



## Politique Qualité IFITS

EN-IFITS-PG 025  
Version : 1/09/21  
Nombre de pages : 2

L'Institut de Formation Interhospitalier Théodore Simon (IFITS) est engagé depuis septembre 2017 dans une démarche qualité afin de garantir un parcours d'apprentissage individualisé pour chaque élève et étudiant.

Cette démarche a pour objectif d'améliorer l'organisation et les pratiques professionnelles en impliquant tous les acteurs dans le respect des valeurs humanistes de l'IFITS. L'ensemble de l'équipe s'investit au quotidien dans cette démarche structurée et coordonnée en mettant au cœur de sa stratégie la satisfaction des apprenants.

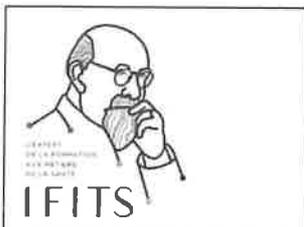
La politique qualité mise en place s'articule autour de cinq grands axes :

- Le développement de la satisfaction des clients,
- La réduction des dysfonctionnements organisationnels,
- L'amélioration du système d'architecture documentaire,
- L'ancrage d'une culture qualité chez les salariés,
- Le développement de l'approche par processus.

Ainsi, cette politique Qualité a pour objectif la satisfaction de l'ensemble des apprenants, des partenaires externes, des financeurs et des tutelles. Pour y parvenir, la politique Qualité doit être comprise et partagée par tous.

Pour se faire, l'IFITS s'engage à :

- Développer des projets conformes à ses valeurs et en lien avec la réglementation en vigueur,
- Concourir à la qualité de l'accompagnement de ses clients,
- Développer la culture de l'analyse des pratiques,
- Renforcer l'uniformisation et la cohérence des procédures et des pratiques professionnelles,
- Déployer la Gestion Electronique Documentaire (GED),
- Sensibiliser les nouveaux salariés à la démarche qualité,
- Mettre en œuvre un système de management de la qualité centré sur l'approche par processus,
- Réaliser des audits internes pour vérifier l'atteinte des objectifs fixés et les réajuster.



## Politique Qualité IFITS

EN-IFITS-PG 025

Version : 1/09/21

Nombre de pages : 2

L'organisation de cette démarche est fondée sur un Comité de Pilotage (COPIL Qualité) dont les missions principales sont de :

- Coordonner la démarche qualité et gestion des risques,
- Suivre l'avancée de la démarche qualité,
- Communiquer en interne et en externe,
- Valider le programme d'actions,
- Promouvoir l'image de l'IFITS.

Ce comité se réunit au minimum 2 fois par an. Il est présidé par la Directrice de l'IFITS, le Responsable Qualité et se compose de différents acteurs institutionnels :

- 1 Chargé des Affaires Générales ou 1 Responsable Intendance
- 1 Responsable Pédagogique Formation Continue, IADE (activités formation et recherche) et Directeur IFA ou 1 Responsable Adjoint Formation Continue et 1 référent pédagogique ambulancier
- 1 Responsable Pédagogique AS et AP ou 1 formateur AS
- 1 Coordinatrice pédagogique IFSI
- 1 Secrétaire de Direction
- 1 Documentaliste
- 1 Informaticien
- 1 Secrétaire Pédagogique
- 2 Cadres Formateurs IFSI dont 1 Référent handicap

Date : 15/09/2021

Signature de la directrice