avec cette dernière

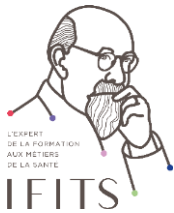
données sur les habitudes de vie et les besoins du public cible

La définition des objectifs et du projet d'action

La planification du projet et la construction de l'action

La réalisation de l'action ou des actions,

L'évaluation



Organisation et déroulé (2)

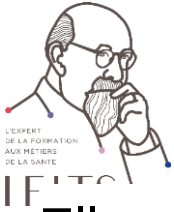
4. Deux journées de suivi à l'IFSI pour un accompagnement des projets sont planifiées, pendant les 3 semaines, par les référents de UE :

- ✓ à **J1 pour la préparation**

- ✓ courant de deuxième semaine pour un suivi du projet.

5. Un suivi par le formateur référent du service sanitaire est identifié comme référent pour chacun des groupes et répond aux besoins des étudiants sur les trois semaines dédiées.

6. Un encadrement par un référent de proximité dans la structure d'accueil.



Focus sur la journée de préparation

Elle permet de développer ou d'aborder des notions et concepts spécifiques à la démarche projet, à l'éducation à la santé et à leur posture de futur éducateur en santé.

Méthodologie de projet

Les outils pédagogiques



Dynamique de groupe

Posture éthique dans la démarche éducative

Bilan année 2021 – 2022

Promotion 2020 - 2023



Calendrier des périodes sur 2021 - 2022

La mise en œuvre du service sanitaire s'est déroulée sur 5 périodes :

- ✓ Du 2 au 19 novembre 2021
- ✓ Du 4 au 22 janvier 2022
- ✓ Du 3 au 21 mai 2022
- ✓ Du 7 au 25 juin 2022
- ✓ Du 3 au 22 juillet 2022 (session rattrapage)

