

Lettre d'engagement dans la démarche qualité

La satisfaction des étudiants, des élèves, des partenaires externes, des financeurs et des tutelles constitue un enjeu majeur en termes de légitimité, de lisibilité et d'attractivité pour l'IFITS.

C'est pourquoi l'IFITS a renforcé son engagement dans une démarche qualité formalisée, notamment par le biais son projet stratégique 2023/2028.

Certifié Qualiopi depuis le 16 février 2022, animé par une philosophie humaniste et collaborative, attaché à ses valeurs d'ouverture, d'engagement, de respect, de sens de responsabilités et d'esprit d'innovation, l'IFITS développe une politique qualité dont les principaux axes recouvrent l'ensemble des actions permettant la bonne formation de nos élèves et étudiants :

- Dispenser des formations adaptées aux métiers auxquels elles préparent, avec des contenus pédagogiques pertinents et innovants,
- Être en veille permanente afin d'actualiser ses outils pédagogiques en temps réel,
- Accompagner les bénéficiaires des formations afin de leur proposer un parcours adapté à leurs besoins,
- Développer l'accompagnement à la réussite : mentorat, ateliers de renforcement (cours de soutien en français, méthodologie de travail, etc...), politique inclusive,
- Soutenir les formateurs et les personnels administratifs dans l'évolution de leurs compétences dans le champ de la formation en santé,
- Favoriser l'amélioration continue de qualité de vie étudiante,
- Recueillir et prendre en compte les appréciations et les réclamations formulées par bénéficiaires des formations.

Aujourd'hui, l'IFITS affirme sa volonté de poursuivre sa politique qualité et d'améliorer en permanence ses pratiques pédagogiques, techniques et organisationnelles dans l'objectif de former ses étudiants à devenir des professionnels de santé humains, pertinents, responsables et impliqués.

Je sais que je peux compter sur l'implication de toute l'équipe de l'IFITS pour relever collectivement ce défi.

Fait à Neuilly-sur-Marne, le 14 avril 2026


Stéphane PIERREFITTE
Directeur du GIP-IFITS