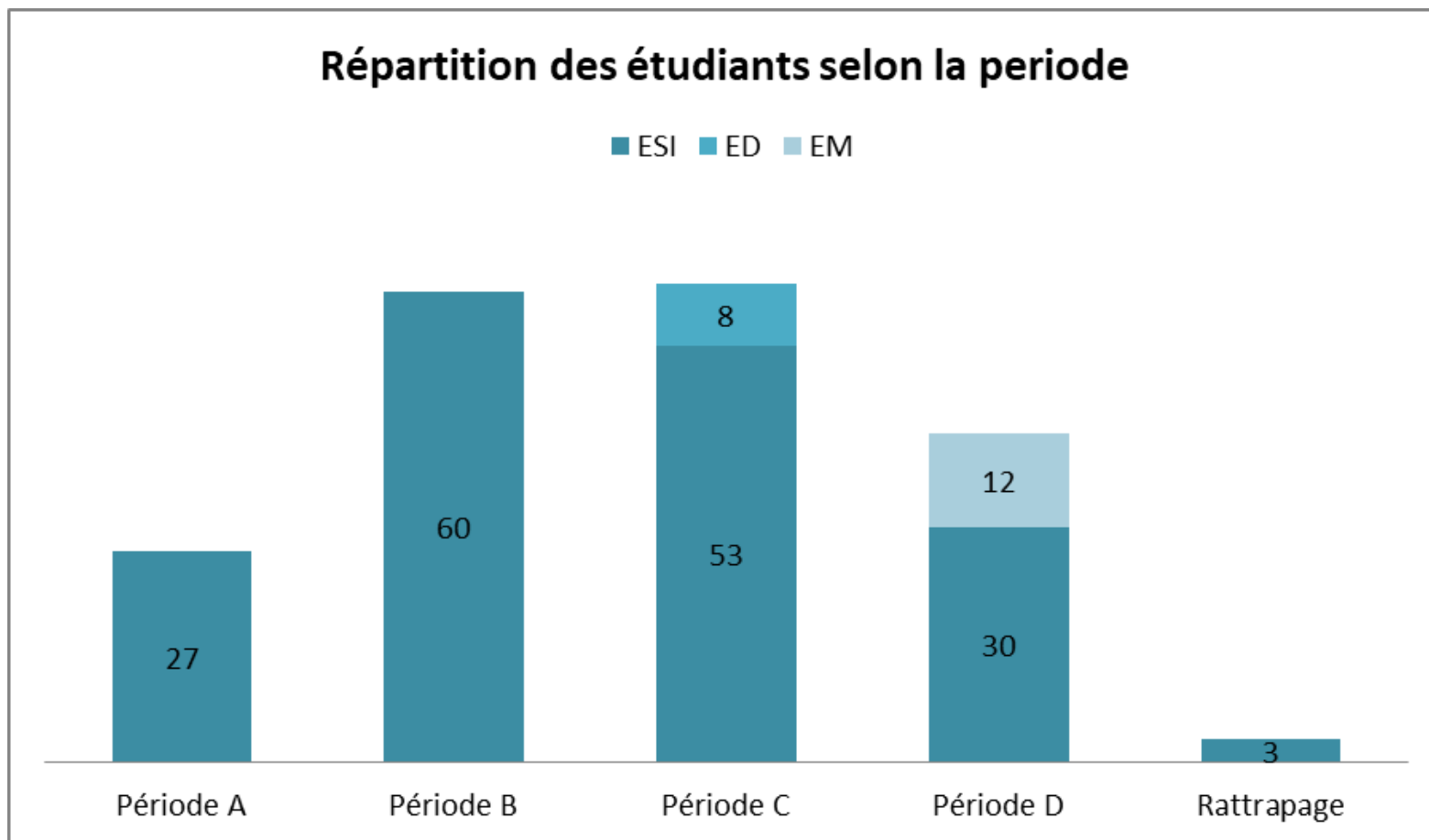


Typologie des groupes



- **63 groupes** ont réalisé leur service sanitaire cette année dont :
 - ✓ 51 groupes en binôme ou trinôme d'ESI
 - ✓ 4 groupes composés de 2ESI + 2 ED
 - ✓ 8 groupes avec 2 ESI + 1 à 2 EM
- Au total, ce sont **193 étudiants en santé** qui ont été bénéficiaires de **ce service sanitaire** dont :
 - ✓ 173 ESI de 2^{ème} année,
 - ✓ 8 étudiants en dentaire
 - ✓ 12 étudiants en médecine.

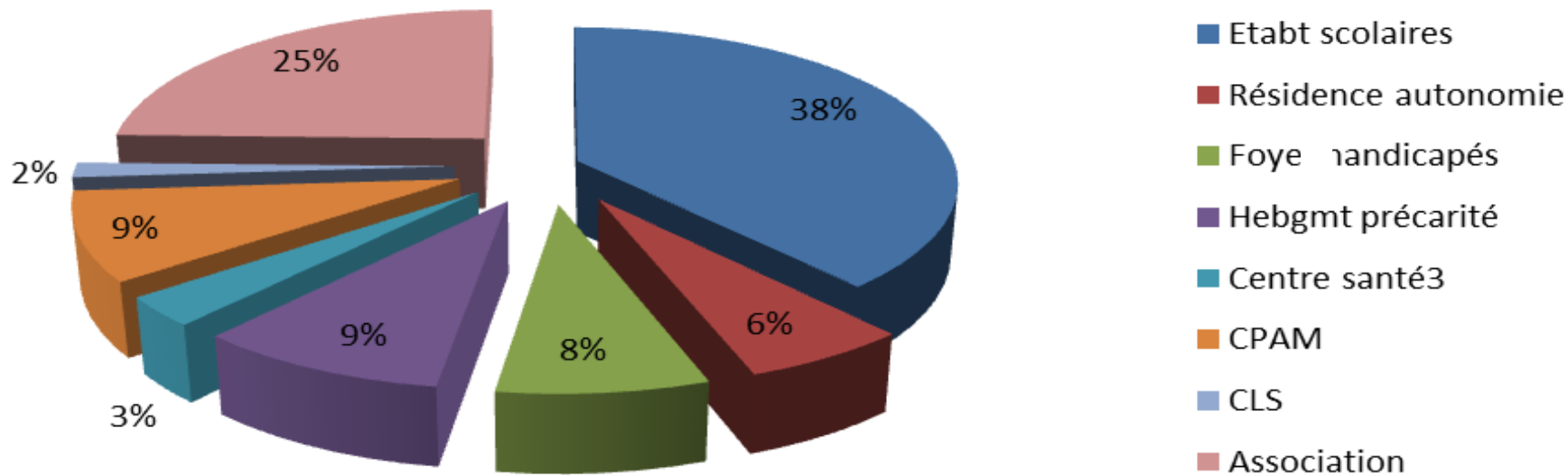
Types d'étudiants selon la période



Types de structures et accueil par structures

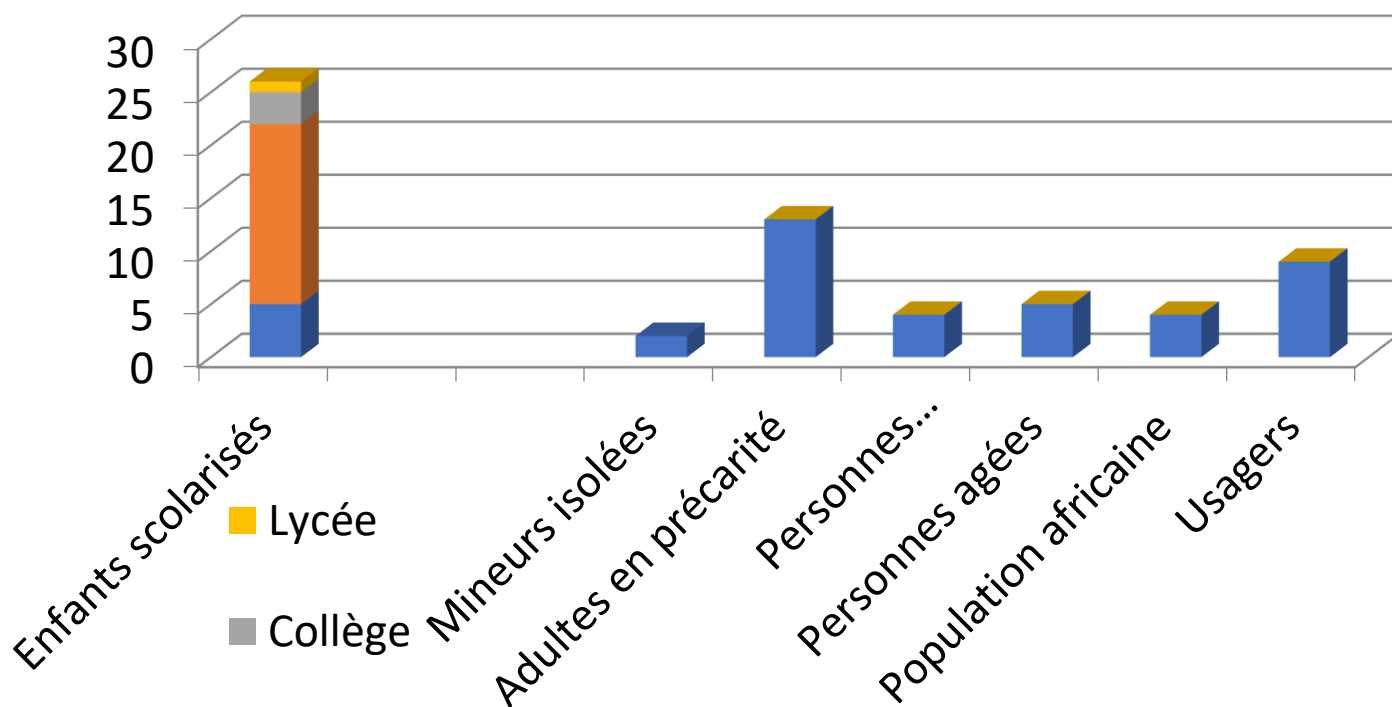


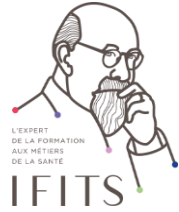
Répartition des groupes par type de structures



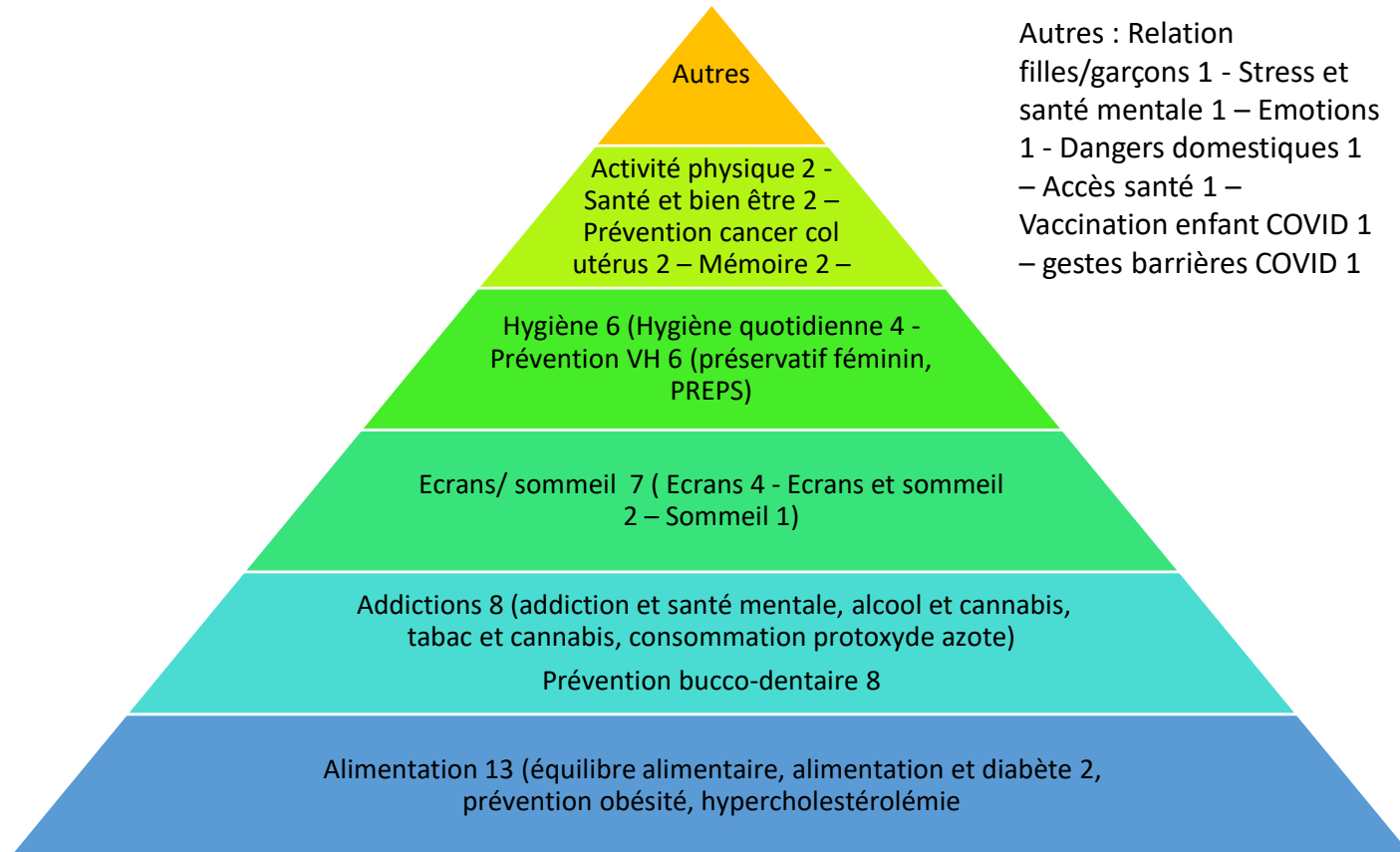
Population cible

Répartition par population cible

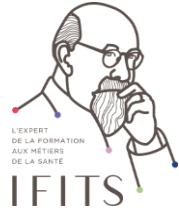




Thèmes abordés



Les thèmes abordés s'inscrivent majoritairement dans les thématiques relevant d'enjeux prioritaires de prévention et de promotion de la santé en lien avec des comportements. D'autres sujets ont été toutefois travaillés notamment les axes prévention liés aux conséquences de la pandémie de la COVID 19, autour de l'hygiène de vie, de la santé mentale ou encore des accidents domestiques.



Bilan de satisfaction des étudiants

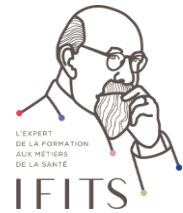
Un questionnaire de satisfaction via google Forms a été soumis aux étudiants à la fin de leur service sanitaire (ensemble des ESI + ensemble des EM) soit 185 étudiants.

✓ Il y a eu 138 répondants soit environ 75% des étudiants.

- **Degré de satisfaction :**

Mesuré sur une échelle de 0 à 5 la moyenne est de **4,4**.

La satisfaction des étudiants permet de dire que ce temps de service sanitaire est un temps de leur formation plébiscité.



Organisation



- **Accueil à l'arrivée par un référent :**

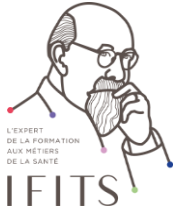
- ✓ **OUI : 131 soit 95%** (année 2020-2021 = 91,2%)

- ✓ **NON : 7 soit 5%** (année 2020-2021= 8,8%)

- **Disponibilité du référent pendant la durée du service sanitaire :**

- ✓ **OUI : 106 soit 78,5%** (année 2020-2021= 88,6%)

- ✓ **NON : 29 soit 21,5%** (année 2020-2021= 11,4%)



Organisation

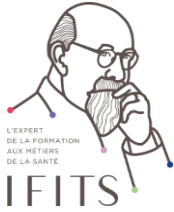
- **Ressources disponibles sur place:**

- ✓ Espace de travail : 126 soit 91,3%
- ✓ Ordinateur : 22 soit 16%
- ✓ Accès internet : 43 soit 31%
- ✓ Accès à un photocopieur : 95 soit 68,9%
- ✓ Espace pour déjeuner : 90 soit 65,2%

- **Accompagnement proposé par les formateurs de l'IFITS :**

- ✓ **Satisfaisant = 99,2%** (1 seul étudiant fait état de sa non-satisfaction)





Dynamique de groupe



- 98,5% de répondants à cette question (dont 3 répondants peu satisfaits et 1 qui pointe la difficulté de collaborer avec les étudiants en dentaire).

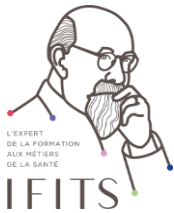
Dans une grande majorité, les étudiants qualifient la dynamique de leur groupe comme très bonne.

- Les réponses mentionnent les points positifs suivants :

Complémentarité, esprit d'équipe, solidarité, bonne entente, collaboration efficacité, communication, confiance, implication, cohésion, collaboration, respect...

Au-delà des attributs relatifs à **la dynamique de groupe**, ressort également les notions **de belles rencontres, de découverte de l'autre.**

Ce travail en petits groupe semble donc favoriser une dynamique positive, permettant un réel enrichissement et une plus-value au service du déploiement de leur projet.



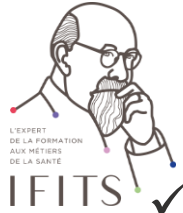
Aptitudes et compétences développées



Les étudiants répondent :

- ✓ **OUI : 114 soit 84 %**
- ✓ **NON : 6 soit 4,4%**
- ✓ **Difficilement mesurable : 16 soit 11,6%**

Si d'emblée **la majorité des étudiants dit avoir développé de nouvelles aptitudes et compétences**, le manque de recul explique probablement les 11,6 % qui les jugent difficilement mesurables.

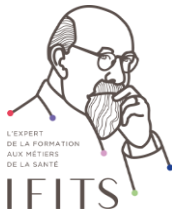


Capacités développées



- ✓ L'adaptation
- ✓ L'autonomie
- ✓ La créativité
- ✓ Le travail de groupe
- ✓ La communication orale auprès du public (savoir s'adresser aux enfants ++)
- ✓ Le travail en mode projet
- ✓ Le développement des connaissances
- ✓ L'« aller vers »
- ✓ L'organisation

Il est à noter la mention de **beaucoup d'éléments relatifs à la posture** mais également des capacités en lien avec **la méthodologie et la mise en œuvre d'action dans le domaine de la promotion de la santé.**



Point sur l'interprofessionnalité



- **Tous les ESI en partenariat avec les EM et ED ont mis en évidence.**
 - ✓ La richesse des échanges
 - ✓ Leur complémentarité.
 - ✓ La plus-value par la pluriprofessionnalité

Il ressort toutefois :

- Des difficultés d'organisation avec les ED (1^{ère} année de mise en œuvre).
- Des places de service sanitaire non honorées par les EM (12/20)

La mise en œuvre de l'interprofessionnalité qui est un des objectifs du service sanitaire apparaît ainsi comme un axe à travailler. Les temporalités différentes étant un des premiers obstacles rencontrés.

Axes d'amélioration identifiés

- **Par les étudiants :**

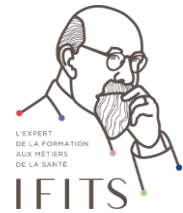
- **71** étudiants ont répondu à cette question soit 51,4%, dont 17 (24%) qui ont mentionné que tout était satisfaisant.
- 77% des étudiants qui ont répondu ont émis des axes d'amélioration :

Ceux-ci concernent principalement **l'encadrement sur place** (Plus grande disponibilité du référent sur place, déplacement sur la structure d'accueil par les formateurs) et l'organisation sur place (espace dédié, internet, matériel à disposition)

- **Par les référents des structures d'accueil:**

- Globalement les retours sont très positifs avec une mise en évidence de l'investissement, de l'adaptation et de la créativité des groupes accueillis





Axes d'amélioration identifiés

- **Par les formateurs :**

- Nous souhaiterions pouvoir nous déplacer sur les structures partenaires afin de mieux pérenniser nos partenariats et de renforcer notre accompagnement des étudiants. Mais à l'heure d'aujourd'hui, compte tenu des problématiques de ressources humaines sur l'équipe pédagogique de l'IFITS, cela reste compliqué à envisager.
- Il apparaît nécessaire de mieux travailler la coordination des groupes travaillant en interprofessionnalité.

Perspectives



- Reconduction du projet à l'identique en termes d'organisation générale et d'attendus pédagogiques.
 - Toutefois, en lien avec les remarques précitées, plusieurs axes d'amélioration sont envisagés à court et moyen termes :
 - Permettre une meilleure collaboration, dans le cadre de la mise en œuvre de l'inter-profesionalité, entre étudiants IDE, odontologie (ED) et médecine (EM):
 - Par des temps de concertation et de régulation réguliers avec les enseignants chargés de ce projet.
- ➡ Des temps sont d'ores et déjà fixés avec nos partenaires dès le mois de décembre pour les ED et dès le mois de janvier pour les EM.

Perspectives



- Par une harmonisation des outils d'évaluation sur les différentes filières (permettant que les étudiants se retrouvent autour d'objectifs de travail communs).

➡ Travail en cours concernant les ED et finalisé pour les EM.

- Développer nos possibilités à nous déplacer sur les lieux d'accueil de service sanitaire pour mieux accompagner les ESI et pérenniser nos partenariats.

➡ Organiser le déplacement de chaque formateur sur 1 ou 2 terrains (minimum) d'accueil par période de service sanitaire.

Il est à noter que suite au départ de madame A. Bourgeois, c'est madame K. De Carvalho qui rejoint le groupe de formateurs chargés de la mise en œuvre du service sanitaire sur l'IFITS sur l'année 2022-2023 .

MENTIONS LEGALES

L'ensemble de ce document relève des législations française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction de tout ou partie sont réservés pour les textes ainsi que pour l'ensemble des documents iconographiques, photographiques, vidéos et sonores.

Ce document est interdit à la vente ou à la location. Sa diffusion, duplication, mise à disposition du public (sous quelque forme ou support que ce soit), mise en réseau, partielles ou totales, sont strictement réservées à **l'Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon**.

L'utilisation de ce document est strictement réservée à l'usage privé des étudiants inscrits à **l'Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon**, et non destinée à une utilisation collective, gratuite ou payante.